

江苏银行如皋支行

乘长风破万里浪 燃激情再上征程

2008年暖冬时节,在长江下游北岸的东皋大地,江苏银行如皋支行应运而生。这是一支朝气蓬勃的和谐团队,51名员工平均年龄31.4岁,全部本科以上学历,其中党员22人,是全行党员人数占比最高的支行。

如何见风扬帆,在当地20家金融分支机构中独领风骚,凸显服务品牌,支行一班人开始了着眼长远的深邃思考。如皋支行自觉承担社会责任,践行职业操守,在文明服务、转型创新、企业文化等方面,着力做好大块文章,提升盈利能力,实现了经济效益和社会效益双丰收。

服务先行 强化细节管理

支行坚持用理念引导推动细节变革、案例点评分析深化细节变革、全员行动落实细节变革,“银行提供的是服务”“服务是最好的营销”等理念深入人心。如皋支行依托晨夕会、服务点评分析会深入开展精细管理教育,强化服务品牌意识。支行还开展了银行业公约、实施细则以及相关学习交流活动,以及“文优服务大家谈”“对标同业争先进位”等服务创新主题活动,进一步强化细节管理,积极营造规范服务的氛围。

实现“四大升级”:支行重新规划了公众教育区、便民服务区,创新增设了公众阅读区、客

户休闲区等,使金融服务更舒适。智能厅堂升级打造,使智能金融服务更高效。在开设应急窗口、爱心窗口、涉外服务窗口的基础上,增设服务军人、老年、残障人士优先窗口,使特色金融服务更温馨。同时,将理财区域拓展至300平方米,使高端客户的服务环境更宽松。温馨别致的母婴喂养室,成为南通地区第一批对外提供母婴服务的认证单位之一。1500平方米的营业大厅,在如皋当地金融分支机构中更是首屈一指。

实施“五心服务”:做到让客户来银行安心、办业务顺心、做交流开心、送关怀用心、买产品放心。多年来的服务文化传承,无不在服务客

户的细节中得到充分体现,真正给客户一种宾至如归的感觉。

推行“六大创新”:不断推出智能银行、移动终端流动银行、微信银行、限时服务、延伸服务、联动响应机制等感动客户六大创新举措。

春风吹拂,硕果盈枝。如皋支行先后获得江苏省“工人先锋号”、江苏省“巾帼文明岗”、南通市“文明单位”、总行“文明优质服务示范点”等荣誉,成功创建中国银行业“文明规范服务千佳示范单位”,成为分行首家“千佳网点”,并荣获中国银行业协会颁发的“银行业文明规范服务五星级网点”。

精准施策 坚定普惠初心

如皋支行坚持以“两个高质量”为主线,根据李克强总理视察南通分行时提出“用恒心、下真功夫”服务小微的要求,以“百行进万企”为抓手,走访调研了解企业需求,全力支持实体经济,实实在在为小微企业解决实际困难,全力提供“全维度”服务,以纾困机制为企业“输血”。对于新上项目、风险项目,如皋支行因地制宜、精准施策,以化解、缓释授信客户的经营风险。

尤其针对科技人才短缺、研发力量薄弱的中小企业,支行大力推广“科技之星”“人才之星”等低利率产品。在为企业“减负”的同时,以智慧服务为企业“赋能”,

开通小微企业绿色通道。依靠大数据科技支撑,借助“新农贷”等产品,精准对接企业融资需求,全面助推三农金融服务。支行坚决贯彻“七不准”“四公开”“两禁两限”要求,主动精简收费项目,实施能免则免、能减则减。尤其是2020年以来,支行主动免收贷款企业的抵押费、评估费,减免贷款费用,实现贷款客户零收费,最大限度降低企业综合融资成本,切实让企业得到实惠。

近年来,金融科技的蓬勃发展,更是为支行的高质量转型创新插上了“翅膀”。“税e融”“电e融”等网贷产品,开创了“3分钟在线申请、1分钟自动审批、0抵押担保”的金融服务新模式。支行运用“跨境e点通”等特色产品,为小微企业提供全天候、专业化跨境金融服务,全面推进业务智能化改造,让数据系统多“跑腿”、小微企业少“走路”。

