

工伤风险、“青春饭焦虑”、职业培训难保障……

如何消除灵活就业者的职业痛点

数字经济时代,快递小哥、外卖骑手、网约车司机等涉及约2亿灵活就业劳动者撑起零工经济新业态。这个庞大劳动者群体日益凸显的工伤风险、“青春饭焦虑”等职业痛点,成为今年两会热议话题之一。多位代表委员提交了相关建议和提案。

零工经济:稳就业“缓冲器”“蓄水池”,从“公司+员工”转向“平台+员工”模式

“零工市场”“灵活就业”引人注目地出现在今年两会的重要文件中。

政府工作报告提出,支持各类劳动力市场、人才市场、零工市场建设,广开就业门路,为有意愿有能力的人创造更多公平就业机会;“十四五”规划和2035年远景目标纲要草案也提出,建立促进创业带动就业、多渠道灵活就业机制。

不同于传统就业模式,在数字经济时代,灵活就业人群正日趋庞大。按人社部等部门公布的数据,我国灵活就业从业人员规模达2亿人左右。其中,很大一部分选择依托互联网的新就业形态。

全国人大代表、腾讯董事会主席兼首席执行官马化腾提交了《加快推动新就业形态发展、助力稳就业的建议》。他说,新的就业形态除在电商物流、网络送餐、网约车等生活服务领域外,还依托知识创意领域和平台不断衍生。

中国人民大学劳动人事学院等发布的《中国灵活用工发展报告(2021)》显示,2020年企业采用灵活用工同比增长逾11%,达到55.68%,有近30%的企业表示稳定或扩大使用规模。

马化腾表示,新就业形态具有就业容量大、进出门槛低、灵活性和兼职性强等特点,形成“蓄水池”与“缓冲器”作用,在劳动力市场中与标准化就业相互补充。

民建山西省委副主委、山西省市场监督管理局副局长李志强代表说,随着经济结构转型升级、人工智能和互联网等新技术的应用,平台经济和共享经济发展速度将进一步提升,释放更大新就业形态潜能。

值得注意的是,灵活就业改变了劳动者与雇主之间的传统关系。中国人民大学公共管理学院教授许光建表示,劳动者从“公司+员工”转向“平台+员工”模式,也由此产生不少前所未有的利益矛盾。

痛点:工伤、养老、职业培训均难保障

部分代表委员与专家表示,对于灵活就业人群的劳动权益保障,尚存在法律依据不足、制度设计不完善等问题。

问题比较突出且频频引发社会舆情的是工伤保险缺失。“灵活就业人员在遭受工伤事故后,常常因为不能参加工伤保险而无法享受相应待遇。”全国政协委员、天津市滨海新区政协副主席蔡庆锋说。

去年年底,某外卖平台一骑手在送餐途中猝死,其家属在追究工伤保险责任由谁承担时,被告知仅可以获得2000元人道主义赔偿和3万元商业意外险赔偿。在社会广泛关注下,该平台最终给予骑手家属60万元抚恤金。

上海通信业优化适老服务

升级套餐服务80余万老年人

新华社上海3月10日电 自今年2月起上海通信行业推出优化助老套餐资费方案以来,一个月间,上海通信行业已完成超过68万户存量用户套餐升级,新办理套餐14.3万户。无论是打视频电话、网购外卖、观看直播,还是“云游”各地,“银发族”数字化“冲浪”有了更好的通信环境。

上海市通信管理局介绍,自今年2月1日零时起,上海电信、上海移动、上海联通三家基础通信运营企业均在原助老套餐的基础上,免费增加国内流量2GB/月。

据悉,升级服务并不轻松。例如,承担了57.5万存量用户升级和12.8万户新办理套餐业务的上海移动,各营业厅日均客流量为往常的200%以上。为此,通信运营企业营业厅采取延长营业时间、优化流程、“一厅一策”错峰排队以及温馨提示明白消费等举措,提升老年人

在灵活用工模式下,用工企业与灵活用工平台之间、灵活用工平台与工作人员之间均为合作关系,不受劳动法、劳动合同法等制约劳动关系的法律法规约束。

人社部的调研显示,在缺少工伤保险的背景下,多数平台企业通过购买商业保险实现其从业人员的职业伤害保障。但与工伤保险相比,灵活从业人员购买的商业险普遍附加值低、保障力度小。

