

随着基层卫生服务改革的深入推进,近年来,我市越来越多的居民签约了“家庭医生”。在“世界家庭医生日”到来之际,记者走进了常年扎根基层一线的家庭医生——

家庭医生,让基层百姓家有“医”靠

昨天是第11个“世界家庭医生日”,今年的主题为“家庭医生 守护您健康的朋友”。与欧美发达国家的“私人医生”不同,我国的家庭医生一般由社区卫生服务机构、乡镇卫生院的医生或乡村医生担任,为签约居民提供安全、方便、连续的基本医疗、基本公共卫生和健康管理等方面的卫生健康服务。



家庭医生已经成为社区居民的“家庭成员”之一。

治病治心, 造就和谐的医患关系

昨天下午,崇川区狼山镇街道社区卫生服务中心的家庭医生张凤琴像往常一样,来到城山家园1号楼孙连英家。“好像瘦点了,精神不错。降压药在正常吃吧?晚上能平躺着睡吗?……”一进门,张凤琴就和孙连英拉起了家常,并给老人听诊、测量血压,叮嘱老人按时按量服药。今年90岁的孙连英老人行走略有不便,作为签约医生,张凤琴已连续10年定期上门提供服务,“没有特殊情况,每周三张医生都会上门。只要看到她,我心里就踏实了。”孙连英老人告诉记者。小毛病,家门口就能解决,“再也不要去医院排队了”。张凤琴所在的“城山社区家庭医生工作室”,是江苏省首批“星级家庭医生工作室”。从2018年起,结合社区标准化建设,崇川区所有社区均设置了不少于20平方米的“家庭医生工作室”,配备诊疗床等相关设施设备,既把优质的医疗服务延伸到了基层,也拉近了家庭医生与老百姓的距离。

18日,在崇川区文峰街道五一社区家庭医生工作室,45岁的家庭医生王红云早上七点一刻就已经上岗。“这还不算早,每个月6号是集中测血糖的日子,40多户特殊人群需要我上门服务,一般6点就出门了,空腹测血糖,不能让病人挨饿太久。”为更好地为居民提供健康服务,起早贪黑是家庭医生工作的常态。“昨天驻点服务时,就有七八个居民向我咨询新冠疫苗接种的事情,并让我帮他们在育苗通注册建档。”她笑着说,对于她的健康建议,居民们还是听得进去的。

王红云向记者讲述了这样一个暖心故事:家住学士府41幢的母亲,儿子、丈夫去世后,独自一人居住。为此,王红云将她列入了重点关爱对象,每季度上门看望一次,每次都会耐心地陪她聊家长里短,时间一长就有了情分。“我们不光有求医问药的需求,平时也需要靠谱的健康教育,如果时间充裕,我们还能聊会儿天,这‘话疗’可是花钱也买不来的。”一位签约居民这样说。

“2017年最初推行家庭医生制度的时候,很多居民以为我是骗子,甚至把我电话拉黑了,敲门也不开。现在大家对家庭医生都

普遍接受,还会主动留电话、加微信,这也让我们越来越有职业荣誉感了。”狼山镇街道社区卫生服务中心的家庭医生张佳丽说,看到居民主动参与健康管理的意识逐年增长,这就是家庭医生最大的欣慰。

临终关怀, 给生命最后的安详

在崇川区钟秀街道社区卫生服务中心,“70后”家庭医生石霞群经常面对与病患者最后时刻的告别。她跟记者说起一段难以忘却的往事:在郭里头社区,身患肺癌晚期的老人姚三林出院后,选择了在家庭度过最后的时光。“每次上门探望,我虽然做不了什么实质性的健康服务,但会和老人聊天,关照子女如何让老人在病床上少受点罪。”去年7月,就在老人去世前的一天,石霞群最后一次去老人家中探视,她听了一下老人的心脏,发现心跳又快又乱,当时就判断老人可能出现了室颤,即将离世。而令石霞群感动的是,在她临走前,老人突然睁开眼睛,跟她道了一声“谢谢”。“至今,我还被老人家的那声‘谢谢’感动着,这让我觉得自己的工作很有意义。”

