

最高法发布新规

# 银行卡被盗刷银行应赔损失

随着社会发展,各种各样的银行卡在方便人们日常生活的同时,也带来了不少困扰。最高人民法院关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定25日起施行,其中对公众关注的盗刷、透支利息等问题作出了回应。

## ——银行卡被盗刷,损失谁负责?

近年来,不少地方发生银行卡盗刷案件,不仅侵害当事人财产,更损害金融市场安全稳定。

最高法规定对此明确,发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的,人民法院依法予以支持。

发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,信用卡持卡人基于信用卡合同法律关系请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的,人民法院依法予以支持;发卡行请求信用卡持卡人偿还透支款本息、违约金等的,人民法院不予支持。

也就是说,遭遇盗刷,你可以要求银行赔偿损失。信用卡被盗刷,透支款本息你也可以不还。

最高法民二庭负责人对此解释说,发卡行具有相较于持卡人更为强大的风险预防、控制和承受能力,应当以更加安全的技术保障持卡人用卡安全。这符合制造风险者应防范风险的法理以及风险与收益相对等原则,有利于鼓励发卡行提供安全性更高的银行卡产品和服务,从源头上减少风险发生概率,防控金融风险,促进银行卡产业安全稳定发展。

需要注意的是,保护持卡人权益,并不意味着大家可以“高枕无忧”忽视用卡安全。规定明确,持卡人对银行卡、密码、验证码等身份识别信息、交易验证信息未尽妥善保管义务具有过错,发卡行主张持卡

人承担相应责任的,人民法院应予支持。

持卡人未及时采取挂失等措施防止损失扩大,发卡行主张持卡人自行承担扩大损失责任的,人民法院应予支持。

## ——余额不翼而飞,如何证明是“盗刷”?

遭遇盗刷,不少人在惊慌之余对如何维权、举证等充满困惑。对此,最高法规定根据“谁主张谁举证”以及“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则,对银行卡盗刷的事实认定进行了细化规定。

规定明确,持卡人主张争议交易为伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易的,可以提供生效法律文书、银行卡交易时真卡所在地、交易行为地、账户交易明细、交易通知、报警记录、挂失记录等证据材料进行证明。

最高法民二庭负责人对此强调,该规定的目的是指引持卡人如何全面提供证据材料证明自己主张,而并非表明,在任何案件中持卡人均必须提交该款列明的全部证据材料才能证明自己的主张。

规定还明确,在持卡人告知发卡行其账户发生非因本人交易或者本人授权交易导致的资金或者透支数额变动后,发卡行未及时向持卡人核实银行卡的持有及使用情况,未及时提供或者保存交易单据、监控录像等证据材料,导致有关证据材料无法取得的,应承担举证不能的法律后果。

“在银行卡交易中,有关支付授权的所有记录和数据、录像都掌握在发卡行等主体手中,持卡人难以获得和掌握,无法对上述证据进行

举证。”最高法民二庭负责人说,依据“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则,占有上述证据的主体即发卡行或者收单行、非银行支付机构等应承担举证责任。

## ——透支利息、手续费、违约金究竟谁说了算?

办理信用卡时,银行工作人员只顾介绍免息期、最低还款额等优惠措施,对逾期利息、违约金却闭口不谈。这种情况,不少人都遇到过。

“这样的行为侵害了持卡人的知情权和公平交易权,引起社会公众对该条款公平性的质疑。还有一些金融机构为获得银行卡市场份额,盲目增加发卡数量,不审查持卡人的偿还能力,导致一些不具有偿还能力的主体成为持卡人。”最高法民二庭负责人说。

对此,最高法规定明确,发卡行在与持卡人订立银行卡合同时,对收取利息、复利、费用、违约金等格式条款未履行提示或者说明义务,致使持卡人没有注意或者理解该条款,持卡人主张该条款不成为合同的内容、对其实现不具有约束力的,人民法院应予支持。

规定同时明确,发卡行请求持卡人按照信用卡合同的约定给付透支利息、复利、违约金等,或者给付分期付款手续费、利息、违约金等,持卡人以发卡行主张的总额过高为由请求予以适当减少的,人民法院应当综合考虑国家有关金融监管规定、未还款的数额及期限、当事人过错程度、发卡行的实际损失等因素,根据公平原则和诚信原则予以衡量,并作出裁决。

新华社记者罗沙



## 马来西亚:地铁列车相撞

5月24日,在马来西亚首都吉隆坡,救援人员转移地铁列车相撞事故伤者。吉隆坡市中心当晚发生地铁列车相撞事故,导致213名乘客不同程度受伤,其中47人伤势较重。

新华

## 法国报告 “罕见”变异新冠病毒 引发聚集性感染

新华社巴黎电 法国卫生部门证实,波尔多市一个居民区近日有超过50人被确诊感染一种“非常罕见”的变异新冠病毒。法国卫生部门认为这种变异新冠病毒是在英国发现的变异新冠病毒基础上突变而成的。

