

有的沦为“僵尸账号”，有的为涨粉剑走偏锋……

这样的政务短视频已经跑偏了

当前,全国多地政务新媒体向短视频平台延伸,丰富了政务公开途径,成为贴近群众、服务民生的新渠道。今年2月,中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2020年12月,各级政府共开通政务抖音号26098个。但记者调查发现,一些地方的政务短视频账号重数量、轻运营,不少成为“僵尸账号”,还有的为涨粉时常“走偏”,加重了基层负担,损害了政府形象和公信力。

「僵尸账号」
新华

有的“僵尸”“休眠”，有的剑走偏锋

在抖音、快手等短视频平台,不难找到一些政务机构的账号。记者以“镇人民政府”为关键词,在某短视频平台上进行用户检索,手机屏幕上出现的搜索结果长达近百页。其中,不少乡镇政府的短视频账号从未发布过任何作品,有的乡镇政务短视频账号开通后最新的一条动态还停留在一年前。

与此同时,为吸引粉丝关注,一些基层政务类账号剑走偏锋,发布不符合官方身份的内容,一些不当操作甚至引起网络舆情。

记者浏览多个政务短视频账号,发现有的账号一味追热点,全然不顾与自身行业、职责是否相符,缺乏政务公开和服务功能。例如,某个拥有66万粉丝的政务短视频账号,至今已发布2500多个作品,但绝大部分素材取自网络热点,有的只是简单更换了配乐或者字幕,且未标明来源。

记者还注意到,一些政务短视频账号异常活跃,频频出现在热门视频评论区。在一则“男子横穿马路不减速被撞重伤”的视频的评论区中,某地方交警账号直接质疑外地交警部门调查结果,引发网友热议。

还有部分官方账号喜欢发布耸人听闻的消息。“警惕!4岁男孩流鼻血身亡”“痛心!一家九口聚餐八人中毒身亡”……这些都是某乡镇官方短视频账号发布的异地新闻内容。在疫情防控中,一张标题为“广州女毒王境外返回确诊,坐遍14条地铁”的图片曾被某官方账号使用,在网上造成不良影响。

形式主义新“秀场”:劳民伤财装点门面,遇到咨询求助不回应

一些地方政务短视频账号的无质量发展已引起群众和基层干部的反感。

“实在想不通,一个乡镇值得开一个短视频账号吗?”正忙着填资料的微博网友“一只甜团子”抱怨,此前当地的政府微信公众号就已达上百个,平均阅读量就一二十,最近领导又要求开一堆抖音号。

政务短视频的制作需要耗费不少精力,包括策划、拍摄、剪辑等多环节,不少基层干部更觉分身乏术。

“还有一千粉丝就完成任务啦,大家可不可以加个关注嘛,实力宠粉啦”——在大熊猫“禄禄仔”意外窒息死亡视频下,某官方账号的编辑留言更是直接道出了上级的任务指标。在某地发布的关于做好短视频账号等推广使用工作的通知中提到,各级各部门主要负责同志要亲自部署,安排专人抓好落实,并报送关注推广情况。

为缓解人手紧张、能力不足问题,一些地

方不惜花高价购买第三方服务。记者检索发现,近半年来,有300多条各地政府部门的采购公告涉及政务短视频账号运营、视频制作,价格多在数十万元以上。其中,2020年12月14日发布的某地司法局年度短视频账号运营服务项目成交公告显示,一家文化传媒公司以25万元的报价中标。

一些地方大张旗鼓做政务短视频账号的驱动力是“政绩”。据了解,一些地方已连续几年开展“十佳政务抖音号”“年度政务新媒体”评选活动,为此当地干部职工不得不四处拉票。

还有网友说,一些地方的官方短视频账号跟市场营销号的做法一样,时常发布卖惨、宠粉的言论,但等到真的有网民咨询、求助时,他们却毫无回应,消失得无影无踪。

要创新更要初心,杜绝制造“政绩泡沫”

