

好评率直接关系网店盈亏。网上开店,流量就是流水,就是钱,没有好评就没有流量。“好评返现”是一种非常简单的流量获取方式——

网购“好评返现”问题为啥难治?

市场监管总局17日发布《禁止网络不正当竞争行为规定》征求意见稿,面向社会公开征求意见。其中明确规定:经营者不得采取以返现、红包、卡券等方式足以诱导用户作出指定评价、点赞、转发、定向投票等互动行为。专家指出,此类行为扭曲破坏电商信用评价机制,侵害消费者合法权益,应当严格依法治理。

“好评返现”成一些网店刚需

“如果我们做的有不到位的地方,请不要轻易差评,添加掌柜微信,扫平一切不开心。”福建厦门一家炒粉店送出的外卖中附带一张“好评返现卡”。

卡片上印有商家微信二维码,还注明:“全五星外加10个字的评价内容并晒图”就能够通过微信领取2元现金红包。

记者注意到,这家外卖店铺网络平台评分4.7,系统显示高于附近59.5%的商家。在187条带图评价中,有不少评论中的图片同评论人所购商品毫无关系,是“凑图”;还有一些评价仅为10个“棒”或“好”,明显是“凑字”。

还有部分商家利用微信公众号来操作“好评返现”。“商家会印制‘好评卡’引导消费者关注公众号。好评卡随商品包裹发出,其中尽量不出现违禁词。关注公众号后按提示提交订单号和好评截图就能获得返现。”杭州消费者徐女士告诉记者。

据多名商家介绍,好评率直接关系网店盈亏。“网上开店,流量就是流水,就是钱,没有好评就没有流量。”杭州“小碗菜”饭馆老板告诉记者,“好评返现”是一种非常简单的流量获取方式。

“大量的带图优质评价,能加强用户信任感,提高下单转化率。而且商家获得好评数越多,排名权重越大,在平台上曝光率就越高,获利就越大。”资深电商经营者周沂南还透露。

阿富汗塔利班说

计划组建一个包容性政府

新华社喀布尔8月17日电 阿富汗塔利班发言人扎比乌拉·穆贾希德17日在阿富汗首都喀布尔表示,塔利班计划在阿富汗组建一个包容性政府。

穆贾希德当天在塔利班进入喀布尔后举行的首次记者会上表示,阿富汗将拥有一个强大的伊斯兰政府,目前正就新政府的名称和组成进行商讨。塔利班希望与各方都保持良好关系,以发展经济、实现国家繁荣。塔利班承诺对阿富汗政府全体工作人员和安全部队成员实施大赦,不会对任何人进行报复。

穆贾希德说,喀布尔局势将很快恢复正常。塔利班将保证各国驻

“好评返现”问题为何治理难

据北京市华泰律师事务所合伙人邓佩律师介绍,我国电子商务法、消费者权益保护法、反不正当竞争法、网络交易监督管理办法等法律法规均规定,电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。

记者了解到,各地市场监管部门均依法打击“好评返现”。在浙江,消费者有权到相关的市场监督管理部门举报“好评返现”,由监管部门进行调查,并根据结果依据电子商务法等法律进行处理。在江苏,宿迁市宿城区市场监管局打击“好评返现”案例是江苏省市场监管局“2020年网络市场十大典型案例”之一。还有有的省份监管机构参照虚假宣传、刷单炒信来依法处置“好评返现”。

京东、淘宝、拼多多等平台制定的经营规范中也将“好评返现”列为违规行为,并对违规商家进行处理。然而当前“好评返现”问题治理成效并不理想。记者调查发现,这与法律规范执行力度不足、违法违规为“本小利大”、市场主体对危害性认识不够等原因有关。

首先,法律规范“落地”难。记者发现,现实经营活动中,平台方的监管手段大多能被轻易绕过。

记者还了解到,受人力资源和技术手段制约,一方面监管部门难以对海量交易行为进行事先监管全覆盖,另一方面,由于“好评返现”往往是商家与消费者私相授受,执法取证比较困难,这些都增大了“监管落地”难度。

使馆的安全,继续同各国保持交往。阿富汗将不再是鸦片种植和毒品交易的中心,将利用本国自然资源进行重建。妇女是社会的重要组成部分,塔利班将允许女性工作和学习,并享有伊斯兰教原则范围内的所有权利。