融合发展 传承文化积淀

秉承“融合创新、务实担当、精益求精”为核心的企业文化体系,如皋支行举办“行长接待日”“文化走廊”等活动,持续开展“解放思想大讨论”“不忘初心、牢记使命”等主题教育。

打造“红色文化工程”。如皋支行充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,扛着党旗进社区,坚持融合发展的理念,以共融共建、共治共享为目标,将“党员进社区”融入大局、融入地方、融入治理,积极构建“融入式”党建新格局。截至目前,支行共与1家省级以上园区、5家党政机关企事业单位、15家民企、22家社区党组织统筹共建,已成为社区居民心中最接地气的“市民银行”“社区银行”和“邻里银行”,更成为特色党建品牌以及当地一道亮丽的“风景线”。

推进“员工青蓝工程”。如皋支行高度重视青年人才的培养,坚持“培训是最好的福利”,组织开展了营运知识、职业道德、服务

规范、业务知识、基本技能等培训,参训面达100%。支行鼓励青年员工刻苦钻研业务,加强政治理论学习,充分发挥自身优势,体现自身价值,并为其打通职业发展新通道,真正做到与支行同成长、共进步。在分行组织的各类考试中,如皋支行通过率均名列前茅。三年来,支行“青蓝工程”培养产生了2名优秀客户经理,25名四星级、三星级优秀柜员;2人提拔至中层管理岗位,4人走上团队经理岗位,一批优秀人才脱颖而出。

实施“幸福感提升工程”。如皋支行坚持“服务员工”,树牢“家园文化”,举办了“我的青春故事讲述”“传播正能量凝心促发展”“五四青年辩论赛”以及员工家属联谊等特色凝聚力主题活动,既展现了支行员工的良好风貌,又增添了广大职工的荣誉感和归属感。

开展“关爱服务工程”。如皋支行关注员工心理健康和身体健康,增设了“员工休息区”和“员工减压区”,并为每一位员工提供贴心早餐奶、爱心工作餐、温馨下午茶,暖心

“情暖半边天·巾帼永向党”读书分享会在江苏银行如皋支行举行

人间四月天,正是读书时。4月10日,“情暖半边天·巾帼永向党”读书分享会在江苏银行如皋支行举行,江苏银行南通分行党委副书记杨毅,如皋市妇女联合会主席李晓红,如皋市委宣传部副部长纪树华出席分享会。

杨毅、纪树华在如皋支行“东皋书驿”为“融创读书青享会”成立揭牌。“情暖半边天·巾帼永向党”读书分享会中,参会人员一起观看了纪录片《感动中国:张桂梅》《时代楷模:张桂梅》,6名女员工代表分享了《我有一个梦想:全国优秀共产党员张桂梅的故事》阅读心得。

现场气氛热烈,大家一致认为女性与知识结合,能够更富有才情,展示智慧之美;女性和事业结合,能够更好地发挥才华,展示力量之美;女性和信仰结合,能够变得更加地纯粹,

展现圣洁之美;并号召大家学习张桂梅精神,立足本职岗位,为江苏银行事业发展争作贡献,以优异的成绩献礼建党100周年。读书分享会后,江苏银行如皋支行党支部与如皋市妇女联合会党支部签订共建协议。

江苏银行如皋支行将根据总行部署要求,依托“融创读书青享会”,不断创新学习载体,充分运用“高颜值”学习阅读阵地,深入开展党史学习教育,引导和鼓励员工多读书、读好书,汇聚知史爱党、知史爱国的强大正能量,开创担当作为、争先进的奋进新局面,以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年!

读书分享会还特邀南通市美协协会漫画艺委会委员、著名漫画家吴信礼老先生,以及原如皋市财办主任陶文杰先生,进行了现场漫画、书法创作展示。江苏银行南通分行女员工代表40余人参加了此次活动。

刘婷婷



“情暖半边天·巾帼永向党”读书分享会。