记者了解到,国家为推进政务新媒体健康有序发展,曾出台专门意见。多位受访人士表示,政务传播跟上新形势很有必要,但不能损害政府形象和公信力,不能加重基层负担。

网友“Kurama”等认为,短视频App是记录生活的平台,不是记录流量的平台,更不是政绩、业绩考核的平台。政务短视频账号不应把自己混同于市场营销号,要结合本职工作,给群众提供真正有用的信息和服务。

贵州省社会科学院传媒与舆情研究所所长沙斌认为,政务新媒体要落脚在“政务”与“权威”上,提升传播力、引导力、影响力、公信力。无底线吸粉、雷人雷语等操作,与中央的要求是格格不入的。

“服务群众是政务新媒体发展定位的关键词。”沙斌说,政府部门要立足政务工作职责,推动与群众日常生活密切相关的民生事项在网上延伸,为群众提供优质便捷的政务服务。

“在当前全媒体时代,官方开设新媒体账号,首先要做好议题设置,有准确的内容定位。”中国传媒大学互联网信息研究院副院长李未柠表示,政务新媒体的健康发展,需要领导干部与基层公务员端正态度,加强服务,在与网民沟通过程中求真务实,把满足民生诉求作为第一要务。

沙斌还认为,政务新媒体的创新实践要有正确的考核导向,不能为了数据好看而造假,例如通过直播带货等制造“政绩泡沫”。要严禁购买粉丝等造假行为,不得强制要求下载使用或点赞、转发。

一些基层干部还建议,县、乡级政务类短视频账号可以精简整合,减少外包采购中的资源浪费和后续风险。 新华社记者向定杰

世卫组织国际专家组专家：新冠病毒极不可能来自实验室泄漏

新华社悉尼2月23日电 世界卫生组织新冠病毒溯源研究国际专家组成员、澳大利亚悉尼大学教授多米尼克·德怀尔日前在《对话》网站撰文回顾了前段时间在中国的工作情况,强调新冠病毒极不可能来自实验室泄漏。

德怀尔说,专家组做了许多工作,与中方科研人员进行了交流,见到了较早被确诊的患者,在武汉开展了实地考察,还调阅了大量资料。专家组发现,没有明确证据显示在已知的第一个病例前武汉市有新冠疫情大规模传播。

他强调,新冠病毒极不可能来自实验室泄漏。专家组访问了武汉病毒研究所,了解到这里的科研人员会被定期抽取血液样本,对血液样本的检查没有发现新冠病毒抗体。

根据中国—世界卫生组织新冠病毒溯源研究联合专家组2月9日在武汉举行的新闻发布会,联合专家组对新冠病毒从自然宿主

直接传播和通过冷链食品、中间宿主、实验室等四种引入人类途径的可能性进行了科学评估(评估结论分为“极不可能”“不可能”“可能”“比较可能”“非常可能”5个层级),认为新冠病毒“比较可能”是经中间宿主引入人类,也“可能”是直接传播或者通过冷链食品引入人类,“极不可能”是通过实验室引入人类。

德怀尔说,目前研究显示新冠病毒最可能来源于动物,但从动物传给人的地点还不清楚,不一定是武汉,还需要在别的地方进行研究。此外,对于冷链传播等假设,也需要进一步研究。

德怀尔表示,在中国的调查只是第一阶段,相关的官方报告可能在未来几周发布。调查人员将在更多地方收集相关数据,比如调查2019年较早时候新冠病毒在欧洲传播的情况。调查人员也将继续检测野生动物等,以寻找病毒踪迹。 郝亚琳

国际观察

欧盟制裁令让俄西关系雪上加霜

欧盟外长理事会会议22日决定,将对与俄罗斯反对派人士纳瓦利内事件有关的俄方人员实施制裁,但没有公布具体受制裁人员名单。俄外交部当天强烈批评欧盟这一决定。分析人士指出,纳瓦利内事件已成为西方与俄罗斯博弈的一个焦点,欧盟此举令本已陷入低谷的俄欧关系雪上加霜。考虑到美国新政府上台后,欧美在处理俄罗斯问题上重新协调立场,俄欧关系改善阻力重重,西方与俄罗斯的关系将在一段时间内持续在低位徘徊。