当面对浓重的恶臭,甚至可能引发的医疗风险时,崇川区秦灶街道社区卫生服务中心的家庭医生徐相锋选择了迎难而上。“患者是家住安社区的一名前列腺癌晚期的老人,需要定期更换尿管。”在家属的恳求下,在充分沟通并咨询通大附院泌尿外科专家的意见后,徐相锋来到了患者家中。他还清楚地记得,那是去年5月的一天,因为搬运的不便,老人被安置在一楼车库,刚进门就闻到了一股浓重的尿骚味。“我掀开被子,惊讶地发现导管内都是血性絮状物,导管已经不畅,尿液外漏。于是,我为老人小心翼翼地拔出导管。拔管的过程还算比较顺利,我松了一口气,此时已经是满头大汗。”徐相锋在常规消毒后,再次克服重重困难,为老人换上了新的尿管。

随后的一周,徐相锋又上门为老人换了一次尿管。不久后,病人去世了,“那天,家属特地打电话来感谢我给了老人最后的尊严”。

全科服务, 让健康管理提质增效

38岁的陈玲是崇川区和平桥街道社区卫生服务中心的一名“80后”全科家庭医生,她毕业于南京医科大学全科医学专业,也是我市为数不多的科班出身的社区全科医生。

在陈玲看来,全科医生绝对不

能“全而不精”,不但内、外、妇、儿各个专科都要懂,还要力争做到“又专又精”。她告诉记者,七旬老人戴桂清因患心梗,曾在市一院装过支架,老人术后回家休养的第一件事情就是找到她,让她详细讲解医院所开药的用法用量,这背后就是一份沉甸甸的信任。戴大爷的这份信任也传递给了老伴,在一次体检中,戴大爷的老伴检查出肾功能不全,陈玲为其联系转诊到市一院肾内科。“令老人家惊讶的是,大医院开出来的药与我此前给她建议的药一模一样。这样老两口更加信赖我了。”陈玲表示,参加工作十多年来,她十分重视自身的专业学习,对于居民的求医问诊就算不能立刻给出诊疗建议,也会为他们指明去大医院就医的方向,并及时给予后续用药指导和健康指导,其过硬的专业素养赢得了社区一群忠实“粉丝”。

在位于南通开发区的小海街道社区卫生服务中心,家庭医生黄如明的专业水平可谓有口皆碑。“有些高血压病人因为费用的问题选择效果差、作用短暂的硝苯地平片来降血压,我会引导他们优先选择政府集中采购目录药品——8毛钱14片的苯磺酸氨氯地平片,差不多的价格,但作用时间能维持36小时,更加贴近高血压指南的用药。”黄如明告诉记者,很多高血压患者使用后效果非常好,对他感激有加。

“有些人认为家庭医生就是私人医生、上门医生,应该24小时在线,甚至随叫随到,这其实是一种误解。”市卫健委基层卫生健康处处长陆小鹏解释说,家庭医生的意义就是长期跟踪、关注签约居民的健康状况,为居民提供连续性的预防、保健、医疗等服务。这实际上也是社区医疗卫生机构的职责所在,家庭医生签约是一种增加医患黏性、增进医患信任的工作方法。

“目前,我市家庭医生工作的重心已经从重‘签约率’向重‘履约率’转变,不再一味地追求数量,而是强调服务质量。”陆小鹏坦言,如今,家庭医生们在服务中更多地加入了人文关怀,大大提升群众的获得感。去年11月,市卫健委组织开展了全市家庭医生团队服务技能竞赛,全市17支优秀家庭医生团队共68人参加了市组织的感控技能竞赛,有效锻炼了家庭医生团队履约服务的能力。

截至目前,我市共有5244名医护人员组建了1311个家庭医生团队,签约服务人群约386万人,全市共有294个家庭医生工作室,其中江苏省星级家庭医生工作室6个。本报记者冯启榕

SHUNHE 承高卖房 顺和帮忙 南通人自己的房产中介 服务热线:18796152666 南通市顺和房地产代理有限公司

Real estate listings for various agencies including 鹏展中介, 久和中介, 银河中介, 天安中介, 东宝房产, 天苑中介, 家乐中介, 梦路中介, 无忧谷房产, and 江海晚报 二手房广告.