

民生银行南通分行 普惠金融更显民生特色

去年以来,中国民生银行南通分行积极贯彻落实地方政府、监管部门的工作部署,紧贴市场、主动创新、不断突破,全力支持疫情防控领域小微企业扩大生产,积极帮扶受困小微企业渡过难关,外拓融资渠道,内练业务能力,普惠金融更显民生特色,在江海大地打响了民生小微金融品牌。

截至2021年2月末,该行小微贷款余额突破25亿元,较年初增长1.5亿元,目前新增额在南京分行全辖经营机构位列第二。这标志着继2017年以来,民生银行南通分行已经连续五年提前超额完成南京分行“开门红”小微贷款新增任务。



民生银行南通分行营业部客户经理张妍(左)走访小微客户。



民生银行如东支行客户经理徐魏魏(左)走访小微客户。



民生银行如皋支行客户经理翟宇(右)走访小微客户。



民生银行海门支行客户经理尹蕴文走访小微客户。

1 提高政治站位 强化专营机制建设

为了更好地致力于改善小微企业“融资难、融资贵”的局面,着力打通普惠金融的“最后一公里”,多措并举支持南通当地小微企业、民营经济发展,民生银行南通分行继续发挥“江海明珠劳模创新工作室”的作用,开展小微金融的管理

创新、方法创新、服务创新和技术创新,实现了普惠金融管理水平和工作效率的新提升。

“我行由分行小微金融部牵头落实普惠金融各项工作,并成立了普惠金融推动工作小组,由施菁行任组长,黄健

副行长任副组长。”该行小微金融部负责人张茜说,“在业务发展上,我们回归本源,贯彻落实‘六稳六保’工作要求,加大向实体经济转型力度,持续增加对制造业、中小企业和普惠金融的投入,促进了业务结构的不断优化。”

2 落实监管要求 推动升级扩面活动

2020年疫情以来,民生银行南通分行全面落实监管机构及上级分行对于疫情期间的各项信贷政策及帮扶措施,积极开展“百行进万企”升级扩面活动,加强金融服务宣传,主动为小微企业纾困,共渡难关。

2020年以来,该行加大对首贷户的宣传、服务,主动与工商联、各大商会、协

会、代账公司密切联系,积极开展客户走访工作,主动送服务上门,名单内企业回访率达到了100%。

通过大力宣传、主动服务,2020年民生银行南通分行实现了小微贷款单边新增投放670多户、金额约12亿元。普惠小微企业贷款规模超过23亿元,较年初增长2.8亿元,增幅达到了13%,较

全行贷款增速高出7.8个百分点;普惠小微有贷户近1250户,较年初增加80多户,圆满完成了“两增”目标。

小微金融部负责人张茜说:“我行严禁杜绝向小微企业违规收费的情况,积极应用无还本续贷等产品,降低企业的转贷成本,赢得了客户信赖。”

3 注重客户体验 加大产品创新力度

一是降成本,无还本续贷。为提升小微客户服务体验并降低小微客户的续贷成本,民生银行南通分行自2017年开始推行小微贷款的转期政策,针对小微企业的征信、行业、抵押物等情况,确定转期客户名单,提供到期无需归还本金的转期贷款服务。近年来,该行小微转期贷款比例逐年提升,尤其是2020年以来,共计为到期客户落实无还本续贷700多笔10多亿元,为小微企业节约了大量的转贷成本,减轻了还款压力。

二是更方便,纳税网乐贷。民生银行南通分行基于小微客户税务数据,通过线上与线下相结合的方式,推出了“纳税网乐贷”信用类授信业务。该额度实现全线上开放式申请和审批,线上提交申请材料,模型自动核定信用额度,最快5分钟便知晓审批结果和额度。测算额度不超过30万的,客户可以直接确认授信额度;测算模型超过30万的,系统可以按照企业工商注册地址就近原则,将业务申请推送至一家经营机构,落地处理贷款申请,最高信用额度为100万元。

据悉,2020年,民生银行南通分行

实现纳税网乐贷单边投放近1亿元,余额规模突破了4500万元,有贷户数230多户。除了“纳税网乐贷”,还有线上“云快贷”。“云快贷”依托于“民生小微之家平台”,通过客户在互联网渠道自助申请,支持抵押房产价值在线评估,实现了高效快捷、标准化、自动化的信贷处理流程。2020年,南通地区有近30名小微企业主选择了民生银行“云快贷”产品。

三是真贴心,存量增值贷。客户李先生是民生银行小微白名单客户,也是存量客户,非常喜欢“增值贷”产品。他说:“增值贷产品申请手续简便,50万以内手机银行、网上银行自助申请;50万以上,由民生银行客户经理线下上门指导我申请。主要是符合了我想借就借、想还就还的需求。”

据了解,民生银行南通分行“增值贷”产品额度高。单户最高额度不超过100万,其中自助线上额度不超过50万。同时还款方式灵活。线上申请的,可按月付息、到期还本;线下可人工审批。

四是去烦恼,担保系列贷。为了最

大程度方便客户,免去频繁办理抵押手续的烦恼,民生银行南通分行推出了一系列担保抵押产品,赢得市场口碑。首先是中长期不规则还款标抵产品。该行通过延长贷款期限,创新还款方式,减少客户办理续授信的次数,实现“一次提款,长期使用,免除转贷烦恼”。2020年以来,该行新增中长期不规则还款200多户,金额近3亿元。如果是民生银行优质客户,还可享受“高抵贷”,抵押率最高85%,授信额度最高1000万元,授信期限最长10年。

其次是他行按揭二押。在他行有住宅按揭贷款的小微客户,可向民生银行南通分行申请他行第二顺位抵押小微业务。客户可体会到“无需归还按揭,操作简便,综合成本低,额度高”等优势。2020年,南通地区有40多位客户享受到这一金融服务。

再次是商贷通PLUS——国担基。民生银行南通分行通过与国有担保公司进行业务合作,为小微企业提供小微住房抵押贷款增值服务。贷款额度最高可至住房价值的100%。

4 优化服务流程 提高后台作业效率

为了提高工作效率,打造市场口碑,民生银行南通分行坚持“刀刀向内”,把每一笔“贷款”当成“作业”来做,对内强化作风建设,想方设法提升服务水平,赢得了市场认可。

“集中作业”优化了流程。“为了进一步提升我行小微贷款作业效率,提升小微客户服务质量和体验感,我行对小微贷款作业全流程进行了梳理优化,完成了个贷集中作业中心的组建。”民生银行南通分行副行长黄健说,“我们后台承接

了各支行的系统录入、合同录入、打印等流程,既降低了操作风险,又有效缩短了贷款操作、审批时间,提高作业效率,更好地满足客户用款的时效性,提升了小微客户的服务舒适度与满意度。”

“线上作业”提高了效率。为了简化小微贷款流程,民生银行南通分行全面推行小微贷款无纸化线上作业,免去了纸质材料收集的烦琐,实现线上申请、线上审批。在内部,该行推行限时作业及审批,要求客户经理在材料齐全后一个

工作日内完成上报,小微评审部门3个工作日内完成审批,确保贷款作业的时效性。

在稳企业、保就业的过程中,民生银行南通分行普惠金融工作凸显以民生为己任的品牌本色。“我们将做好普惠金融‘加减法’,不断创新精准服务‘微操作’,帮助小微企业打通融资堵点、疏通资金血脉,不断提升服务小微企业和实体经济的质效。”民生银行南通分行党委书记、行长施菁说。

民宣