

# 乘风破浪砥砺行 奋楫扬帆再起航

□ 南通银保监分局党委书记、局长 喻桂华

岁翻新历春风劲，运值牛年气象新！

经过忙碌而充实的一年，在收获的喜悦中，我们告别了披荆斩棘的鼠年，迎来了充满希望的牛年。值此辞旧迎新之际，我谨代表南通银保监分局，向一直关心、支持南通保险业发展的各级领导和社会各界表示由衷的感谢，向一年来辛勤耕耘的广大保险从业人员致以诚挚的问候，向依然坚守岗位、奋战一线的干部职工致以崇高的敬意。

回望2020年，在江苏银保监局的关怀指导下，在南通市委市政府的关心支持下，在驻通各保险机构的共同努力下，依靠广大保险从业人员的智慧和力量，南通保险业怀着“感恩、改革、再出发”的决心和破釜沉舟的勇气，争分夺秒应对疫情挑战，全力以赴支持复工复产，恪尽职守保障民生福祉，牢牢守住不发生系统性金融风险底线，为南通决战“过万亿”、夺取“双胜利”、奋力开拓“强富美高”实践新境界作出积极贡献。特别是面对来势汹汹的新冠疫情，南通保险业免费为代表南通援鄂医护人员及家属提供8.17亿元保险保障，为抗疫医护人员及志愿者提供6.3万人次、153.35亿元保险保障，为助力打赢疫情防控阻击战贡献强有力的风险保障支撑。

**经过一年的奋斗，市场规模发展再创新佳绩。**

截至2020年末，全市保险机构82家，保险专业代理机构145家，保险兼业代理机构1132家，保险从业人员近5万人；全年实现保费收入344.86亿元，保费规模居全省第4，增幅达10.36%，位次前移9位至全省第2，创近三年新高；年末本地区保险深度3.44%，上升0.11个百分点，增幅3.30%，保险密度约4712元/人，上升442元，增幅10.35%；全年赔付支出101.93亿元，增幅6.04%。

**春节期间南通市保险行业协会竭诚为您服务！**

为扎实做好春节期间的保险咨询、投诉等服务工作，及时有效化解矛盾纠纷，切实保护保险消费者合法权益，南通市保险行业协会设立春节服务热线，保证春节期间消保服务不断线。如您有保险方面的投诉、咨询等需求，可联系右方服务热线。南通市保险行业协会欢迎您的来电，并竭诚为您服务！

日期	服务热线
2月11日	0513-81125090
2月12日	0513-81125090
2月13日	0513-81125090
2月14日	0513-81125098
2月15日	0513-81125092
2月16日	0513-81125098
2月17日	0513-81125092

理；监管部门、行业协会和保险机构三方协同联动，制发《关于推进辖内银行业保险业清廉文化建设的指导意见》，营造遵纪守法、廉洁奉公、风清气正的大环境。

**经过一年的规范，行业经营秩序再现新气象。**

保险市场乱象整治工作持续推进，法人机构公司治理进一步规范；严把资质审核、准入门槛，僵尸机构清理取得显著成效；车险综合改革平稳推行、理赔服务标准落地推广、电子投保流程全面优化；保险销售行为可回溯机制持续深化，照护保险经办服务标准、雇主责任险、个人贷款保证保险、三农网点建设不断规范；联合公安、法院多方精准打击保险欺诈行为，反保险欺诈高压态势持续保持。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。展望2021年，国内外经济环境依旧复杂，疫情影响依然存在，保险业任重道远。站在两个一百年奋斗目标的历史交汇点，在南通市委市政府吹响勇当全省“两争一前列”排头兵的号角声下，南通银保监分局将继续认真贯彻落实上级部门各项决策部署，立足“双循环”新发展格局，进一步营造更优营商环境，多措并举引导保险机构提升服务实体经济质效、增强金融普惠性，不断实现加强监管与创新发展的协调统一，在推动南通保险业高质量发展新征程上奏响共同奋斗最强音，为建设“强富美高”新南通贡献金融力量，以优异成绩迎接党的百年华诞。

最后，祝新春快乐、身体健康、阖家幸福、万事如意！

## 南通保险业为“春节”期间市民出行保驾护航！

为有效保障“春节”期间南通地段道路通行安全畅通和人民生命财产安全，减少交通拥堵，服务社会民生，充分体现保险业积极

参与交通管理、勇于承担社会责任的时代精神。南通市保险行业协会在南通银保监分局的指导下，联合南通市公安局交警支队高速大队组织辖内各财险公司开启高速公路轻微交通事故快处快赔工作，在沪陕高速南通北收费站、沪陕高速小海收费站、沈海高速丁堰收费站、沈海高速开发区收费站和锡通高速南通西出口收费站等南通五个主要高速出入口设立快处快赔值班点，统一处理高速路段交通事故，实现当事人快速撤离交通事故现场、快速查勘、快速定损、快速理赔，进一步减轻道路拥堵压力，确保高速路段安全顺畅。

同时，建立全天候战备值班制度，对属于保险事故且成因清晰、赔付金额无异议的财产损失和出险客户，建立理赔绿色通道，在法律规定的时间内及时足额地支付保险金，进一步提高投保企业和出险客户的获得感和满意度。

**“快处快赔”基本处理流程：**在高速公路发生轻微交通事故后，当事人各方应相互交换联系方式、车辆及人员信息、拍照后立即撤离现场，一同驾车前往就近的高速公路理赔服务点。事故各方需要保

险理赔的，由服务点工作人员进行查勘，协助事故当事人确定事故责任并填写《协议书》，上传事故资料，告知当事人保险理赔事宜。事故后立即报案的，应按照交警部门、保险公司或高速公路管理部门的指引，一同驾车前往就近的高速公路快处快赔服务点，按上述操作流程处理或驶出就近收费站出口的安全位置再进行处理。

**拍照方式：**

对现场拍照(3张照片：前方45°、后方45°、接触部位)，照片中号牌清晰且尽量拍摄事故现场周围参照物。

2021年“春节”期间高速公路快处快赔点驻点时间表

序号	道路名称	具体点位位置	驻点时间	联系电话
1	沪陕高速 沈海高速	沪陕高速南通北收费站 办公楼一楼		0513-86725110
2	沪陕高速 沈海高速	沪陕高速小海出口高速 二大队大队部	2月9日	0513-85900767
3	沈海高速	沈海高速丁堰出口高速 三大队大队部	2月10日	0513-88537110
4	沈海高速	沈海高速开发区出口高速 四大队大队部	2月16日	0513-85998121
5	锡通高速	锡通高速南通西出口高速 九大队大队部	2月17日	0513-85666110

南通市保险行业协会携全体会员单位祝全市人民

新年快乐