



明知是渣男,为什么会继续喜欢他

□京师

“其实他花心我早就知道了。可是我俩从初中到现在已经好了10年了,我的青春也全部都喂给他了。天下乌鸦一般黑,就凑合着过吧……”同样,在超市购物结账时,让你从一列已经排了好一会儿的长队里转而去另一列短一些的队伍,也会让你内心翻腾挣扎?为什么比起一段糟心的短期恋爱关系,你更难放弃一段长期恋爱关系,哪怕对方明明已经渣无可渣?可能是因为已经付出了太多,舍不得沉没成本。上图:著名琼瑶剧《情深深雨蒙蒙》中,女一女二明知男主角何书桓在她们间摇摆不定,依然都爱着他。

付出越多就越难放弃,为什么

生活经验告诉我们,一旦你在某一件事情上投入得越多,那么要你放弃这件事,也会更难。虽然“放弃”这个动作花费的精力并不多,但在放弃前,那些经年累月“无休止止”的投入,也在沉没之处影响着你。于是,人们在做决策时,受到了自己过去所投入的时间、金钱、精力等因素的干扰,对于先前付出了投资的事情有更强的忠诚度和继续投资的意愿,这就是沉没成本效应。

我们都知道,理性的决策应该只考虑未来将会发生的亏损和收益,而过去那些已经发生的、不可挽回的投资,应该 let it go。而沉没成本效应却偏偏不理性、有偏差,常常会给我们带来一定的经济损失甚至精神损失。既然如此,为什么这种自毁前程的决策偏差没有在几万年中的基因更迭中被淘汰呢?

对此,牛津大学的行为生态学家 Alex Kacelnik 曾经说过这样一段话:“如果某一物种具有某种共同的决策偏差,那么可能是历史上的一次偶然的变异造成的。但如果你发现两种相差甚远的物种具有共同的决策偏差,那么这种决策偏差一定有它的进化意义,不然早就被淘汰了。”

不只是人,其他物种也有沉没成本效应

明尼苏达大学的神经科学博士 Brian Sweis 与他的研究团队不仅研究人类的沉没成本偏差,同时他们也关注着沉没成本如何影响着老鼠的决策。

他们设计了一个非常有意思的实验,并且给这个实验取了一个名字叫“餐厅探险”,即:把老鼠放在一个设置了四个“鼠食餐厅”的迷宫里,不同的“鼠食餐厅”位于迷宫不同的位置,老鼠在这四个餐厅里分别可以享用葡萄、酸奶、巧克力、香蕉这四种食物中的一种。在迷宫里,每一个餐厅都分为进食区和候餐区两个区域,老鼠首次进入某个餐厅时,可以在进食区吃到这个餐厅的特色美食,但食物只有一点点,吃完以后就没有了。如果老鼠想要再次获得食物,就需要进入候餐区等上一段时间,然后食物才会掉落在进食区。

当然,老鼠在某餐厅候餐区等待食物掉落的过程中可以随时选择放弃等待,转而去其它餐厅觅食。但不管去了哪个餐厅,老鼠都必须在候餐区老老实实等上一段时间才能吃到好吃的。在这个实验中,在候餐区已经等待的时间也就是老鼠的沉没成本。而选择继续等待还是放弃等待转而去别的餐厅,就是老鼠在沉没成本情境下所要做的决策。实验结果表明,老鼠在候餐区等待的时间越长,它就越不会改变自己的决定。也就是说,老鼠在同一候餐区继续等待下去的意愿会受到已等待时间,也就是沉没成本的影响。

为什么会存在沉没成本效应

不具备高度理性思维的老鼠会向沉没成本低头,这不难理解。可是,作为具有丰富生活经验和复杂思维的我们,明明知道应该怎样对待沉没成本,可还是会一次又一次地禁锢于沉没成本之中,作出相对不那么明智的决策呢?对于为什么存在沉没成本效应,主要存在以下三种解释:

■前景理论

根据 Kahneman 和 Tversky 在 1979 年提出的“前景理论”,人们在心中对于损失和收益是存在一个参照点的,他们会根据这个参照点去评估自己的损失和收益。如果最终选择的结果在参照点以上,那么人们就会认为这是一个盈利的结果,反之则是发生了亏损。此外,人们对于损失表现出的厌恶要比获得收益时感受到的愉悦情绪强烈得多。