穆贾希德说,经过20年斗争,塔利班成功终结了外国对阿富汗的占领。阿富汗有权实行符合人民价值观的治理方式,并理应得到其他国家的尊重。同时,塔利班向全世界承诺,绝不允许任何人利用阿富汗领土威胁别国。

同一天,阿富汗塔利班驻卡塔尔首都多哈政治办事处发言人穆罕

报道未透露遭袭地点更多细节。叙利亚媒体“沙姆协调”报道说,袭击发生后未有人员伤亡报告。

亲叙政府的黎巴嫩广场电视台报道说以色列导弹袭击了一个临近戈兰高地的极其敏感的地带。

另据总部设在英国的“叙利亚

其次,行为实施简便、风险不大、利益明显。众多商家告诉记者,当前外卖、网购领域经营竞争激烈,“刷单”“刷流量”几乎成为不少商家“刚需”。

最后,商家和消费者对“好评返现”的违法性、危害性认识不够。北京大学电子商务法研究中心主任薛军表示,“不少网络交易经营者根本不知道‘红包换好评’是违法行为,以为仅仅是平台不让搞而已。”

另外,认为“自己得红包实惠,商家得好评,你情我愿、无伤大雅”的消费者也为数不少。

必须抓落地、重教育、严处罚

薛军认为,“好评返现”行为本质上属于虚假宣传,将会严重破坏电子商务业态的信用评价体系,导致消费者权益严重受损,进而“反噬”电商行业本身。

薛军建议,各电商平台应进一步完善信用评价机制和商品排名规则,积极运用大数据、互联网技术,多维度分析识别虚假交易、虚假评价,及时发现并有效打击刷单炒信行为。

邓佩建议当前应特别重视针对“好评返现”行为开展法治教育,让广大商家和消费者都能明晰该类行为的违法属性。同时鼓励引导消费者坚定拒绝小利诱惑,重视信用评价真实性。

她还建议,监管部门可考虑联合行业协会,不定期组织“好评突出店”的线上店铺试购、线下店铺体验活动,对有关商家进行检查督导,对发现存在“好评返现”问题且拒不整改的店铺应依法依规严厉打击。

新华社记者唐弢 颜之宏

默德·纳伊姆在社交媒体上表示,塔利班政治委员会负责人、塔利班驻多哈政治办事处主任阿卜杜勒·加尼·巴拉达尔当天离开多哈,并已抵达阿富汗坎大哈。

据卡塔尔外交部网站发布的消息,卡塔尔副首相兼外交大臣穆罕默德·纳伊姆17日在多哈会见了以巴拉达尔为首的塔利班代表团成员。双方同意为阿富汗实现全面政治和解及权力和平过渡做出努力。

阿富汗总统加尼15日宣布,他已离开阿富汗,此举是为了避免流血冲突。纳伊姆同日宣布,塔利班武装人员已进入并控制了喀布尔,“阿富汗的战争已经结束”。杨元勇

人权观察组织”消息,有袭击爆炸声自亲伊朗武装驻扎地传出。

叙利亚内战爆发后,以军曾多次以打击伊朗军事设施为由空袭叙利亚境内目标。叙利亚和伊朗政府均否认伊朗在叙有驻军。

辛雯



震后海地

海地民防部门17日说,截至当天下午,海地西部地区14日发生的7.2级地震已造成至少1941人死亡、9900人受伤。图为8月17日,人们站在海地莱凯的一处废墟上。

新华

美国枪支泛滥 墨西哥深受其害

国际观察

墨西哥政府日前起诉美国境内多家武器制造商,指控其违规销售导致大量枪支非法流入墨西哥,助长该国暴力事件。这是首次有外国政府起诉在美枪支制造商并向其索赔,凸显美国政府枪支管控松懈不仅伤害本国民众,也令邻国深受其害。

每年走私枪支超20万

近20年来,枪支暴力犯罪已成为墨西哥最棘手的社会问题之一。仅2019年,该国就有1.7万多起凶杀案与非法枪支有关。据墨西哥政府统计,每年有超20万件枪支从美国非法流入墨西哥,墨西哥暴力犯罪涉案枪支中至少有70%来自美国。墨西哥专家指出,美国政府对于枪支售卖监管不力,使美国成为墨西哥犯罪集团购买枪支的首选地。