还有部分灵活就业者由于没有缴纳养老保险,只能趁年轻拼命挣钱。记者发现,很多公司外卖骑手社保缺失。

一些代表委员建议,政府和用工方要帮助从业者解决只能吃“青春饭”问题,妥善解决社保缴纳问题。

此外是劳动者可持续发展问题。李志强说,现有职业指导、技能培训等就业扶持和服务保障体系主要面向传统行业,没有充分覆盖到新就业形态从业者。

职业伤害保障试点将加快推进,新业态劳动关系规则要倾听弱者声音

政府工作报告和规划纲要草案均对相关问题作出回应。

政府工作报告指出,支持和规范发展新就业形态,加快推进职业伤害保障试点。继续对灵活就业人员给予社保补贴,推动放开在就业地参加社会保险的户籍限制。

规划纲要草案提出,加强劳动者权益保障,健全劳动合同制度和劳动关系协调机制,完善欠薪治理长效机制和劳动争议调解仲裁制度,探索建立新业态从业人员劳动权益保障机制。

多位代表委员提出了相关建议和提案。

蔡庆锋在《关于建立灵活就业劳动者职业伤害保险保障的提案》中建议,调整现行工伤保险制度,从立法层面进一步规范此类劳动关系,避免灵活就业人员在遭受工伤事故后,无法享受相应待遇。

全国政协常委、民革中央副主席、民革上海市委主委高小玫在提交的大会书面发言《规范平台用工,维护劳动者正当权益》中建议,进一步规范平台用工合同,制定平台用工专项法规,加强劳动监察,规范平台管理,防止优势地位方滥用权利。

一些代表委员建议,拓宽灵活就业群体参与社会保障渠道,为就业困难群体提供免费在线课程和就业指导服务,建设劳动者终身学习的“数字学堂”等,以保障和服务新就业形态从业者的身心健康和可持续发展。要尽量减少互联网对劳动者“工具性”的放大,增强对个人安全、尊严、可持续发展的考量。

“新业态制定劳动关系的规则要倾听弱者声音。”许光建认为,制度设计要兼顾各方利益诉求,创造共赢的发展模式。新华社记者孙亮全

用户体验。

上海市通信管理局介绍,上海正鼓励和推动通信行业聚焦老年人使用电信服务的各场景优化适老举措,已于2020年底推出包括“爱心热线直连接听”“爱心讲坛增值服务”等行业七大适老化暖心服务,并将适时推出更多创新服务。

截至2021年2月底,上海通信行业已累计直连接听65岁以上老人用户来电95.6万通,为老年客户答疑解惑。营业厅面对面接待老年用户52.5万名,全市开设爱心专柜1072柜。65岁以上行动不便的老人用户,可在业务规则允许范围内,委托他人携带相关证件前往指定营业厅代办业务,截至目前各通信运营企业已接待代办业务2.1万笔。各通信企业已累计开设线下爱心讲座34场,宣传推广“通信大数据行程卡”使用方法、普及反诈知识等。陈爱平

联合国专家:中国经济率先复苏有三大关键因素

新华社日内瓦3月10日电 联合国贸易和发展会议资深经济学家梁国勇日前在日内瓦接受新华社记者书面采访时表示,防疫措施成功、经济具备韧性和宏观政策有效是中国经济率先复苏的三大关键因素。

梁国勇说,在新冠疫情冲击下,中国在全球主要经济体中率先恢复增长,成为世界经济中的亮点。成功的防疫措施是经济复苏的基础,中国防疫措施得当、复工复产效果良好,为经济快速复苏奠定了基础。

他说,中国在制造业、数字经济、国际贸易和基础设施等方面的独特优势,使得中国经济韧性十足。此外,面对疫情冲击,中国政府采取的财政、货币等宏观政

策力度恰当、规模适度,为经济提供了有效支持。

2020年,《区域全面经济伙伴关系协定》成功签署,中欧投资协定谈判如期完成。梁国勇认为,这将有力促进全球自由贸易和投资流动,为未来中国经济发展和疫情后世界经济复苏提供新助力。

