

“五一”小长假，市12315平台受理诉求898件

# 食品安全成假期投诉举报热点

**晚报讯** 记者昨天从市市场监管局获悉，刚刚过去的“五一”小长假期间，市12315投诉举报中心受理各类消费咨询、投诉、举报共898件，与去年同期相比增长33.63%，其中咨询689件、投诉161件、举报48件。节日期间，我市未发生群体性消费投诉举报事件。

节日期间，市12315投诉举报中心受理商品类消费投诉109件，占整个消费投诉总量的67.70%。投诉量排名前三位的分别是：家居用品(22件)、服装鞋帽(17件)、首饰和一般食品(各15件)。其中，黄金饰品投诉明显增长。消费者何女

士反映，其在“上海某银楼”买的两个黄金手镯，原本想要购买的是克重黄金，拿回家才发现是一口价黄金。当她联系商家希望更换或者退货时，双方协商未果，何女士便拨打了投诉电话。

节日期间，市12315投诉举报中心受理的服务类消费投诉共有52件，其中，餐饮和住宿服务投诉量以28件排在首位，成为服务类投诉的热点。如，消费者王女士反映4月30日晚入住启东市某假日酒店，因天气原因导致酒店停电、停热水，王女士遂要求退房，双方就房费退费问题出现纠纷，请求调解；消费者曹先

生反映在某家宴中心举办酒席，用餐时发现菜品里有苍蝇，要求依法赔偿并对食品安全问题依法查处。

假日期间，市12315投诉举报中心共受理举报48件，主要涉及食品安全、无照经营、价格违法等方面。

数据分析显示，食品安全问题仍是消费者投诉举报的热点。市场监管部门建议广大消费者尽量选择证照齐、卫生好、信誉高的餐饮单位就餐，如就餐后出现不适等症状，应及时就医，注意保留证据，同时拨打12315进行投诉举报。

记者王玮丽

## 小长假通城436人撸袖献热血 南大街“献血夜市”如期开放

**晚报讯** “五一”小长假，南大街爱心献血屋迎来了一批又一批的献血者，他们中有公司职员、物流司机、私营业主……大家趁着难得的假期走进街头献血屋奉献爱心，度过了一个别样的爱心假期。据统计，短短5天小长假，市区共有436位市民参与无偿献血，累计捐献全血13.54万毫升、血小板116个单位。

小长假期间，乔敏女士带着十岁的女儿来到了献血屋，她告诉工作

人员：“我平时工作忙，特意趁假期休息来献份爱心。”至今，乔敏已经献血4400毫升了，每次献血都带上女儿，从小培养孩子的爱心和责任心。趁着还没打疫苗，司明月女士也在假期赶着去献了一次血，“过两天单位组织打新冠疫苗，赶在接种疫苗前献一次血，响应号召，应种尽种、应献尽献。”

除了热心的献血者，小长假期间，还有一批身穿红色马甲的志愿者活跃在市区各献血点，为前来献

血和咨询的市民进行服务。为保障临床用血需求，方便市民捐献热血、奉献爱心，从5月1日起，南大街爱心献血屋与往年一样，如期开启无偿献血“夜市”模式(开放时间：5月1日~10月31日)，夜间献血时间延长至21:00。5月1日当天夜间采血14人计4700毫升；小长假期间夜间共计采血31人计10800毫升。

通讯员马淳洋 记者冯启榕

## “五一”假期 南通法院网拍不打烊

近24万人次围观参拍，成交7200余万元

**晚报讯** “五一”假期，南通法院开展了为期5天的司法网拍“相聚五一，看样选购齐欢乐”系列活动，南通两级法院司法网拍共上拍151件拍品，成交137件，成交率87.2%，成交额达7217万余元，单品最高溢价达1050倍。

在某执行案件中，通州法院对南通荣光自动技术有限公司名下的不动产及产区内相关设施、机器设备等进行依法拍卖。经8066次围观、25次激烈竞争，该拍品最终以2508万余元成交。事后，通州法院将依法对拍卖款进行及时发放，依法保障申请执行人的合法权益。海门法院对被执行人顾某名下位于苏州市的湖景别墅等进行依法拍卖，经过280次激烈竞争，该拍品最终以907万余元成交。南通中院在某执行案件中，对江苏帝奥地产发