在墨西哥合法购买枪支并非易事。该国法律规定,所有枪支须在国防部进行登记,仅少数获得特别许可的人才能随身携带枪支。墨西哥国防部数据显示,2013年至2018年间,超过5.5万份个人持枪申请中仅218份获得批准。相比之下,美国对枪支管控较松,全美枪支商店超过5万家,私人拥有枪支的情况较为普遍,因此墨西哥犯罪集团在美国很容易买到枪。

墨西哥学院犯罪学专家罗德里戈·培尼亚·冈萨雷斯在接受新华社记者采访时表示,墨西哥暴力犯罪增多与非法武器流入存在联系。“美国于2004年放开攻击性武器禁令。几年后,墨西哥出现暴力犯罪浪潮,随后愈演愈烈。大量高威力武器流入,犯罪集团火力不断升级,墨西哥警也不断被迫升级武器装备,陷入恶性循环。”

墨政府起诉军火商

墨西哥政府日前起诉美国史密斯-韦森公司、意大利枪械制造商贝雷塔公司、美国科尔特专利军火制造公司、奥地利格洛克有限公司等多家在美国枪支制造商,指控它们在知晓所售武器被用于墨西哥境内大规模袭击和暴力事件的情况下,仍继续大量出售武器,且未对购买者身份等开展必要审查。

针对这一指控,美国武器贸易行业组织全国体育射击基金会发文反驳称,美国武器交易按照联邦及各州法律的规定进行,由联邦调查局负责对买家进行背景调查。毒品交易、人口走私和有组织犯罪集团,才是墨西哥境内暴力事件高发的原因。一些犯罪团伙参与武器走私或从墨西哥警方窃取武器,墨西哥应重点打击这些犯罪活动并加强相关法规。

对此,墨西哥总统洛佩斯回应称,墨西哥的起诉并非意在干涉美国法律,而是针对在美武器制造商在生产和销售方面的不规范行为。洛佩斯谴责这些公司迎合犯罪集团需求,为其定制武器,且疏于管控武器交易,放任武器流向墨西哥犯罪团伙。

枪支背后的美利益集团

墨西哥新拉雷多市所在的塔毛利帕斯州北部与美国接壤,是墨西哥暴力犯罪最严重的地区之一。新拉雷多市人权委员会主席雷蒙多·拉莫斯·巴斯克斯在接受记者采访时说,美国海关曾放任满载走私武器的卡车从美国驶入塔毛利帕斯州。“美方理应知道卡车所载何物,他们要求墨西哥打击暴力活动和犯罪集团,但却几乎不提这些从美国运来的走私武器。”

墨西哥外交部法律顾问亚历杭德罗·赛洛里奥14日在美国《华盛顿邮报》发表文章说,武器制造商能通过销售数据监测到非正常交易迹象,但它们出于利益考虑,只顾供货而不考虑经销商行为是否合规。

美国的枪支制造、买卖和使用是一个巨大的产业链,形成了庞大的利益集团。美国全国步枪协会等利益集团为总统选举和国会选举提供大量的政治捐款。美国党派政治、选票政治、金钱政治的诸多弊端相互交织,使得立法和行政机构难以在枪支管控问题上有所作为,任由事态持续恶化。

据美国媒体报道,美国是世界上私人拥有枪支数量最多的国家,2017年平均每百名居民拥有120.5支枪。美国进步中心网站2019年11月报道说,2008年至2017年,美国至少有34万人被枪击致死,这意味着平均每15分钟就有一人被枪杀。2019年,美国共发生415起大规模枪击事件,平均每天超过1起,全年共有39052人死于与枪支有关的暴力事件。新华社记者朱雨博 吴昊

叙利亚遭以色列导弹袭击

尚无人员伤亡报告

新华社大马士革8月17日电 据叙利亚通讯社17日报道,叙南部库奈特拉省当天遭以色列导弹袭击。相关报道说尚无人员伤亡报告。

叙通社表示,袭击针对库奈特拉省北部哈代尔镇附近部分地点,