

# 电动车“上楼”为何屡禁不止？

业内人士表示：隐患不应该只是被拦在楼外，更应该被挡在市场外

5月10日晚，成都一小区电动车违规进电梯，突然起火爆燃，致电梯内5人受伤。新京报记者随后探访北京多个小区发现，有的居民还是习惯将电动车停放在楼道里或小区内。居委会、物业一线工作人员直言居民带电池进家、拉飞线充电的情况难以杜绝，仅靠劝阻、检查难以根除消防隐患。



新建成的小区内大多设有充电车棚。

## 小区无集中充电设备 居民：在家充自己也害怕

大兴区西红门同兴园小区是一个典型的老旧小区，居民楼均为六层高的步梯楼。5月11日，新京报记者探访发现，大部分单元楼门口都能见到摆放的电动车，停靠较为随意。

居住在小区的乔女士有一辆电动自行车，用于上下班通勤。电动车购买后的两年多时间里，她一直手提电池到六楼的家中充电。每次看到电动车在家充电引发火灾的新闻，乔女士总是心里一紧，“我也明白这样有隐患，但没办法，小区没有集中充电装置，难道买了不能骑？”

除了像乔女士一样需要拎着电池上楼充电外，居民们还有“拉飞线”这招，即从窗户甩出一根带插座的电线，直接给楼下停着的电动车充电。一位住户告诉新京报记者，自己电动车的电池无法拆卸，因此需要拉飞线，小区物业也不会阻止，“没有办法，不然怎么充电呢？”

提及此事，物业工作人员表示，由于是老旧小区，没有规划充电车棚，电动车充电确实需要将电池拎上楼或者拉飞线，眼下也没有太好的解决办法。

对此，记者采访了小区居委会，一名工作人员说，小区未来也许会规划电动自行车集中充电装置，但时间尚未确定。

## 可充电车棚利用率低 居民担心“电池被偷”

没有集中充电装置的小区居民盼着有个充电车棚，但安装了充电车棚的小区，利用率与建设者们设想的有一定差距。

5月11日中午，新京报记者来到昌平区新康园小区，小区内设有充电车棚，棚内少量停放着的电动车上积了一层灰。

11号楼一名业主称，设备安装于2年前，但她的电动车仍会推进楼道里，将电瓶卸下后，“拿到屋子里去充电”，她认为电动车停在楼下充电容易被偷。

新康园社区居委会一名工作人员说，充电桩是两三年之前为了消除火灾隐患而建的。对于部分居民仍将电动车停放在楼道内的问题，该工作人员表示，实际上，居委会一直都在强制要求居民将电动车停放在楼下的充电桩处，“如果派人专门盯着也不现实”。

“智能云梯”系统可识别电动车  
启用首日拦截900次

“尊敬的乘客您好，电动车存在

很大的安全隐患，本电梯已安装安全装置，为了您和其他人的安全，请将电动车推出电梯，谢谢配合。”5月11日下午，东城区枣苑小区区内，一部居民楼客梯轿厢门久久不能关闭，电梯内一个电子显示屏不间断广播着上述内容。

推着电动车试验的物业工作人员介绍，“这就是我们已经用了一年半的防控系统”，他指了指电梯轿厢左上角的一个摄像头说，“一旦有居民推进来电动车，它能够通过图像识别判定，电梯门也关不上，同时，电动车进入电梯的信息会传到我们管理人员的手机上。如果有住户坚持不退出，我们会上门干涉。”

一名住户说，系统刚启用时小区微信群里讨论很多，多数人双手赞成，“以前我们看到别人往楼里推也不放心，但又不好说人家什么，这下有理有据了。”

东城区东花市街道办事处安全办主任秦红伟说，目前已给辖区内110多部电梯安装了智能检测装置，计划今年能够全覆盖整个街道的400多部电梯。他回忆，系统启用的第一天，26部电梯的“智能云梯”系统就阻止了900多次电动车进楼的情况。

## 多地出台相关规定 但实际管理中劝阻难见效

公安部2017年12月发布的《关于规范电动车停放充电加强火灾防范的通告》(以下简称《通告》)要求，对电动车停放、充电实施消防安全管理，并建议，有条件的住宅小区、楼院，应当结合实际设置电动车集中停放及充电场所。

