

在2020年全国公共服务质量满意度测评中,南通排名第六——

优质公共服务,添彩高质量发展

在全国110个监测城市中,南通以82.78分位居全国第六,高出全国总体满意度3.78分,12个领域测评满意度均高于全国平均水平。近日,国家市场监督管理总局通报了2020年全国公共服务质量监测情况,南通在这次公共服务综合大检阅中交出了一份亮眼答卷。

高分答卷,反映出我市持续深化“放管服”改革,不断提升公共服务质量水平,在建设人民满意的服务型政府方面取得明显成效,得到市民广泛认可。公共服务全国领先,为南通高质量发展增添了一层暖暖的幸福底色。

八项指标前十,生态环境满意度第一

公共服务质量是现代文明的重要标志,是宜居城市建设的重要基础,也是良好营商环境的重要体现。

2018年开始,国家市场监督管理总局委托第三方调研机构连续三年对全国部分城市的公共服务质量进行监测。测评采取拦截面访和网络调查两种方式,围绕公共教育、公共就业、医疗服务、社会保障、公用事业、生态环境、公共交通、公共安全、公共文化、公共体育、养老服务、政务服务等12个方面开展问卷调查。2018年和2020年,南通市在全国公共服务质量监测中两次成为监测对象,公共服务质量满意度均位居全国第六,满意度指标呈稳步提升态势,2020年总体满意度为82.78分,比2018年提升了0.75分。

细数12个与民生息息相关的公共服务领域,南通的各单项满意度均超80分,全部在“满意”区间,成为不偏科的“优等生”。其中,公共教育、公用事业、生态环境、公共交通、公共安全、公共体育、养老服务、政务服务等8个拔尖项排名跻身全国前十,生态环境这一单项更是以82.79分夺得第一名。

空气变好了,河湖更清了,噪声变小了……高满意度,来自市民看得见摸得着的感受,折射出生态环境质量的全方位提升。2020年,南通PM2.5浓度省内首批达到国家二级标准,空气质量优良天数比例连续三年全省第一;省考以上断面优Ⅲ比例达到93.5%,主要入江入海河流全部消除劣Ⅴ类,中心城区100平方公里内主要河道达到Ⅲ类水质;噪声投诉类举报数量逐年下降,群众回访满意率达到99.7%。

强化顶层设计,公共服务水平持续提升

全国第六的成绩单如何而来?“质量”成为书写高分答卷的关键词。

作为质量提升的牵头部门,市市场监管局前瞻布局,强化顶层设计,围绕市委市政府质量强市战略,高标准、高定位、抓重点、树标杆,不断推动深化公共服务供给侧结构性改革,持续提升公共服务水平,创新服务质量治理。

2019年,市质量发展委员会印发《关于推动服务业质量提升的实施意见》,将服务质量提升纳入对县(市、区)政府质量考核体系,从12个方面对南通公共服务发展进行谋划,推动生产性、生活性服务业和社会公共服务质量提升。市市场监管局连续组织开展全市服务质量满意度调查工作,涵盖节能与环保、政府公共服务、银行、物流等众多方面,推动公共服务领域补齐短板弱项,实现靶向治理、精准提升。

标准领航,成为我市推动公共服务高质量发展的杀手锏。聚焦数字政府、供应链管理、社

会治理、公共服务等领域,市市场监管局开展标准化试点示范,通过推广政务服务、养老服务、12315维权处置等领域标准化试点示范成功经验,提高全行业标准化服务水平。以此为基础,广泛推行各类公共服务标准化。

目前,全市共有在建和已建成的国家级公共服务标准化试点14项、省级试点17项,数量位居全省前三;我市共立项33项公共服务地方标准,正式发布11项,为养老、医疗、环境建设、交通建设、政务服务等方面的社会管理公共服务提供指导规范。

从“试点”到“示范”,百姓更有获得感幸福感

走进政务服务中心大厅,8个主体办事服务导向明确,总服务台、24小时自助服务(查询)区、叫号系统和自助上网、银行、照相及商务中心等配套功能设施一应俱全……与硬件相匹配的,是标准化、高质量的政务服务。数据显示,南通政务服务群众满意率常年保持在99.5%以上。

