

仅上个月,收到的40多条诉求全部得到解决——

# 12345,成为市民的贴心“老娘舅”



**晚报讯** “这样的热心服务,十分周到,让人贴心暖心,必须给个赞!”昨天下午,家住市区的居民陈先生和徐小姐分别向本报新闻热线85110110打来电话,表扬政府热线接到他们反映的问题后,有关部门迅速行动并及时处置,真正做到了和老百姓心连心。“我家的自来水水压不足,水流很小,煮饭、烧菜、洗衣服都十分不便,能不能派个人上门看一看,帮我家解决这个实际困难?”

前不久,家住我市崇川区虹桥东村26幢6楼的居民陈先生,向南通市12345政府热线工作人员反映了他所面临的一个烦恼。

接到反映的问题后,政府热线工作人员迅速将此求助信息向南通市自来水公司予以通报。自来水公司值班人员记下求助人陈先生的居住地址、故障状况、联系电话后,立即通知维修人员上门查看,很快就找到了故障原因,并进行了现场抢修处置,终于为陈先生及时解决了问题。

看到政府热线和自来水公司如此高效处理居民生活诉求,陈先生心中感动不已。

无独有偶。市民徐小姐在骑车经过我市崇川区花园路与园林路交叉口时,无意中发现东北角处一个编号为“426”的路灯,不知何故被撞坏,无法正常照明。随后,徐小姐

立即将此事向南通市12345政府热线及时予以反映。

接到热心市民徐小姐反映的问题后,政府热线工作人员立即将此事通报给南通市市政和园林局。市政和园林局对市民徐小姐反映的问题迅速作出反应,即时派出维修人员赶到现场实地勘查,并及时采取了相关应对处理措施。维修人员在现场对被撞路灯予以拆除,防止了后续次生事故的发生,同时,待新的路灯灯杆调运到货后,予以重新设置恢复正常照明。

记者了解到,仅上个月,政府热线值班人员就收到市民们反映的相关涉及日常生活类诉求40多条,每一个求助信息都得到了妥善解决,从而使得政府热线和通城百姓心连心,真正成为市民朋友们的“老娘舅”。  
记者周朝晖

## 老人骑三轮迷路

### 两地民警接力救助其回家

**晚报讯** 老人骑行三轮车迷路街头,两地民警闻讯接力救助,最终帮助老人顺利回家。

8日下午,南通开发区公安分局竹行派出所接到群众报警称,辖区竹林路上发现一名聋哑迷路老人。民警迅速赶赴现场,发现一名骑着三轮车的聋哑老人。经现场核实,老人名叫唐某某,系通州

区东社镇人。后经与东社派出所沟通了解,唐某某系孤寡老人,且已走失多日。

为确保老人顺利回到家中,两地民警接力护航。竹行派出所民警驾驶警车将老人及其骑行的三轮车送至东社派出所,最终由东社派出所民警将老人安全护送到家。

记者张亮 通讯员王艳军

## 民宅旁惊现野蜂

### 消防队员用火攻清除蜂巢

**晚报讯** 硕大的野蜂巢悬挂在民宅旁的树上,成群乱窜的野蜂给村民带来安全隐患。近日,在消防队员的帮助下,启东市东海镇丰盛村1组村民顾建平家旁柿子树上的野蜂巢被清除。

顾建平住房旁有一棵柿子树上出现了一个蜂巢,开始并未在意,然而随着最近气温升高,蜂巢内的野蜂逐渐活跃起来。由于蜂巢距离房屋很近,全家人整天提心吊胆,生怕被蜂蜇伤,但又不敢贸然处置。丰盛村第一网格网格员樊彩红在接到

顾建平的求助后,立即帮忙联系了消防救援部门。

4月2日下午3时许,消防队员来到现场发现,成群结队的野蜂盘旋飞舞发出嗡嗡声。经目测,该蜂窝长约40厘米,距地面约2米高,蜂窝里的野蜂有上千只。确认情况后,一名消防队员全副武装,用打火机熟练地点燃喷射出的雷达杀虫剂,朝着蜂窝喷洒。不一会儿,野蜂唰唰地往地下掉落,蜂窝也被烧掉,彻底消除了这一安全隐患。

通讯员朱俊俊 王凯 记者黄海

## 买房发现无法贷款 欲退首付又遇麻烦

### 购房女子投诉维权 相关部门表示正协调解决

**晚报讯** 一位在苏州工作的河南女子,通过“贝壳找房”相中如皋市搬经镇的一处房产,意欲购买。不料,售楼处工作人员在取得女子交付的16万元首付款后,却无法帮助楼女子取得正常贷款,女子随后提出退款要求遇阻。4月10日,如皋市搬经镇建设局向南通市12345政府热线通报处理结果:正在协调解决问题。

今年38岁的朱小姐是河南商丘人,几年前和老公一起前往苏州工作,目前在苏州的一家装潢公司做软装设计师。朱小姐上面还有一个哥哥和一个姐姐,父亲已离世,为了把在老家生活的母亲接到身边,朱小姐很想再买一套房子。

