

江苏银行如皋支行 乘长风破万里浪 燃激情再上征程

2008年暖冬时节,在长江下游北岸的东皋大地,江苏银行如皋支行应运而生。这是一支朝气蓬勃的和谐团队,51名员工平均年龄31.4岁,全部本科以上学历,其中党员22人,是全行党员人数占比最高的支行。

如何见风扬帆,在当地20家金融分支机构中独领风骚,凸显服务品牌,支行一班人开始了着眼长远的深邃思考。如皋支行自觉承担社会责任,践行职业操守,在文明服务、转型创新、企业文化等方面,着力做好大块文章,提升盈利能力,实现了经济效益和社会效益双丰收。

服务先行 强化细节管理

支行坚持用理念引导推动细节变革、案例点评分析深化细节变革、全员行动落实细节变革,“银行提供的是服务”“服务是最好的营销”等理念深入人心。如皋支行依托晨夕会、服务点评分析会深入开展精细管理教育,强化服务品牌意识。支行还开展了银行业公约、实施细则以及相关学习交流,以及“文优服务大家谈”“对标同业 争先进位”等服务创新主题活动,进一步强化细节管理,积极营造规范服务的氛围。

实现“四大升级”:支行重新规划了公众教育区、便民服务区,创新增设了公众阅读区、客

户休闲区等,使金融服务更舒适。智能厅堂升级打造,使智能金融服务更高效。在开设应急窗口、爱心窗口、涉外服务窗口的基础上,增设服务军人、老年、残障人士优先窗口,使特色金融服务更温馨。同时,将理财区域拓展至300平方米,使高端客户的服务环境更宽松。温馨别致的母婴喂养室,成为南通地区第一批对外提供母婴服务的认证单位之一。1500平方米的营业大厅,在如皋当地金融分支机构中更是首屈一指。

实施“五心服务”:做到让客户来银行安心、办业务顺心、做交流开心、送关怀用心、买产品放心。多年来的服务文化传承,无不在服务客

户的的细节中得到充分体现,真正给客户一种宾至如归的感觉。

推行“六大创新”:不断推出智能银行、移动终端流动银行、微信银行、限时服务、延伸服务、联动响应机制等感动客户六大创新举措。

春风吹拂,硕果盈枝。如皋支行先后获得江苏省“工人先锋号”、江苏省“巾帼文明岗”、南通市“文明单位”、总行“文明优质服务示范点”等荣誉,成功创建中国银行业“文明规范服务千佳示范单位”,成为分行首家“千佳网点”,并荣获中国银行业协会颁发的“银行业文明规范服务五星级网点”。

精准施策 坚定普惠初心

如皋支行坚持以“两个高质量”为主线,根据李克强总理视察南通分行时提出“用恒心、下真功”服务小微的要求,以“百行进万企”为抓手,走访调研了解企业需求,全力支持实体经济,实实在在为小微企业解决实际困难,全力提供“全维度”服务,以纾困机制为企业“输血”。对于新上项目、风险项目,如皋支行因地制宜、精准施策,以化解、缓释授信客户的经营风险。

尤其针对科技人才短缺、研发力量薄弱的中小企业,支行大力推广“科技之星”“人才之星”等低利率产品。在为企“减负”的同时,以智慧服务为企业“赋能”,

开通小微企业绿色通道。依靠大数据科技支撑,借助“新农贷”等产品,精准对接企业融资需求,全面助推三农金融服务。支行坚决贯彻“七不准”“四公开”“两禁两限”要求,主动精简收费项目,实施能免则免、能减则减。尤其是2020年以来,支行主动免收贷款企业的抵押费、评估费,减免贷款费用,实现贷款客户零收费,最大限度降低企业综合融资成本,切实让企业得到实惠。

近年来,金融科技的蓬勃发展,更是为支行的高质量转型创新插上了“翅膀”。“税e融”“电e融”等网贷产品,开创了“3分钟在线申请、1分钟自动审批、0抵押担保”的融资服务新模式。支行运用“跨境e点

通”等特色产品,为小微企业提供全天候、专业化跨境金融服务,全面推进业务智能化改造,让数据系统多“跑腿”、小微企业少“走路”。

新冠肺炎疫情发生后,如皋支行以优质高效的综合金融服务抗击疫情,筑起金融服务防控“安全线”。疫情期间,支行营业部坚持持续营业,为广大客户提供优质、高效、安全的金融服务。对于有发展前景但受疫情影响暂遇困难的企业,支行不盲目抽贷、断贷、压贷,而是积极给予企业支持,做实减负举措,切实减轻企业负担。积极响应国家号召,以高质量金融服务助力小微企业防疫抗疫、复工复产。

融合发展 传承文化积淀

秉承“融合创新、务实担当、精益求精”为核心的企业文化体系,如皋支行举办“行长接待日”“文化走廊”等活动,持续开展“解放思想大讨论”“不忘初心、牢记使命”等主题教育。