损失 100 元和获得 100 元收益对于人们来说,前者诱发的情绪更强。也就是说,人们对于损失更加敏感。根据人们对于收益和损失的心理评估,可以建立一个价值函数,在这个价值函数中,不管是收益还是损失,都存在一种边际价值递减的效应。

对于损失的情况来说,这种边际价值递减指的是:当已经发生了损失时,进一步的损失对人们的心理不会再造成巨大波动。而对于损失的挽回过程,则可以大大减少先前损失造成的失落等消极情绪。因此,在发生了沉没成本后,如果停止投资,则意味着这一事件的最终结果为发生亏损;而如果继续投资,则意味着还有收回成本的可能。所以当发生了沉没成本时,人们愿意冒险去继续投资,从而也就产生了沉没成本效应。

■认知失调理论

认知失调指的是一个人的行为与自己之前对自我的一贯认知(一般是积极且正面的)产生了不一致,这种不一致会让个体产生不适的紧张情绪。而我们为了克服这种心理紧张,往往会选择改变自己的行为或者改变自己的看法和态度。

有研究者提出,认知失调理论可以用于解释沉没成本效应的发生。他们认为,当人们对某项选择进行了金钱、时间、精力上的投资后,会对该项投资存在一种心理预期上的收益,而沉没成本的发生则和这种收益性预期背道而驰。

因此,人们为了维持先前投资将会获取收益的心理预期,往往会选择坚持对该项投资进行投入。此外,人们也希望对外展示一个前后一致的决策者形象。如果停止对先前决策的投资,就意味着承认了当时决策的失败,意味着自己先前投入的资源是无用的、白费的,而如果继续投资,则可以赢得他人尊敬。而赢得他人的尊敬从某种程度上来说可以弥补先前亏损带来的心理丧失感。以上这些都会带来更大的沉没成本效应。

■心理账户

心理账户指的是人们在心理上对结果(尤其是经济结果)的编码、分类和估价的过程。Thaler 提出,个体会建立心理账户来追踪某项交易,并且先前的损失会使得他们追求收益的动机变得更强,从而平衡其心理账户对于此次交易的预期。

比如,你花了 400 元买了一张球赛门票,那么你就会建立起一个心理账户叫作“球赛”,它的存款就是亏损 400 元,也可以理解为负债 400 元。只有当你去看了这场球赛,让这 400 元发生它的使用价值,这 400 元的亏损才会从你的心理账户消失。否则,你就会认为自己亏损了 400 元,产生消极情绪。因此,比起免费得到门票的人,花了 400 元购买门票的人更愿意冒着恶劣天气去看球赛,也就是发生了沉没成本效应。

如何减少沉没成本效应

有研究表明,老年人往往比年轻人更少发生沉没成本效应。因为年轻人对于消极信息的关注多于积极信息,未来的可能收益或许只能给年轻人带来一点点乐趣,但他们却非常在意过去的损失,也就是沉没成本。越是在意,也就越容易被沉没成本所影响。而老年人,则更多地关注着积极的信息,他们更少去关注那些已经过去的坏事情或是损失,而更在意当下的情绪体验,从而也就更少发生沉没成本效应了。

因此,为了避免沉没成本效应的发生,我们应该少去关注过去那些已经发生的、不可挽回的损失,而把目光放在此时此刻以及未来的收益上,多根据当下的反馈和未来的预期去做出更加理性的决策。

无言

男欢女爱

□舒曼

“只有对我有价值的人和事,我才感兴趣!那些无用的,我懒得浪费一分钟!”苏眉撂下话,转身离去。

墨然看着苏眉的背影,长长叹了一口气。实用主义?利益至上?抑或,是人们常说的那种市侩?墨然茫然:这个结识不久的女子,与此前他看到的苏眉,怎么反差那么大呢?原来,这才是真实的世界、真实的社会、真实的人生。

