



用心织密消费者权益保护网,让市民购得更放心

崇川擦亮12315维权惠民“招牌”

践行嘱托开新局

争当表率 争做示范 走在前列



崇川区市场监督部门全年受理各类消费投诉举报20361件,处置率100%。今年该区将以“扩大3类宣传、整合1支队伍、检查5大板块”为重点内容,全方位立体式打造“品质崇川、消费无忧”的崇川3·15品牌。

“衣食住行”仍是投诉重点

作为南通的中心城区,崇川区近年来吸引了一批高端城市综合体相继落户开业,“互联网+服务”等消费新业态新模式趋于成熟,线上线下集聚了多样化的商品和服务选择,为全市居民带来日益丰富的消费体验。伴随着消费升级和疫情防控常态化,消费维权热点难点多发,消费者维权诉求和民生期待多元,其中消费安全涉及人民群众最关心、最直接、最现实的利益,也是消费市场持续健康发展的根基和保障。

在去年受理的2万余件消费投诉举报中,合同违法、质量问题、售后服务占比最高,其中,市民最关注、投诉量最高的仍是衣食住行等与日常生活息息相关的商品。去年9月,市民邢女士向崇川区市场监管部门投诉

今年3·15是“十四五”以来的首个消费者权益日,中消协确定的消费维权年主题是“守护安全、畅通消费”。昨天上午,崇川区市场监督管理局、崇川区消费者协会在中南百货广场举办2021年消费维权主题广场活动。记者了解到,去年,崇川区市场监督部门全年受理各类消费投诉举报20361件,处置率100%。今年该区将以“扩大3类宣传、整合1支队伍、检查5大板块”为重点内容,全方位立体式打造“品质崇川、消费无忧”的崇川3·15品牌。

反映,其2018年买的某品牌洗衣机(在三包范围内)突然起火,要求商家赔偿财产损失费、误工费、精神损失费等。经调解,双方对该事故的善后处理取得共识。

去年,崇川区突出民生领域安全监管,组织开展韭菜豆芽全链条治理、餐饮安全质量提升、保健食品行业清理等攻坚行动、小诊所小药店药械质量和医疗美容行业专项整治。全年食品抽检合格率98.6%,药品抽检合格率100%。开展生产流通领域商品监督抽检276批次,不合格产品后处理实现闭环管理。同时,深入开展非法金融活动专项治理,吊销长期停业投融资服务企业65家。以低俗广告、涉及金融业务违法广告等为重点开展清理整治,查处广告违法案件146件,罚没22.39万元。

“互联网+消费纠纷处理”成效初显

近年来,网络销售业态发展迅猛,侵害消费者合法权益的问题也时有发生。通过利用互联网技术解决企业、监管部门、消费者之间的投诉处理等多种问题,既是落实企业消费维权主体责任的重要举措,也是市场监管部门加强事中事后监管、打造规范有序市场环境的迫切需要。

扫一扫二维码,餐饮食品加工的全过程即可在线监督,曾经闲人免进的“厨房重地”变成可实时监督的“明厨亮灶”。去年,崇川区共完成市、区两级为民办实事“互联网+”明厨亮灶1000家单位建设,二维码“明厨亮灶”建设项目成为全市“互联网+”智慧监管典范。

该区开展“2020年网剑行动”,办结网络交易违法案件156件,罚没91.83万元。加强知识产权保护,加大“双打”力度,办理假冒专利、专利标识标注不规范案件268件;商标侵权案件68件,罚没171.43万元;产品质量不合格案件87件,罚没29.7万元。同时,推动文峰大世界、中国移动、宜家家居、奥特莱斯等18家企业申报全区首批“ODR”企业(指在市场监管部门的指导监督下,通过平台提供消费纠纷在线解决服务的企业)。前置消费维权工作关口,建成消费维权直通站79家,文峰大世界、欧尚超市等19家企业率先试点履行线下无理由退货承诺,涵盖经营主体千余个。

立体打造“品质崇川、消费无忧”品牌

崇川区市场监督管理局局长黄镇介绍,近年来,崇川区在保障食品药品安全、提升流通领域商品质量、打击假冒伪劣、处置消费投诉举报、建设消费维权直通站、试点线下无理由退货承诺、推进放心消费示范创建等方面做了大量富有成效的工作,全区消费环境逐年趋好,消费者满意度进一步提升。

改善消费环境、全面促进消费,更要营造安全放心的消费环境,把消费者权益保护置于更加突出位置。黄镇介绍,今年,崇川区市场监管局将紧紧围绕提升“消费维权满意率”开展工作,以“扩大3类宣传、整合1支队伍、

