

# 江苏省消保委发布《PC端应用软件网络弹窗调查报告》

## 78%消费者遭遇网络弹窗问题

打开网页就跳出个弹窗,甚至不打开也会跳出弹窗。很多时候想关还关不掉,甚至有假的关闭按钮,越关窗口越多……随着电脑进入人们的生活,网络弹窗可说是一个“痼疾”。18日,江苏省消保委再度对网络弹窗“开炮”,发布《PC端应用软件网络弹窗调查报告》。报告显示,近八成消费者遇到过网络弹窗问题,超过五成消费者表示网络弹窗关闭按钮不易发现,多款软件弹窗存在内容违法问题,涉及虚假宣传、色情低俗等,多款软件弹窗无法“一键关闭”。

### 调查背景:五大问题让人反感

根据江苏消费网舆情监测中心数据发现,今年1月1日至今,江苏省内有关网络弹窗的相关舆情信息共5935条,其中负面舆情信息共3737条,占总量的62.97%。对负面舆情分析后发现,主要存在以下几个方面问题:

- 网络弹窗内容涉嫌信息诈骗,比如“高回报”炒股信息诈骗、网游“免费送皮肤”诱骗转账等,给消费者带来巨大损失;
- 网络弹窗内容低俗,常通过软色情类信息诱导点击,传播淫秽色情类信息,危害消费者身心健康和网络环境;
- 网络弹窗内置木马病毒,捆绑强制下载多个应用,消费者难以清理;
- 网络弹窗不能一键关闭,存在强制弹出、关闭按钮设计具有迷惑性等问题;
- 网络弹窗突然弹出,被吐槽打扰工作和学习节奏,消费者不胜其扰。

在此背景下,江苏省消保委对目前使用频率较高、下载量大、消费者反映问题众多的一些软件开展体验式调查,旨在呼吁相关平台珍惜声誉、控制弹窗,维护消费者合法权益。

江苏省消保委监督部主任赵鑫表示,网络弹窗不仅影响人们的心情和工作效率,还存在安全隐患,让人不胜其扰。《报告》统计显示,我国网民常用软件中,有网络弹窗行为的多达1221个,54.7%受访者遇到过网络弹窗关闭按钮过于隐蔽的问题,82.4%的受访者直言反感网络弹窗。

### 调查结果:五种表现三种类型

本次调查采用问卷调查和抽样体验调查两种方式,线上共收到有效问卷14727份,线下体验调查共选取30款应用软件。在官方渠道下载测试的30款软件的基础上,随机抽取其中10款消费者反映问题

众多的软件,通过华军软件园、太平洋下载中心、腾讯电脑管家、360软件管家等4个常用第三方平台下载测试。

调查结果显示,大部分消费者深受弹窗困扰,78%消费者反映遇到网络弹窗问题。主要表现为:

- 网络弹窗没有关闭按钮或按钮不醒目,不能一键关闭;
- 网络弹窗弹出频率高,一次性弹出广告数量多,且占网页尺寸过大;
- 软件安装时未经提示强制捆绑安装其他软件;
- 软件安装时默认勾选安装其他软件,且存在弹窗;
- 商业性推广内容不标注“广告”字样、不注明广告来源现象普遍存在。

调查问卷结果显示,针对“消费者经常遇到哪些类型的网络弹窗(多选)”问题,有58%的消费者经常遇到购物广告,53%的消费者经常遇到游戏广告,42%的消费者经常遇到影视广告。

### 问题弹窗:11款占调查总量37%

从江苏省消保委委托南京产品质量监督检验院抽样体验调查结果显示,从官方渠道下载的30款应用软件中,有11款存在问题网络弹窗,占调查总量的37%。具体包括:迅雷、小鸟壁纸、暴风影音、酷我音乐、爱剪辑、360安全浏览器、ACD-see、2345看图王、360安全卫士、QQ和腾讯视频。

在4个第三方平台下载的应用软件中,迅雷和小鸟壁纸均出现网络弹窗。其中,华军软件园有6款出现网络弹窗并存在相关问题,分别是:鲁大师、迅雷、QQ浏览器、爱奇艺、2345看图王、小鸟壁纸。

太平洋中心有6款出现网络弹窗并存在相关问题,分别是:迅雷、QQ浏览器、爱奇艺、搜狗输入法、2345看图王、小鸟壁纸。

腾讯电脑管家有4款出现网络弹窗并存在相关问题,分别是:迅

雷、QQ浏览器、爱奇艺、小鸟壁纸。

360软件管家有4款出现网络弹窗,分别是:鲁大师、迅雷、搜狗拼音输入法、小鸟壁纸。除搜狗输入法外的3款网络弹窗均存在相关问题。

### 涉嫌违法:共有4款软件涉及

体验人员发现,从官方和第三方下载应用软件中,共有4款软件的网络弹窗内容涉嫌违法。

在官方下载应用软件中,暴风影音安装时,默认勾选的软件所带弹窗存在传播淫秽色情及低俗信息;360安全浏览器、360安全卫士弹窗内容存在以挑逗性暗示性图片或语言诱导网民点击,推广不明网站的情况;360安全卫士的弹窗内容还推广非法药品,夸大药品疗效,涉嫌虚假宣传;腾讯电脑管家下载的小鸟壁纸的广告内容,存在多条广告以挑逗性暗示性图片或者语言诱导点击的情况。