法国公共卫生部门和国家呼吸道感染病毒参考中心联合完成并于日前公布的一份报告说,该变异新冠病毒被命名为20I/484O,此前仅在法兰西岛等几个大区零星的新冠病例中被检测到,然而最近法兰西岛大区和新阿基坦大区出现了该变异病毒的聚集性感染事件。其中新阿基坦大区首府波尔多市一个居民区的聚集性感染事件确诊病例已超50例。

波尔多市市长皮埃尔·于尔米克24日在接受媒体采访时表示,当地已经迅速采取措施防止这一变异新冠病毒传播蔓延。发

生聚集性感染事件的居民区将于26日建立一个临时新冠疫苗接种中心,所有成年居民都可以无条件尽快接种疫苗。

报告说,法卫生部门目前不掌握关于20I/484O变异病毒的流行病学、病毒学或临床数据,其特征可能与英国发现的变异新冠病毒B.1.1.7接近,因为它是B.1.1.7衍生出来的。

新阿基坦大区卫生机构负责人伯努瓦·埃勒博德接受法国媒体采访时表示,目前被确诊感染这一变异病毒的都是不需要住院治疗的年轻人,他们没有显示出更为严重的新冠临床症状。

法国公共卫生部门日前发布公报说,法国近期疫情有所好转。该机构最新统计数据显示,截至24日下午,法国累计新冠确诊病例5605895例,累计死亡108687例。

陈晨

## 谭德塞: 尚未出现对现有疫苗 有实质威胁的变异新冠病毒

据新华社日内瓦电 第74届世界卫生大会24日开幕。世界卫生组织总干事谭德塞在大会开幕式上谈及全球新冠疫情形势时说,截至目前,尚未出现能严重破坏现有疫苗、诊断或疗法有效性的变异新冠病毒。

根据世卫组织每周疫情通报,目前该组织列出的需要关注的变异新冠病毒包括:最早在英国报告的B.1.1.7、最早在南非报告的B.1.351、最早在巴西报告的P.1以及最早在印度报告的B.1.617。

谭德塞说,虽然目前出现的这些变异病毒尚未对在用新冠疫苗等构成实质威胁,但并不能保证会一直如此。新冠病毒一直在不断变化,未来出现的某些变化也许会使目前的抗疫工具失效,

让我们“回到原点”。“除非病毒传播在每一个国家都得到控制,否则疫情不会结束”。

谭德塞说,新冠疫情肆虐已近一年半,现在全球仍处于“非常危险的境况”。2021年迄今报告的新冠确诊病例数超过2020年全年报告的病例数。依照目前趋势,在接下来约3周内,今年的新冠死亡病例数也将超过去年全年的死亡病例数。

“不管疫苗接种率是高是低,目前没有一个国家可以认为自己已摆脱困境。”谭德塞说。

据世卫组织估计,在抗击新冠疫情的过程中,迄今全球已至少有11.5万名医护人员丧生。谭德塞呼吁国际社会通力协作,优先为各国医护人员和老年人等高风险人群接种新冠疫苗。

## 丰收 在望

昨天,在青岛市即墨区段泊岚镇段泊岚四村,农民利用植保无人机进行小麦条锈病防治和叶面肥喷洒作业。眼下,山东省青岛市即墨区50余万亩冬小麦进入灌浆成熟的关键期。当地农业部门引导农民强化麦田科技管理,利用植保无人机进行大规模田间作业。 新华



## 男子篡改核酸检测报告被判刑

据新华社合肥电 安徽省蚌埠市淮上区人民法院日前开庭审理一起妨害传染病防治案,并当庭作出一审宣判,判处被告人肖某有期徒刑八个月,缓刑一年。被告人当庭表示服从判决,不上诉。

法院审理查明,肖某系某商贸有限公司负责人。2020年8月,该公司从印度进口两批冷冻姑鱼。第一批冷冻姑鱼到达宁波港后,肖某把第一批冷冻姑鱼核酸检测报告的采样、报告时间、柜号

均做了修改。随后,该批冷冻姑鱼共2600箱到达蚌埠,存入物流公司冷库。

2020年12月,淮上区疾控中心对该批冷冻姑鱼进行采样,经送检发现1份新冠病毒核酸阳性样本。随即,该市61名冷冻姑鱼直接暴露者及其接触人员全部集中隔离,并向外地的6名直接暴露者及接触人员、本批次冷冻姑鱼流入地发出协查函。

张紫 贡