



南通市保险行业协会

为进一步提升保险行业服务水平和维护消费者权益意识,持续规范行业服务标准和行为,深入推进行业自律诚信机制建设,努力维护行业良好的社会形象,切实营造安全放心和谐的保险消费环境。南通市保险行业协会在南通银保监分局指导下,联合南通市消费者协会,共同发布《南通保险业服务公约》(总则)



南通市保险行业协会公众号

南通保险业服务公约(总则)

遵守法规纪律	践行自律承诺	恪守诚信原则	认真履行义务
倡导理性消费	坚持公平交易	提升服务质量	优化理赔时效
保障信息安全	开发惠民产品	畅通维权渠道	保护合法权益
弘扬清廉文化	筑牢廉洁防线	立足本职岗位	重视客户体验
规范仪表用语	厉行勤俭节约	坚守保险初心	牢记行业使命

南通道路救助基金已挽救6600多条生命,为交通事故重伤者累计垫付2.15亿元“救命钱”——

用好道路救助基金 撑起生命“保护伞”

道路救助基金简介

道路救助基金,是一项社会保障基金,充分体现了国家对遭遇道路交通事故弱势群体的关爱与重视。根据《道路交通安全法》以及中央五部委的相关文件要求,2011年江苏在全国率先实施道路救助基金政策,通过“购买服务”的方式聘请紫金保险作为基金的管理人,负责这一公益救助项目的运行管理。这是我省探索社会管理领域的一项新突破,实现了企业与政府合作开展公共管理的尝试,同时也是管理人紫金保险践行企业社会责任的重要实践。遭遇交通事故又因为经济等问题而得不到及时救助,为解决这些问题“道路交通事故社会救助基金”应运而生。设立这笔“救命钱”就是为了弥补交强险制度的不足,为道路交通事故受害人提供全方位的损害救济,使其获得更为及时、有效、充分的保障。

2011年开始,江苏省道路救助基金政策实施十周年,紫金保险作为江苏省道路救助基金受托管理人,发挥保险企业的网点优势、系统建设优势和队伍优势,及时救助7万多个家庭,“救命钱”总额超过22亿元,如及时雨、雪中炭,让发生交通事故后绝望无助的垂危老人、脆弱孩童、民工兄弟等,得到及时救治,生命得以延续,家庭走出困境。

这项惠民生、暖民心的公益工程,同样挽救了6600多名南通交通事故重伤者,撑起了生命“保护伞”。截至目前,南通路救办累计垫付救助基金6760笔,垫付救命钱2.15亿元。道路救助基金多年实践,是推动我省路救基金立法的重要依据。2017年9月,江苏省政府发出116号文,率先在全国以地方政府规章的形式为道路救助基金立法,以法律保障权益,以制度规范运行。截至目前,南通路救办依法追回基金1.3亿元,有效保障了该项基金的良性运转。

紫金保险南通路救办与南通地区60多家医院合作,开辟基金

申请一站式服务通道,省去了来回奔波收集材料的繁琐手续,保证服务时效;在南通地区60多家医院、交警支队、社区服务中心、村委会上线上万个路救申请指引。结合“互联网+公益”的新型公益形式和“以人为本”的服务理念,通过科技创新,紫金保险开发了路救APP服务平台,开通了微信在线申请功能,实现了垫付救助数据全网实时公示,提供了包括热线、网络、微信、微博等社会监督渠道。

道路救助基金申请条件

道路救助基金主要垫付机动车道路交通事故中受害人部分或者全部抢救费用。发生道路交通事故后,在抢救费用超过交强险责任限额、肇事机动车未参加交强险以及机动车肇事逃逸三种情况下,可以向交通事故发生地的救助基金受理网点申请垫付受害人部分或者全部抢救费用。

道路救助基金的申请途径

(1)前往事故发生地或救治医院所在地受理网点现场申请。

(2)拨打全省咨询电话:025—96019或当地网点电话(附件)。

(3)登录道路救助基金网站或通过路救基金微信平台进行申请。

事故发生后,交警初步判断是否符合基金垫付条件,会第一时间告知事故双方当事人到基金服务站办理相关材料,路救基金工作人员在确认可以垫付后,会与医疗机构协商为伤者开辟绿色通道,先行抢救或者手术,在当事人办理的材料齐全后,基金审核后两个工作日内可将垫付款汇至医疗机构。

申请基金所需材料

肇事方需提供:肇事车主及司机的三证复印件(行驶证、驾驶证、身份证)、交强险商业险保单复印件、签署承诺书。

伤者方需提供:伤者及家属身份证复印件、关系证明、医院提供的人院记录、手术记录、超72小时抢救情况说明、医院财务费用明细及欠费单等。(以上为基本材料,因伤者病情及申请时长的不同,所需材料各有不同,具体以网点工作人员要求的为准)

代位求偿

保险法中代位求偿的含义:

因第三者对保险标的的损害而造成保险事故的,保险人自向被保险人赔偿保险金之日起,在赔偿金额范围内代位行使被保险人对第三者请求赔偿的权利。

前款规定的保险事故发生后,被保险人已经从第三者取得损害赔偿的,保险人赔偿保险金时,可以相应扣减被保险人从第三者已取得的赔偿金额。

保险人依照本条第一款规定行使代位请求赔偿的权利,不影响被保险人就未取得赔偿的部分向第三者请求赔偿的权利。

通俗点讲,如果出了交通事故,在对方有责任又不赔钱的前提下,你可以要求自己的保险公司代位求偿。受损一方可以要求自己的保险公司先行赔付,然后由保险公司负责向肇事方追偿。(如果保险事故发生后,被保险人已经从第三者责任方取得损害赔偿的,保险公司赔偿保险金时,相应扣减被保险人从第三者已取得的赔偿金额,剩余未获得赔偿金额进行代位求偿。)