巧的是,朱小姐在“贝壳找房”上浏览相关信息时,无意中看到在如皋市搬经镇有一个名为“凤凰城”的房产项目正在对外销售,并且,当地不限购不限贷,价格也比较低可以承受,于是,在今年3月3日,她就开了两个小时的车,赶到了位于如皋搬经镇绘园路489号的“凤凰城”售楼处,实地了解察看。在现场看房后,她相中了15幢502室,一处面积为97



凤凰城小区内景。

平方米的户型,总价52万元。于是,朱小姐考虑买下后给母亲居住。

3月16日,朱小姐又根据销售人员的要求,在售楼处直接支付了14万元的购房首付。

“当时,销售人员告诉我,他们想办法帮我解决贷款问题,并且,如果贷款办不下来会退回我所缴纳的2万元订金和14万元首付。”朱小姐告诉记者,“可是,事实上,销售人员在售楼处收了我一共16万元后,带着我到当地一家银行去办商业贷款,银行工作人员查看我的工资收入和流水后,认为我不具备贷款条件,当场予以拒绝。后来,又找了一家规模较小的银行,对方工作人员查验后,同样认为我不具备贷款资格,也没有办成。这下,在无法贷款

购房的现实状况面前,我不得不要求销售人员退还我已经支付的16万元钱款,没想到,却遭到销售人员的拒绝,同时,还对我进行言语恐吓。”

朱小姐同时告诉记者,销售人员还曾经建议她做个假冒的银行流水,以便于贷款;然而,朱小姐觉得此事非同小可,涉及诚信,坚决予以拒绝;并表示:所有购房手续,她只愿意走正规的操作流程,与法律法规有冲突的风险,她一概回避。

采访中,朱小姐向记者出示了她与销售人员交涉的相关录音资料,证明她所言不虛。

鉴于销售人员迟迟不予退款,无奈之下,朱小姐向南通市12345政府热线等职能部门投诉,依法维权。

如皋市搬经镇凤凰城房产项目,是由南通市云天置业有限公司规划、开发的小区,规划面积85000平方米,建筑面积59900平方米。

接到相关投诉后,南通市12345政府服务热线服务平台工作人员立即将相关信息向如皋市相关职能部门通报。很快,有关部门作出答复:经搬经镇建设局协调,目前双方正在协商解决,相关手续正在办理之中。  
记者周朝晖

## 汽车变形仍在跑

### 民警及时发现消除事故隐患

**晚报讯** 4月7日下午3时许,启东交警在228国道启东市第七人民医院前路段执勤时,发现一辆号牌为苏FA0××的重型普通挂车行驶十分缓慢。

该货车满载钢筋,经民警仔细查看后发现,捆绑钢筋的绳索断裂,导致部分钢筋冲撞至驾驶室,货车的后视镜发生了明显位移,货车车头已经严重变形。民警见状,迅速用喊话器,指引该车靠边停车。

经询问,驾驶员发现货物撞坏驾驶室后,考虑到车子还能凑合开,由于后视镜发生了位移,视线受影响,车子又不敢随意变道,加上车头也严重受损,驾驶员一直凭着“感觉”缓慢驾驶。

民警当即对驾驶员进行了教育,并告知这种行为的严重后果,要求其一定要将车辆修理完毕之后才能继续行驶。由于民警及时处置,消除了事故隐患。  
记者黄海

南通报业分类信息线上推送平台正式开通,南通日报微信、江海晚报微信、南通发布APP同步推出,百万粉丝平台加持,有效信息轻松获取!

## 南通报业通通帮邀您免费发布分类信息

应广大市民需求,招募体验官的活动继续进行。体验期内,分类信息免费发布,期满可享信息发布费独家优惠。帮帮热线:85118889



咨询请扫码



登录请扫码

婚介

**鸿运婚介**

诚实守信 无婚托婚介

创办十八年,数千对成功配婚,良好的社会口碑。

**不满意,不付婚介费**

小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上

征婚 85292569 QQ:1252832854

热线 13962983156 15851252008

**一生缘征婚交友**

热线:15996647257 15996647877 微信号:15996647877

女 28岁 1.60 离独 公司白领 有车房 肤白

女 31岁 1.62 短婚 上市公司办公室 有车房 漂亮

女 37岁 1.61 离独 上市公司总会计 有车房 气质好

男 36岁 1.72 离独 工程师年薪30万 有车房 素质高

男 48岁 1.76 离独 银行 有车房 稳重

男 57岁 1.73 丧偶 公务员 有车房 顾家

地址:人民路王府井红绿灯东北口89号楼上404室

友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友

家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

搬家

**满意**

公司成立23年 专业搬家车辆8辆

本地实体 日夜:85112772

**大众搬家**

居民、企业搬迁

家具空调彩电拆装

13328090150

工农路555号东楼(开发区、原港闸区有分点)

**吉利搬家**

单位搬迁 设备搬运 搬钢琴 长途搬运

13773650825 华联北

**双喜搬家**

专业搬家 企业搬迁 空调家具拆装 长短途货运

手机:13962806878

地址:孩儿巷北路15号