梁国勇同时指出,当前和今后较长一个时期,中国将面临经济发展阶段跨越期、国际经贸摩擦高发期和疫情冲击恢复期“三期”叠加带来的挑战。应对挑战,需要继续大力推进改革开放,进一步优化经济发展模式,通过技术创新和制度创新,不断提高经济活力。

凌馨 杜洋

四川省消委会:市场上的“老年手机”并不友好

新华社成都3月10日电 很多“老年手机”声称专门为老年人设计。10日,四川省保护消费者权益委员会发布了老年消费者手机商品比较试验项目报告,通过比较试验后发现,由于目前“老年手机”相关标准缺失,市场上的“老年手机”大多对老年消费者并不友好,甚至成了“低端机”的代名词。

记者了解到,此次比较试验既购买了市场上专门的“老年手机”,又购买了销量好、老年消费者喜欢购买的智能手机进行测试比较。此次试验还邀请了老年消费者代表共同模拟消费行为,一共购买了10组手机样品,其中5组为专门的“老年手机”,5组为声称适合老年人的智能手机。

“此次比较试验的检测指标共有11项,分为安全规范、易用性和耐用性三个大类。”成都产品质量检验研究院专家赖力解释说,通过测试发现,不少“老年手机”在操

作便捷性上并没有优势,市面上专门的“老年手机”按键设计不方便,导致多数操作很麻烦,而声称适合老年人的智能手机学习成本又较高,不容易上手。

四川省保护消费者权益委员会消费指导部主任颜建国说,本次检测结果反映,尽管许多厂家生产了一些“老年手机”产品,但这些“老年手机”大多数对老年消费者并不友好,甚至成了低端手机的代名词。随着人们生活水平的提高,老年消费者对使用体验感的要求也随之提高,老年人使用的手机也应向着更智能、更方便、更安全的方向发展,应加快探索建立相关“老年手机”标准,让生产商有标准可依。

“我们希望积极参与和推动手机的适老化改造,更方便老年人使用,也期待相关厂商能在普通智能手机中开发设计实用的‘老年模式’。”颜建国说。董小红



印度第三艘“鲉鱼”级潜艇服役

印度第三艘“鲉鱼”级攻击潜艇“卡兰杰”号3月10日开始在海军服役。图为当日在印度孟买拍摄的潜艇服役仪式现场。

新华

世贸组织总干事呼吁新冠疫苗制造商在发展中国家增产

新华社日内瓦3月9日电 世界贸易组织总干事恩戈齐·奥孔乔-伊韦拉9日呼吁新冠疫苗制造商扩大在发展中国家的生产规模,以应对当前全球疫苗供应短缺问题。

世贸组织在当天发布的新闻公报中说,奥孔乔-伊韦拉在日内瓦出席“全球新冠疫苗供应链和疫苗生产”线上会议时说,目前全球新冠疫苗供应短缺,仍有约130个国家和地区在等待疫苗到来,这不仅“不合情理”,而且会延长疫情,损害经济。“合作应对这个全球问题,符合我们所有人的利益。”

“我们必须扩大新冠疫苗生产规模,尤其是在发展中国家和新兴市场国家。”奥孔乔-伊韦拉说。她表示,希望疫苗制造

商与世卫组织、民间社会团体、企业协会等携手努力,找到扩大疫苗生产的办法。

奥孔乔-伊韦拉说,得益于世卫组织等主导的“新冠肺炎疫苗实施计划”,部分发展中国家已收到第一批疫苗,但目前疫苗产量和交付量仍然较低。她认为,扩大疫苗生产存在3个制约因素:原材料短缺、有相关经验的人员不足、与部分国家出口限制和禁令等相关的供应链问题。

世贸组织的统计显示,截至2月底,有59个世贸组织成员仍在实施与疫情相关的出口限制措施。奥孔乔-伊韦拉说,世贸组织将加强对成员贸易政策的跟踪,鼓励成员减少或取消出口限制,尽最大可能解决当前疫苗供应链存在的问题。凌馨