代位求偿的条件:

1.需要投保商业保险(车辆损失险);2.交警在事故责任认定书中写明对方有责任;3.保险标的的损失原因属于保险责任的范畴内。代位求偿所需的材料:事故证明、维修费发票及维修清单、代位索赔申请书、权益转让书、三者责任方身份信息等等。

哪种情况下可以申请“代位赔偿”?

1.对方车辆无保险;责任方车辆没上车险,且责任

方车主不肯赔偿的,这时您可以申请“代位赔偿”;

2.对方故意拖延或故意拒付相关赔偿;

在有些事故中遇到一些“老赖”(指拒不赔付欠款或者赔偿,这类人群的俗称),在警察给出相关裁决之后,以各种理由拒绝或者延期赔付维修费用,甚至“人间消失”。此时也可以向保险公司申请“代位赔偿”;

3.对方逃逸后有证据证明肇事车辆信息;

肇事逃逸的情况在近几年的交通事故中频发,如果在发生交通事故之后,对方肇事车辆逃逸,此时您可以通过照片、行车记录仪甚至是录音记下对方的车牌号和车主的信息,这样也可以向您所投保的保险公司申请“代位赔偿”;

4.对方无经济赔偿能力:责任方表示经济条件差,没钱赔付,如三轮车刮花汽车。有些车主可能会自己承担维修费用,让对方走。而如果您想要对方赔偿给你,这时也可以向您所投保的保险公司申请“代位赔偿”。

哪些情况无法使用“代位赔偿”?

1.无第三者的事故
如果事故是单方事故,没有造成第三者的损失是不适用于“代位赔偿”的。比如车自己撞到了墙上,这种情况就无法使用。
2.非保险赔偿范围
如果在车辆事故中轮胎破损、轮圈划伤、后视镜伤痕以及车内物品遗失等可能不属于保险理赔范围内的物品损伤,无论是不是有第三者都不适用“代位赔偿”。以及人伤损失也不适用于代位追偿。

各驻通保险机构客户服务电话

财产保险公司南通地区服务电话

人身保险公司南通地区服务电话

人保财险:68095889
太平洋财险:68095551
平安财险:69982001
国寿财险:68195554
天安财险:80106104
中华财险:85158512
太平财险:81580777
大地财险:85218555
永安财险:81552677
华安财险:85198908
大家财险:85158898
阳光财险:85050531
永诚财险:81121186
紫金财险:89198080
都邦财险:81185698

中国人寿:85506666
太平洋人寿:85018312
平安人寿:81186348
新华人寿:89012235
民生人寿:89012181
人保健康:89018922
太平人寿:68002031
泰康人寿:89082055
合众人寿:85159910
同方全球:85524868
农银人寿:80765000
光大永明:80208166
平安养老:85108025
和谐健康:81106235
中宏人寿:83573088
长城人寿:85798622
华夏人寿:85588999
阳光人寿:85158585
中英人寿:80200880
信泰人寿:68581310
华泰人寿:89011308
国华人寿:85331208
工银安盛:66695168
建信人寿:55088216
东吴人寿:55082606
大家人寿:83563285

亚太财险:55013892
长安保险:80108166
安盛天平:85510050
安诚财险:80106380
恒邦财险:68539990
中银保险:81551650
华泰财险:85128578
浙商财险:89018977
泰山财险:85320333
国任财险:89018096
英大泰和财险:55015008
渤海财险:55012391
富德财险:89155666
华农财险:55086526
长江财险:87393386

太平养老:89122260
百年人寿:55885285
招商信诺:89129001
中银三星:89002018
平安健康:89000311
天安人寿:85326100
君康人寿:89015167
富德生命人寿:81566315
人民人寿:80113079
恒安标准:80107001
中信保诚:66699800
利安人寿:81153862
中意人寿:80208288
长生人寿:55012858
中融人寿:89018800
北大方正:85016099-0
交银康联:55888686
前海人寿:66695050
大都会人寿:89012926
英大泰和人寿:80103085
幸福人寿:80106800
国联人寿:89127193
中德安联:81181991
友邦保险:85798588
陆家嘴国泰:85050118
复星保德信:87119600

南通市保险行业协会保险咨询投诉热线 “4000513978”持续为您服务!

为进一步畅通保险咨询和投诉渠道,解决人民群众关心的保险热点、难点问题,及时有效的化解矛盾纠纷,切实保护保险消费者合法权益,南通保险业保险合同纠纷投诉处理中心4000513978热线持续为您服务,投诉件受理邮箱ntbxqybh@163.com办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等事项,热线工作时间09:00—17:00(不含法定节假日)。

南通市保险行业协会网站开通了线上互动服务。广大市民朋友可通过点击南通市保险行业协会网站(<https://www.ianantong.com>)首页左方的QQ头像图标,即可与南通市保险行业协会咨询投诉专员实现“一对一”沟通交流,免费为您解答保险问题。