

# 勇立时代潮头 奉献火热青春

青春是奋发向上，青春是锐意进取，青春是勇往直前，青春是一切美好的词汇。正值五四青年节，南通农行的青年员工们用他们的实际行动，诠释着青春最新的定义！



**葛晶**，如皋支行一名“90后”内勤行长。自2015年入行以来，她始终坚持初心，立足本职工作，认真履行岗位职责，充分发挥爱岗敬业、乐于钻研的精神，不断学习掌握各类新的业务要求，全方位提升自身素质和能力，在平凡岗位上彰显魅力，在基层岗位上默默付出。近年来，她先后荣获“2017年江苏省分行第八届业务技术比赛支付结算项目第四名”“2018年南通分行青年员工业务技术比赛综合业务知识项目第三名”“2020年农业银行南通分行五一巾帼标兵”等荣誉。



## 如东支行 青年员工团队

他们将“服务中心工作”与“服务升温工程”相结合，着眼于特殊群体需求，提供优质上门服务。在当地“政经分离”工作试点时，为确保年前村民补贴发放到位，该团队与各村委联系，轮流赴各村委收集村民资料，成功在年前为全镇10个行政村开立了账户，发放了补贴，让村民过了个放心年。在上门服务过程中，该团队主动照顾特殊群体，积极为行动不便的留守老人提供接送服务，身体力行，体现农行人打通服务“最后一公里”的决心。



**秦洋**，通州支行客户经理。作为一名刚入行1年的新员工，他的身上有着超出年龄的沉稳与担当。工作中，他利用点滴时间学习“充电”，不断提升自身综合能力，勤于思考，热心待人，积极为客户提供贴心和专业的金融服务，培植了一大批忠实的优质客户。“志当存高远，敢为他人先”是秦洋的座右铭，一路走来，他不断历练与成长，在基层一线展现着农行青年的风采。



## 启东支行 青年突击队

作为启东农行的新生力量，他们在工作中，充分发扬“肯吃苦、能钻研、重创新、善攻坚、优服务”的优良作风，为全行发展作出贡献。他们立足岗位，实地走访了解企业信贷需求，为企业发展送上金融“及时雨”；他们不忘初心，走村入户为当地农户带去惠农政策和产品；他们牢记使命，深入群众，为农民工、行动不便的特殊群体提供上门服务。作为启东农行的青春名片，青年突击队成员用他们专业细致的服务，赢得广大客户的一致好评。



**龚雯**，海门支行网点主任。提起她，客户纷纷竖起大拇指：“这个小姑娘了不得！”在“万人进千村”活动中，她主动挑起重担，带领团队走村入户，宣传“三农”政策和农行惠农产品，为广大农户在春耕备耕、生产养殖、农具采购等方面提供帮助和支持。她还利用休息时间走访小微企业，了解客户生产情况和资金需求，成功为多家企业提供贷款支持。这名“90后”的年轻主任，尽管任职时间不长，但在工作中，她用实际行动践行了农行青年人服务“三农”和实体经济的初心使命。



## 港闸支行 青年志愿者

不管是腊月寒冬，还是骄阳酷暑，在南通的各大市场、社区、街道，总会出现一群热情洋溢、青春活力的年轻人，他们身披绶带、手持折页，耐心周到地为市民群众讲解金融知识。他们便是来自港闸农行的青年志愿者。近年来，他们多次深入街道、社区、学校、市场等地，向群众讲解人民币反假、防范电信网络诈骗、消费者权益保护等知识，宣传农行普惠金融政策和特色产品，用实际行动展现农行青年的责任担当。



**袁玲**，崇川支行大堂经理。工作中的她认真负责、细心周到，经常帮助客户解决碰到的难题。曾有一位客户不小心在农行附近遗失了刚取的钱，向她寻求帮助。她了解清楚事情经过后，通过查找监控录像寻找突破口，几经周折，最终成功帮助客户寻回了丢失的钱款。事后，客户赠送锦旗“工作负责认真细致，为客户挽回损失”，这正是农行青年为群众办实事、解难题、优服务的生动体现。



## 开发区支行 青年员工团队

开发区支行有这样一批青年员工，在工作中他们坚持从小事开始磨砺，奋发向上，用言行举止践行客户至上、始终如一的服务理念。疫情期间，为了协助住院客户办理密码解锁相关手续，他们全副武装，第一时间驱车赶往医院，为客户提供上门服务，解了客户的燃眉之急。这是青年一代农行人的姿态，他们以更强的历史责任感和使命感，坚守自己岗位，在平凡的工作中，展现不凡的风采。