检查5大板块”为重点内容,全方位立体式打造“品质崇川、消费无忧”品牌,确保消费者投诉举报按时办结率达100%,消费者投诉处置满意率达90%以上。记者了解到,今年,该区将成立消费维权先锋队,由市场监管部门调处能手骨干、律师等为主要成员,提高消费维权接处效能。围绕大型终端商贸和源头生产企业,围绕食品餐饮、住宅装饰装修、汽车销售、家纺、电商平台等板块开展专项检查。同时,以省市级放心消费创建为契机,创建一批示范、先进典型的放心消费企业,营造安全放心的消费环境。袁晓婕 徐栋

社区公益行,跑出文明“加速度”

社区故事汇

14日,天生港镇街道白龙庙社区联合港邻荟商业中心开展“街区共建·情暖邻里”社区公益行活动,免费为小区居民提供理发、修理家电、检修电路、清运垃圾、擦洗油烟机等贴心便利服务。

活动中,党员们不仅自己准时参与,更发挥自身楼道长、网格长的工作职能,积极在群众中宣传,活动当天前来参与的居民络绎不绝。志愿者们不仅身穿红马甲维持现场秩序,引导居民有序参与,更拿出自己的看家本领,免费为居民理发、修理家电,公益活动整

整持续了一天,一些居民为表感谢,自发从家中带了杯子和热水,为他们倒水解渴。整场活动,氛围和谐,志愿者们用自己的言行,践行着文明礼仪和公益新风。

活动还邀请民兵战士加入进来,他们为沿街商铺和社区居民义务检修电路、清理垃圾、擦洗油烟机。几位民兵战士一致表示:“推进社区邻里建设,为社区老百姓提供便民服务,既是义务,也是责任,更是担当。”

社区公益活动是不计报酬、不谋私利的付出,参与公益活动,既能让大家收获实现自我价值的使命感,又能塑造自己美好的心灵品质。今后,白龙庙社区将持续践行社区公益行活动,打造社区公益品牌项目,不断引导社区居民增强社会责任感,以党群融合e家为载体,不断推进新时代文明实践工作,跑出文明实践“加速度”。陈希

规范普惠性民办幼儿园收费管理 崇川区召开相关工作会议

晚报讯 近日,为维护良好的价费环境,促进学前教育事业健康和谐发展,崇川区发改委、教体局、市场监管局三部门联合召开规范普惠性民办幼儿园收费管理工作会议,就2021年春季民办幼儿园转普后开学收费及三月上旬开展的春季收费巡访工作等相关情况作了通报。

目前,崇川区绝大部分转普幼儿园开学工作平稳有序、收费管理严格规范,但也有少数单位对收费政策没有公示到位、执行到位、管理到位。会议要求,各园应对照相关规定,及时做好自查、自纠,在3月31日前做好整改清退,若到期仍未整改到位的,将移交执法部门严肃查处。

丛轩

创建全国综合减灾示范社区 崇川区召开工作推进会

晚报讯 为进一步推进全国综合减灾示范社区创建工作深入开展,提升全区防灾减灾救灾工作能力水平,3月11日,崇川区减灾办在唐闸镇街道高店社区召开全区2021年度全国综合减灾示范社区创建工作推进会。

会上,与会人员观看了唐闸镇街道高店社区、虹桥街道虹南社区2020年创建工作推进会视频。

秦灶街道苏阳社区、和平桥街道北濠东村社区分别介绍了创建工作推进情况。应急管理局业务科室负责人解读《全国综合减灾示范社区创建标准》,分析了创建工作中存在的重难点问题。同时,大家还现场观摩了高店社区应急储备库、应急指挥中心、应急避难场所等设备设施。

丛轩

13日,虹桥街道新西社区党委携手辖区都市华城幼儿园,开展“送党一朵小红花”主题党课,抗美援朝老兵章宝凡为孩子们讲党史,并和大家一起用红花拼成党旗。

姜炜

14日,钟秀街道郭里头村社区党委、崇川区市场监督管理局钟秀分局、钟秀派出所、农业银行钟秀支行共同举办“学习党史开新局·诚信营商伴运河”诚信市场区域共建活动。通过党史竞答、营商共建、诚信宣言等环节,弘扬诚信经营的道德风尚。

李斌



昨天,崇川区市场监督管理局新城桥分局联合新城桥街道朝晖社区、豪景园社区开展“守护安全,畅通消费”3·15消费者权益日宣传活动,现场教授市民辨别真假商品、提供法律咨询、讲解保健品陷阱预防等,提高市民的自我保护意识和维权意识。付廷锋

14日,崇川经济开发区盘香沟、十八湾、世伦桥、学堂桥社区联合崇川区市场监督管理局观音山分局、江苏银行城东支行等共建单位开展“学雷锋精神·暖崇川福地”之城“新”“诚”“e”——3·15消费者权益保护公益活动,宣传食品安全、防范欺诈等知识。

阚天峰