

“就近安置”变为“就近就好安置”，拆迁居民的感受实实在在—— 安置小区里，幸福来“敲门”

红星嘉苑小区实景。



景明花苑居民家中。记者李慧

一季度按时办结 324件医保信访

市医保中心综合满意率
列全市第五位

晚报讯 医保信访无小事，市医保中心把信访作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的重要窗口，落实专岗专人负责信访工作，想方设法为群众排忧解难，以“件件有回复、事事有落实”的标准，确保回复质量和效率。今年一季度按时办结324件，在市域治理现代化指挥中心公布的公众诉求分析中，市医保中心综合满意率列全市第五位。

去年10月，市医保中心服务热线整合至12345政府公共服务平台后，信访数明显增加，后两月信访数分别是163件、155件，创单月信访数量历史新高。针对这一情况，市医保中心全面梳理动态维护政策库，同时组织12345接线员进行医保业务培训，并录制培训视频供接线员回放学习，通过互动交流指导接线员引导诉求人清晰准确表达诉求。此外，还建立了一窗受理、分类研判、重点督办、应急预警、专线快办、政策宣传等工作制度，所有件由专人分办，明确办结时限，及时办结率列入月度督查计分，以严格的质量时效督查机制，倒逼高效快速地反馈结果，避免出现重复访、越级访的情况，确保接到群众诉求即时给予准确回应。

同时，市医保部门高度重视源头预防，定期开展矛盾摸排，将医疗救助对象作为重点关注对象之一，构建因病返贫致贫预警动态监测、精准识别、应保尽保、政策倾斜工作机制。各地医保中心每月将年度内个人负担较重的人员信息推送扶贫办、民政局等部门，通过互联互通，将“人找政策”变为“政策找人”，防止因病致贫返贫滋生信访，从源头化解信访矛盾。

记者何家玉

“安置小区像花园洋房”

红星嘉苑共有安置房1188套。走进红星嘉苑，一幢幢欧式洋房映入眼帘，小区内树木郁郁葱葱，花儿姹紫嫣红，广场上彩色塑胶跑道为小区增添几分灵动；景明花苑也是实景惊艳，新亚洲建筑风格洋楼，毫不逊色于商品房。

“小区环境很好，像花园洋房，比拆迁之前的居住环境好得不是一点。”景明花苑8

幢101室的凌均带记者来到家中，简约的装修风格让整个客厅明亮通透，“以前农村住的自建房，家里老人还要种田。现在老人们在小区里散步、健身、跳跳舞，颐养天年。”景明花苑15幢801室的马树清家也是在外租房多时，新房还在装修。因为顶楼赠送阁楼，马树清就将阁楼隔出房间和卫生间，“等装修好了，女儿一家就可以常回来一起住了。”

齐全配套为品质“加码”

为了让征迁群众住上高品质的房子、享受更加齐全的配套设施，我市将好地块留给保障房建设，在新城区优先安排周边配套成熟的地方，在主城区也是尽量安排原地安置。

红星嘉苑小区地处虹桥街道成熟商圈，紧邻新建成的田家炳中学高中部，是启秀、朝晖一附双学区房。小区周边商铺林立，距离印象城、南大街等大型商业综合体较近。“每天散步走一公里就能到太阳鑫城菜市场，很方便。”小区内人车分流，车辆设置地面停车位与地下停车位，还设置集中公共活动场地

与老年人、儿童活动场地，满足住户日常交往与锻炼的需求。

“现在搬到新家，道路变宽了，房子变新了，物业替我们‘管’家，周边的配套设施也在慢慢跟上。小区门口的公交马上就要通了，东边的休闲小广场也马上完工……”凌均对小区周边配套进展十分关心。景明花苑位于幸余路北、国强路东，虽距离闹市较远，但也有别样僻静。“与以前相比，我们吃住行都有了很大变化，生活品质都有所提高，这也一直都是我向往的生活。”马树清说。

多措并举保障“房等人”

从2006年起，我市将保障性安居工程建设重点转移到公共租赁住房上。2011年起，打破户籍限制，在全国率先将优秀农民工和缴纳保险超10年的农民工纳入市区经济适用住房保障范围。从2018年12月1日起，我市根据国家“城镇住房保障采取实物配租与租赁补贴相结合的方式，逐步转向以租赁补贴为主”的精神，经市政府同意，市本级将暂停新建经济适用住房。同时，市总工会、市区户籍所在地街道办事处将暂停受理申购经济适用住房，其保障对象纳入公共租赁住房保障范围。

今年4月22日我市出台房地产新政，明确提出再次加大住房保障力度：进一步扩大住房保障覆盖面，努力满足中低收入住房困难家庭和新市民的基本住房需求；大力推进城镇老旧小区、棚户区改造和城市破旧片区更新，着力改善困难群体和原住户居住条件；

扩大人才公寓建设规模，培育发展住房租赁市场，满足多层次的居住需求。

市住建局住房保障与住房改革处负责人刘建新告诉记者，今年我市将围绕市区3年全面“房等人”、重点片区年内“房等人”目标，加快保障性安居工程建设，确保安置需求数与房源供给量的总体匹配；完善安置房建设推进保障机制，提升群众对安置房建设品质的满意度；围绕城市高质量发展新阶段需求，加快完善住房保障体系。

刘建新表示：“按照2021年重点片区实现‘房等人’的目标，下一步我市将统筹规划建设动迁安置小区，优化公共配套服务，市区新开工安置房项目29个，续建安置房项目33个。完成全市棚改新开工2.49万套、基本建成9600套，力争城镇棚户区改造覆盖率排名位次保持全省前列。”

本报记者李慧



昨天下午，崇川区文峰街道厂南社区军鼓队的队员们正在积极排练。为庆祝建党100周年，社区党委将组织一场由社区文艺社团成员自编自演的文艺演出，以此展示社区党组织开展党史学习教育的成果。陈德军

查公积金

余额

办提取

尽在招商银行App

招商银行App公积金服务

功能服务：支持住房公积金的线上查询、线上提取、贷款计算等功能，手机随时地查询公积金，管理你的私人小金库。

体验路径：招商银行App—生活频道—便民服务—公积金

更多信息，请登录招商银行App查看



扫码体验
便民服务

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK
因您而变