动用新制裁机制

欧盟与俄罗斯关系是此次会议的讨论重点。欧盟外交与安全政策高级代表博雷利提议,利用“欧盟全球人权制裁制度”对俄方人员实施制裁。该提议目前已进入审批程序,将在得到欧盟理事会书面批准后生效。博雷利表示,审批也许需要一周时间,但希望不超过一周。

据媒体披露,此次被列入制裁名单的有4名俄方高官,来自俄调查机构、监狱系统和武装部队,他们将被禁止入境欧盟,且这些人在欧盟境内的资产也将遭到冻结。

欧盟去年12月通过的“欧盟全球人权制裁制度”又被称作欧洲版“马格尼茨基法案”,用来对全球范围内严重侵犯和践踏人权的个人、实体、机构实施制裁,制裁的手段主要是限制入境和切断金源。美国2012年出台“马格尼茨基法案”,专门与俄罗斯人权问题捆绑。

分析人士指出,如果博雷利的提议获得通过,这将是欧盟首次动用这一新制裁机制。以往,欧盟是针对某一地区的特定情况讨论制裁方案,而有了这一适用全球的成型机制,能大大缩减成员国之间的讨论时间,也避免相关讨论被某些谈判细节“搁浅”。

欧俄裂痕加深

博雷利本月4日至6日访俄期间,俄方以瑞典、波兰和德国驻俄外交机构一些人员参加了未经官方批准的、声援俄反对派人士纳瓦利内的集会为由,驱逐了这三国相关外交人员。博雷利返回欧盟后表示,欧盟必须制定方案让俄承担后果,不排

除追加制裁。舆论普遍认为,博雷利此次莫斯科之行成为近期欧俄关系进一步恶化的标志性事件。

分析人士指出,此前欧俄关系曾在乌克兰危机后急剧恶化,随后在美国特朗普政府任内,双方关系因受到美欧嫌隙日增、欧洲政治生态变化等因素影响出现缓和迹象。但去年8月延续至今的纳瓦利内事件对欧俄关系造成严重打击。此次欧盟决定对俄施加新制裁,表明双方关系进一步恶化,关系缓和的希望越发渺茫。

但值得注意的是,目前欧盟成员国对俄态度并不统一。东欧国家因历史包袱对俄罗斯深感恐惧,相比之下,德国、法国则主张与俄罗斯保持对话。分析人士认为,欧盟此次制裁仅涉及人员,并未触及俄方高度关切的经济领域,表明欧盟内部虽然在在对俄制裁上达成一致,但在制裁手段及严厉程度上存在分歧,最终达成的方案是各成员国妥协后的折中结果,欧俄关系或有一定转圜余地。

俄西博弈加剧

欧俄关系很大程度上受到美欧、美俄关系影响。根据美国国务院声明,在欧盟宣布制裁决定后,美国务卿布林肯即表示欢迎。舆论普遍认为,美国拜登政府将对俄采取更强硬立场,进一步挤压俄在全球的影响力范围。

分析人士认为,拜登政府上台以来,美俄虽然在延长《新削减战略武器条约》有效期协议等军控领域进行了有限合作,但双方在乌克兰、网络安全、人权、干预选举等问题上分歧明显,双方对抗性也在增加。

此外,近段时间以来,美国在言行上均体现出要与欧洲盟友共同应对俄罗斯挑战的意愿。除外交表态和高层密集通话外,美国已宣布暂停重新部署驻德美军的计划,还明确了对北约第五条款的承诺,即当北约盟友受到军事侵略时,美国将采取行动。

美国兰德公司兼职高级研究员威廉·考特尼认为,美国及其欧洲盟友在对俄制裁问题上能基本保持一致,拜登政府将在对俄制裁政策上与欧洲展开协调。

有分析人士指出,未来美欧在遏制俄罗斯方面将更加具有一致性,联手行动的可能性加大,西方与俄罗斯之间的博弈恐将更加激烈。

新华社记者李骥志