但墨然并没发现的是,匆匆离开的苏眉,双眸已蓄满泪水。

有时候,苏眉也觉得自己有些人格分裂,甚至,还有些抑郁。而她,都拜伤害她的那些个男人所赐。

苏眉的第一段婚姻完败。和一个富二代相恋并成婚,结果,苏眉悲哀地发现原来两人是真的三观不合。苏眉什么也没要,只是果断抽身,带走儿子。

苏眉最痛苦、最无助、最失落的时候,另一个大叔走进她的生活。“他会做饭,也很疼人。最关键的是,他主动带我走进他的圈子,教我了怎样做生意。”三十岁的苏眉对闺蜜阿芬说,“他拿走我生命中最美的五年,我为他数次流产……”

二

但苏眉是倔强的。她不愿被生活打败。好歹,她也是个双学士呀!苏眉找到一份稳定体面的工作,业余还有自己的生意,很快,就购置了同龄人望尘莫及的房产,早早就给六岁的儿子打下经济基础。

墨然的出现,其实就是一场不期而至的偶遇。“你真的不可以喝那么多酒。你要知道,酒精对人的伤害,不可逆转!”那天,在一一场友人安排的聚会上,墨然带着心疼的一句话,突然拨动坐在她身旁的苏眉的心弦。苏眉暖透。

因为感情变故而孤身已久的墨然,自然知道一个带着孩子的单亲女人的种种不易。或许是因为同病相怜,又或者是因为互相取暖,苏眉不知不觉中,和墨然走到一起。但好像是为了验证“距离产生美”,真正走近后,苏眉和墨然却发现:两人的生活,有着太多的差异!

“你和那个伤害你的老男人到底怎么回事?你的银行卡怎么会还在他身上呢?并且,他还在肆无忌惮用你的卡消费?”墨然发现这一事实后,觉得无法理喻。更重要的是,为了生意,苏眉常常陪生意上的朋友通宵喝酒,彻夜不归……

三

苏眉的父亲和母亲,都是“面朝黄土背朝天”的普通农民;更糟糕的是,在她很小的时候,父亲就患上癌症。为了给父亲治病,家庭经济一直处于拮据状态。

“读大学时,课外我一个人打两份工。差一点就不得不辍学。”苏眉流着泪告诉墨然,“你根本无法想象那些日子有多难!多么无助无奈!所以,后来才有渣男的趁机而入……”

都是成年人,有些话,其实,是不用说得太透的。可要命的是,苏眉发现墨然身边有些不请自来的莺莺燕燕后,冷冷地抛下一句话:“算了,反正,我已不再相信这个世界上,还有爱情。”

墨然也悲哀。他不是个乱来的人,为什么苏眉就不能信任他?是遭受持续伤害后的爱的恐惧症么?最让墨然无语的是,苏眉动不动就在微信上将他拉黑,而且,电话都不好好接一个。这样的爱情,如果真的能持续下去,才怪!

“我们不是情侣了。但我,一生视你如妹……”发出最后一条短信,墨然选择放手。

四

苏眉,又重新回归她原有的生活轨道中。上班,下班后继续做生意、陪客户喝酒买醉;对紊乱生活造成的发胖身体呢,虽然后知后觉,但她终于挑了一家瘦身中心,想着法子减肥,尽量让自己重新变美……

墨然呢,依然过着既往那种波澜不惊的生活。每天,没什么惊喜,但是,也没什么太多的烦恼。他延续着旅游、读书、健身等还算广泛的业余爱好。

值得等的人,哪怕等到再晚,也是值得的。墨然依然没有放弃对生活的热爱。

日子,像细沙,从指缝悄然漏过。

巧的是,又一次,在朋友组的饭局上,墨然无意中看到坐在不远处另一桌的苏眉!苏眉仰头喝着啤酒,依然是一贯的豪放……墨然悄悄叹口气,和朋友打过招呼,悄悄抽身离去。

是遇见苏眉再次触动墨然内心最柔软那个部分了吗?或许是,或许又不是。

墨然下车走上江堤。眼前,江鸥翻飞、江天一色,一切壮美。墨然静静坐着。

“你也在?”身后一个温柔声音响起。墨然回头一看:是苏眉!墨然又惊又喜,却久久沉默着,不知说些什么。苏眉呢,同样无言。