《通告》还明确了管理方的权利和义务：对检查发现电动车违规停放、充电的，应当制止并组织清理；对拒不清理的，要向公安机关、消防机构或者公安派出所报告；对于构成违反消防管理行为的，公安机关将依法予以处罚；引起火灾，造成严重后果，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

新京报记者梳理发现，目前，上海、太原、晋城等城市已经出台相关条例，禁止电动车在楼道、安全出口等位置停放，禁止私拉电线为电瓶车充电。

但在实际操作中，问题似乎要比想象的多。

负责东花市街道消防工作的东城消防救援支队防火监督一处副处长黄维方，在辖区电动车停放和充电治理工作上遇到过同很多小区一样的难题。

“我们只一味地上门劝，给人清理，解决不了根本问题，反而还容易

引发矛盾。”黄维方曾经在和街道、社区联和整治过程中遇到极端情况，有人指着他们大骂，“我自己的车我凭什么不能推回家。”

黄维方说，“说安全隐患、讲防火知识甚至将已经发生的火灾事故作为案例给大家提醒”，这些工作黄维方一直在做，但多数群众还是麻痹大意，“我们不能通过一次次血淋淋的事故来警示大家，代价太大了。”

黄维方认为，在落实电动车停放、充电管理责任的同时，还要对电动车厂家生产、销售、流通以及非法改装等多个环节严格管理和执法检查，“先把好电池质量关，这是个基础。”

## 电动车起火常与电池有关 私自改装电池增加火灾隐患

中国质量认证中心主办的期刊《质量与认证》2021年02刊发表了一篇名为《电动自行车电池产品质量状况分析》的论文，文章认为，电动车在使用过程中(尤其是停放、充电时)自身燃烧、起火等安全事故时常与电池有着直接或间接的关系。“锂离子电池由于自身结构及化学体系不稳定等因素，一旦发生碰撞、挤压、过充、短路等情况，易引发火灾、爆炸等安全事故。”

国家电池产品质量监督检验中心的李主任也表示类似看法，他说，目前市面上的电动车主要用两种电池，铅酸蓄电池的优点在于便宜，使用成本较低；锂电池的价格相对较高，优势在于重量较轻，相同电池容量的情况下，锂电池电动车会跑得更快。但是相比铅酸蓄电池，锂电池相对更容易起火，且一旦起火不易被扑灭。

5月11日，新京报记者走访了一些电动车专卖店，有多年经验的一位工作人员称，“只要是正规厂家购买的原装设备，一般不会出现问题，危险来源于私自改装。”

另一位电动车专卖店工作人员表示，私自组装焊接的电池在充电时有着火的可能，违规改装的电动车也会有安全风险，“肯定是用原装配套零件更保险。”

在实际发生火灾的电动车上，黄维方也发现了私自改装的问题。黄维方称，在近期调查的一起电动车起火案件中，涉案电动车在充电时起火，现场勘察后黄维方发现涉事车辆的电池是被改装过的，目前已调查出了提供改装服务的商家。

“希望多部门联合对这种非法改装行为调查，不要让这样的‘定时炸弹’出现在市面上。”黄维方说。

据新京报

## 5G用户争夺乱象

### 购物券变信用购 用户投诉称“被贷款”

5G用户争夺战如火如荼。

日前，江苏消费者小孙在某家电商城购买家电产品时，被工作人员告知目前商城与中国移动有合作，用户进行5G话费套餐升级即可收到1440元的现金抵扣券。这样的活动让人难免有些心动，但在该业务办理完成后，小孙却收到了支付宝的提示信息，称“1699.2元的花呗额度已被冻结”，此后又收到短信称，小孙申请的全网信用购已生成取货码，分期金额1440元。