展有限公司位于崇川区世伦名苑的3套住房进行集中拍卖，3套房屋最终以585万元成交。

在假期司法网拍中，玉石、白酒也成为“抢手货”。海门法院对在某劳动争议案件中依法查封的80余件玉石统一进行拍卖，成交率100%，部分高溢价1050余倍。启东法院对此前依法查封的被执行人公司名下的百余箱新茅乡白酒进行拍卖，已上拍白酒全部成交，围观次数近万次，延时达五千余次，成交率100%。

据统计，此次网拍活动吸引网友围观236216次，参拍2265人。下一步，南通法院将继续创新网拍模式，打造假日网拍“推介+拍卖”新模式，通过假日经济带来的高人气创造出更多有利人民群众参与网拍的机会，持续探索解决“变现难”、维护胜诉当事人合法权益。

通讯员刘晓健 记者王玮丽

## 南通人保财险快速部署行动

# 全力以赴做好“4·30”灾害理赔工作



人保省、市主要负责人查勘企业受灾情况。



人保理赔专员第一时间查勘受损房屋。



人保理赔专员第一时间查勘受损车辆。



人保农险专员用无人机查勘农户受灾情况。

4月30日夜间，南通部分地区遭遇冰雹和强雷暴大风袭击，全市66个自动站日极大风达到10级以上，局部地区日极大风达到14级。罕见的强对流天气造成了如东、通州、如皋等地区重大的人伤和财产损失。截至5月3日，南通人保财险已接到各类报案34835件，其中车险3731件、家庭财产险29604、企业财产险355件、农险1041件。

超前部署防灾减损。自4月29日收到气象台发布的大风黄色预警信号起，南通人保财险即提前启动了灾害天气应急预案，从严从细做好灾前预警、理赔应急物资配备、理赔绿色通道开启等措施。同时，为预防局部地区可能发生的短时暴雨、冰雹等灾害，南通人保财险第一时间安排理赔专员对低洼路段和区域进行重点值守，提醒车主避开水淹严重区域。安排风控专员印发防灾防损通知书、现场走访、电话示警，及时提示企业和农户做好防灾减灾准备。

勇当责任奋起救灾。灾情发生后，南通人保财险坚决贯彻人保集团党委书记、董事长罗熹关于“要全力以赴肩负起‘人民保险、服务人民’的使命，用实际行动践行党和政府赋予的‘支农惠农、关爱民生、支持实体经济’重要责任，全力以赴做好救灾理赔工作，在大灾面前交上合格答卷”的指示精神，快速开启风灾案件理赔绿色通道，全力以赴投入全市救灾理赔工作。面对3万多起案件，南通

人保财险总经理室分赴灾区指导救灾，要求各县支公司负责人靠前指挥、各个部门协同作战，全力做好灾后理赔。公司全体员工停止休假，组成78个理赔小组、出动人员1788人次、出动理赔车辆687台次，赶赴企业工厂、设施大棚、小麦田间、牲畜舍栏，对大风骤雨和冰雹带来的具体损失进行细致查勘，耐心安抚保户情绪，热情告知防损办法，倾力协助修补设施，让保户们吃下“定心丸”。

五级联动快速理赔。5月2日，人保集团江苏区域工委书记、人保财险总裁助理兼江苏省分公司党委书记、总经理夏玉扬率队到南通通州和如东等受灾严重的地区现场指挥理赔工作。同时，总、省分公司组成了专项工作组，赶赴南通重灾区，协助南通人保财险市、县、镇三级公司理赔工作，指导受灾企业、农户抗灾救灾恢复生产。在人保财险五级联动下，截至5月3日，所有报案已全部查勘完毕，首笔农险赔款8.1万元已经在报案30小时内打到东社镇苴西村大棚种植户孟庆义的个人账户上。

南通人保财险表示，作为金融央企、国有骨干保险公司，公司将坚决履行好党中央赋予的职责使命，积极组织线上团队应急支援，发挥科技理赔、线上理赔、协赔优势，协助政府和企业妥善处理好此次自然灾害损失，尤其确保农房等民生损失快速优先赔付，以迅速、高效、暖心的理赔服务彰显“人民保险为人民”的责任担当。



首笔农险赔款30小时内送到农户手上。