打造“红色文化工程”。如皋支行充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,扛着党旗进社区,坚持融合发展的理念,以共融共建、共治共享为目标,将“党员进社区”融入大局、融入地方、融入治理,积极构建“融入式”党建新格局。截至目前,支行共与1家省级以上园区、5家党政机关企事业单位、15家民企、22家社区党组织统筹共建,已成为社区居民心中最接地气的“市民银行”“社区银行”和“邻里银行”,更成为特色党建品牌以及当地一道亮丽的“风景线”。

推进“员工青蓝工程”。如皋支行高度重视青年人才的培养,坚持“培训是最好的福利”,组织开展了营运知识、职业道德、服务

规范、业务知识、基本技能等培训,参训面达100%。支行鼓励青年员工刻苦钻研业务,加强政治理论学习,充分发挥自身优势,体现自身价值,并为其打通职业发展新通道,真正做到与支行同成长、共进步。在分行组织的各类考试中,如皋支行通过率均名列前茅。三年来,支行“青蓝工程”培养产生了2名优秀客户经理,25名四星级、三星级优秀柜员;2人提拔至中层管理岗位,4人走上团队经理岗位,一批优秀人才脱颖而出。

实施“幸福感提升工程”。如皋支行坚持“服务员工”,树牢“家园文化”,举办了“我的青春故事讲述”“传播正能量 凝心促发展”“五四青年辩论赛”以及员工家属联谊等特色凝聚力主题活动,既展现了支行员工的良好风貌,又增添了广大员工的荣誉感和归属感。

开展“关爱服务工程”。如皋支行关注员工心理健康和身体健康,增设了“员工休息区”和“员工减压区”,并为每一位员工提供贴心早餐奶、爱心工作餐、温馨下午茶,暖心

工休热咖啡,创新开展了体检、凝聚力、趣味运动会等形式多样、内容健康、积极向上的文体活动。“快乐工作,开心生活”已成为如皋支行的一大特色文化。

饮水思源,感恩反哺,勇担社会责任。如皋支行开展“普及金融知识万里行”“学雷锋 送服务”、防假反假等金融知识宣传,增强公众理财意识,营造理性投资氛围。开展“爱心慈善一日捐”“定向帮扶衣加衣”等活动,倾情回报社会,树立了良好的金融形象。尤其在疫情期间,支行联合分行结对部门积极到所在社区防控一线开展“同心战疫情”活动,配合社区进行重点人员信息摸排、人员登记和防疫知识宣传并发放抗疫防护用品,引导居民做好健康防护。

击鼓催征驭飞舟,奋楫扬帆立潮头。追求永无止境,目标没有尽头,如今,江苏银行如皋支行51名员工奋力划桨,正以“乘长风破万里浪”的气魄,目标正前方,起航再出发。

刘婷婷

“情暖半边天·巾帼永向党” 读书分享会 在江苏银行如皋支行举行

人间四月天,正是读书时。4月10日,“情暖半边天·巾帼永向党”读书分享会在江苏银行如皋支行举行,江苏银行南通分行党委副书记杨毅,如皋市妇女联合会主席李晓红、如皋市委宣传部副部长纪树华出席分享会。

杨毅、纪树华在如皋支行“东皋书驿”为“融创读书青享会”成立揭牌。“情暖半边天·巾帼永向党”读书分享会中,参会人员一起观看了纪录片《感动中国:张桂梅》《时代楷模:张桂梅》,6名女员工代表分享了《我有一个梦想:全国优秀共产党员张桂梅的故事》阅读心得。

现场气氛热烈,大家一致认为女性与知识结合,能够更富有才情,展示智慧之美;女性和事业结合,能够更好地发挥才华,展示力量之美;女性和信仰结合,能够变得更加地纯粹,

展现圣洁之美;并号召大家学习张桂梅精神,立足本职岗位,为江苏银行事业发展争作贡献,以优异的成绩献礼建党100周年。读书分享会后,江苏银行如皋支行党支部与如皋市妇女联合会党支部签订统筹共建协议。

江苏银行如皋支行将根据总行部署要求,依托“融创读书青享会”,不断创新学习载体,充分运用“高颜值”学习阅读阵地,深入开展党史学习教育,引导和鼓励员工多读书、读好书,汇聚知史爱党、知史爱国的强大正能量,开创担当作为、争先进位的奋进新局面,以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年!

读书分享会还特邀南通市美术家协会漫画艺委会委员、著名漫画家吴信礼老先生,以及原如皋市财办主任陶文杰先生,进行了现场漫画、书法创作展示。江苏银行南通分行女员工代表40余人参加了此次活动。

刘婷婷



“情暖半边天·巾帼永向党”读书分享会。