原本承诺的升级话费套餐返还优惠券，为何变成了分期贷？

### 购物券变信用购 多用户投诉称“被贷款”

“洗衣柜柜台的销售人员给我们介绍了中国移动的一名工作人员，说可以进行话费提档，然后返还千元购物券，抵扣我们购置洗衣机的价款，算是一个比较大的优惠。”小孙告诉《证券日报》记者，上述工作人员在查询了他每月的话费消费情况后，表示小孙可以将5G话费套餐从现有的169元档升级至199元档，即可享受1440元的购物券返还。

在上述家电商城里，一位在中国移动柜台工作的营业员为小孙办理了话费套餐升级，该营业员表示，为了让小孙顺利领取到1440元的抵扣券，公司方面将冻结小孙支付宝花呗中1699.2元的额度，冻结期限为2年，并承诺小孙不需自行操作，冻结金额将会每月自动释放71元，在两年内全部释放。

但随后收到的几条短信通知，却让小孙感到非常疑惑。中国移动发来的短信称，小孙申请的全网信用购已生成取货码，分期金额1440元，可登录和包支付App“和包贷”查看。

“我从未听说过全网信用购，看到‘分期’‘和包贷’等字眼的时候，感觉自己是‘被贷款’了，但在办理过程中对方从未提及信用购、贷款等信息。”小孙向记者展示了手机中的短信记录。

“这个不是贷款。”对于购物券返还是否为分期贷款，中国移动方面工作人员告诉《证券日报》记者，用户每个月71元的还款数

额，会在月初从当月话费账户中扣除，用户只需要在月初足额缴纳199元的话费，或至少保证月初时话费账户中留有71元的余额，那么冻结花呗金额的相关业务就对用户没有影响。但小孙并不能接受这种说法。

小孙的遭遇似乎并非孤例。《证券日报》记者查阅黑猫投诉平台发现，有多项涉及中国移动的相关投诉，多位用户表示，中国移动方面以赠送手机、智能音箱等吸引用户升级5G套餐，用户在不知情的情况下“被贷款”。

对于“被贷款”现象出现的具体原因，《证券日报》记者通过邮件的形式向中国移动进行询问，但截至发稿，中国移动方面尚未做出答复。

### 争夺5G用户引发乱象 运营商接入征信大势所趋

“这就是贷款。”某接近运营商的业内人士对《证券日报》记者强调，公司在对营业员进行培训的时候，会要求营业员告知风险。

该人士表示，告知书中的口径就是公司培训时要求营业员告知用户的口径。“但最近投诉确实比较多，部分营业员可能为了成功办理业务，弱化了风险提示”。

“这种行为严重损害了用户的知情权和自主选择的权利。”北京市律师协会消费者权益法律专业委员会主任芦云告诉《证券日报》记者。“出现这种情况，本质上是运营商为了争夺5G用户导致的。”上述业内人士对《证券日报》记者坦言，投诉多发的原因主要在于营业员急于拉动车绩，导致部分营业员在风险告知方面做得不够到位。

通信行业独立分析师付亮同样表示，运营商推出此类业务的初衷，还是为了发放补贴推广5G业务，运营商锁定花呗额度的原因在于避免用户违约。“其实此类业务在国际上已有先例。我国运营商之所以需要接入花呗，是因为运营商还没有更完善的接入征信系统，不能独立建立用户的信用保障体系。”

上述接近运营商的业内人士亦告诉《证券日报》记者，运营商一直在探索如何更好地接入征信系统，但由于运营商业务种类较多，接入征信会是一个比较漫长的过程。“但长期来看，运营商接入征信一定是趋势。”

据中新网

# 更俗剧院

张译、于和伟主演 《悬崖之上》  
姜武、张颂文主演 《扫黑·决战》  
古天乐、梁家辉主演 《追虎擒龙》  
最新演出信息  
5月14日19:30——李虎喜剧脱口秀《缘来如此》  
6月4日19:30——话剧《共产党宣言》  
7月25日19:30——非凡乐队《芳华璀璨》全国巡演音乐会  
8月13日19:30——绍兴小百花越剧团《何文秀》  
8月14日19:30——绍兴小百花越剧团《狸猫换太子》  
扫二维码关注更俗剧院微信公众平台，获取更多电影演出信息。  
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>  
售票热线：85512832 服务监督：85528668