让很多人头疼的是,当前,网络弹窗不仅会自动跳出,还自带声音。

### 关闭按钮:计时结束仍关不掉

随着数字化发展,不少弹窗会设置倒计时以自动关闭。但在本次线上调查过程中,有82%的消费者表示遇到过具有倒计时的弹窗计时结束后没有正常关闭的情况。在调查“网络弹窗无法正常关闭的原因(多选)”时,有49%的消费者表示遇到虚假关闭按钮,按了以后并没有用;52%的消费者认为关闭按钮在非常用位置,不易发现;有41%的消费者认为关闭按钮指示不清晰。

在本次体验调查过程中,从不同渠道下载的应用软件中共有4款软件弹窗无法“一键关闭”,没有关闭功能按钮。从官方渠道下载的有2款没有关闭按钮,分别是2345看图王、腾讯视频;在华军软件园、2345看图王、爱奇艺没有关闭按钮;在太平洋中心、2345看图王、爱奇艺没有关闭按钮;在360软件管家下载软件中,鲁大师没有关闭按钮,不能设置一键关闭。据南京晨报

## “距离受困点越来越近了”

——珠海石景山“7·15”透水事故救援现场直击



救援人员把排水设施向隧道深处推进。新华社

据新华社广州电 15日凌晨3时30分左右,珠海市兴业快线(南段)项目石景山隧道施工段1.16公里位置发生透水事故,导致14名施工人员被困。

截至19日中午,事故发生已超过100小时,现场救援队伍夜以继日展开救援。

一点点推进。16日上午395米,17日上午492米,18日上午599米……

16~18日,救援作业面每天推进的速度为100米左右,至18日9点,距离14名工人被困的地点仍超过560米。

事发后,记者曾攀登隧道上方的山体,发现岩石风化严重,脚下的山路布满了松散的砂砾,山中可见多处潺潺流动的溪水。

参与救援的工程师甘展孜说,事故区岩体裂隙发育达到了破碎—极破碎状态,需要在救援过程中进行强力注浆。而隧道上方是吉大水库,隧道内水源补给丰富。

甘展孜绘制的一张隧道示意图显示,从隧道口到受困点是一个坡度为3%的下坡。现场救援人员告诉记者,隧道泥浆和泥沙沉积,越接近受困点,水下越浑浊,救援环境越复杂。

18日晚开始,珠海开始出现降雨。根据气象预报,受到台风影响,20~21日珠海还将出现暴雨,这给搜救工作制造了又一个难题。

必须迎难而上。

抽排隧道积水是第一要务。从15日开始,大功率排水泵车一辆一辆从四面八方赶来。从18日开始,救援现场采取了“龙吸水”排涝车串联接力方式,调动31支队伍、10套14台设备,一套设备一个专班接替作业,保障抽排工作持续推进。截至19日上午9点,隧道内水位下降了15.5米。

面对隧道内逼仄的空间、昏暗的光线和浑浊的水体,水下机器人和无人船出动,潜水员分批次向受困点挺进。交通运输部广州打捞局派出了4批次潜水员累计搜救16小时。截至19日上午9时,已完成900多米隧道水域的搜索,距离受困点越来越近了。

18日9点~19日9点,救援推进面向前推进了134米,是16日以来的单日推进最大距离。救援作业面已向隧道内累计推进732.9米,距离受困点约427米。

“我们将继续尽最大努力搜救,决不放弃!”珠海市委副书记张宜生说。王浩明 陆浩 周自扬

南通报业分类信息线上推送平台正式开通,南通日报微信、江海晚报微信、南通发布APP同步推出,百万粉丝平台加持,有效信息轻松获取!

## 南通报业通通帮邀您免费发布分类信息

应广大市民需求,招募体验官的活动继续进行。体验期内,分类信息免费发布,期满可享信息发布费独家优惠。帮帮热线:85118889



登录请扫码

**婚介**

诚心守信 无婚托婚介  
创办十八年,数千对成功配婚,良好的社会口碑。  
**不满意,不付婚介费**  
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上  
征婚 85292569 QQ:1252832854  
热线 13962983156 15851252008

**一生缘征婚交友**

热线:15996647257 15996647877 微信号:15996647877

男 40岁 1.72 短婚 高级工程师 二套房 车 素质高  
男 37岁 1.73 离独 上市公司工程师 有车房 稳重  
男 51岁 1.7 离独 自己有公司 多套房 车 随和  
女 37岁 1.62 离独 公司白领年薪30万 有车房 顾家  
男 38岁 1.61 短婚 独居 独居 车 肤白  
男 50岁 1.62 离独 公务员 有车房 最年轻

地址:人民东路王府井红绿灯东北路口健康油条楼上404室

**大众搬家**

居民、企业搬迁  
家具空调彩电拆装  
**13328090150**  
工农路555号东楼(开发区、原港闸区有分点)

友情提示:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友  
家政服务 房屋租赁 二手车讯 快餐外卖

**搬家**

**满意**

公司成立23年 专业搬家车辆8辆  
本地实体 日夜:85112772

**顺喜搬家**

单位搬迁 设备搬运 搬钢琴 长途搬运  
**13773650825 华联北**

咨询请扫码