市政务服务管理办公室专职副主任吴佩杰介绍,自2015年我市“政务服务综合标准化试点”项目被确定为全国首个通过验收的国家级公共服务标准化试点以来,南通政务服务标准化体系已经从1.0版本升级到目前的5.0版本,还引入了PDCA质量管理理念,倒逼47个进驻部门不断优化服务,为全国政务服务标准化工作提供了可复制可推广的“南通经验”。2017年以来,该部门已先后牵头、参与《政务服务中心服务投诉处置规范》等5项国标和6项省标的编制工作。

养老服务位居此次测评第四,充分印证了“长寿之乡”南通的养老高质量。作为全国居家和社区养老服务改革试点、医养结合试点、长期照护保险试点及长三角区域养老一体化首批试点,南通连续四年开展质量提升专项行动,整治养老机构安全隐患,提升医养结合服务能力,实施农村敬老院“双改造双提升”工程,服务能力实现大幅跃升。启东国家级农村敬老院管理服务标准项目成为全国农村敬老院养老服务标准。我市养老服务行业抽样调查满意率持续稳定在95%以上。

得益于质量提升工作,我市还诞生了一批公共教育服务领域的质量标杆。通师二附获评第三届中国质量奖提名奖,全省唯一;江苏省海门中等专业学校(南通市海门张謇职业技术学校)入围第四届中国质量奖提名奖候选名单,为全国唯一的职业技术学校。

“我们将继续做好高质量发展‘工程师’和百姓高品质生活‘守护者’。”市市场监管局副局长陈浩介绍,该局正筹划实施“旗舰领航”行动,综合市场监管“工具箱”,计划再用一个“三年”,打造一批公共服务领域的旗舰标杆,为南通再创新高质发展沧桑巨变提供更加有力的支撑。

本报记者黄凯 沈雪梅 王玮丽

三方合力共建“家纺核”

时尚家纺广场项目即将建设

晚报讯 昨天上午,在江苏南通国际家纺产业园区管理委员会的见证下,南通城市建设集团有限公司、南通空港产业集团有限公司和南通耀通家纺城投资有限公司三方签订合同,共同成立合资公司进行时尚家纺广场项目的投资、建设,助力家纺产业提档升级。

合力共建的时尚家纺广场项目作为江苏南通国际家纺产业园区商贸核心区“一核四区”空间布局中的“家纺核”,占地201亩,规划总建筑面积约47万平方米,计划于2021年10月1日

启动建设,三年完成建设。项目立足于家纺产业发展和城市配套需求,采取“1+1”分区整体布局,即家纺家居贸易中心+中高端文旅商业中心,着力打造城市新地标和区域商贸中心。在江苏南通国际家纺产业园区管委会牵头下,三方共同围绕“重点打造江苏南通国际家纺产业园区商贸核心区”的主题,紧扣“全国家纺行业高质量发展树标杆,产城融合发展三年出形象”的奋斗目标,全力推动家纺产业提档升级,打造全市发展新增长极。

记者李慧

为年底顺利开港“热身” 吕四起步港区“2+2”码头 迎来首条重大件桥吊运输船舶

晚报讯 昨天,在南通海事局现场维护下,重大件桥吊运输船舶“振华32”轮稳稳停靠在吕四起步港区“2+2”码头9号泊位,该轮系靠泊吕四起步港区“2+2”码头的首条大型船舶,为吕四起步港区“2+2”码头年底顺利开港“热身”。

据了解,通州湾新出海口吕四起步港区“2+2”码头工程位于吕四作业区西港池南侧,建设内容包括4个10万吨级通用泊位(2个预留集装箱功能)及后方陆域配套工程,泊位长度1368米,总投资估算46亿元。该工程是承接南通沿江产业转移,长江经济带转型升级发展的重要支撑,是建设一带一路对外开放新门户、长江经济带江海联运新枢纽、长三角高质量发展新样板的重大标志性工程。该工程于2020年6月29日开工,通过一年多紧锣密鼓的建设,首个泊位(9号)主体工程已于今年7月19日圆满完工。

随着吕四起步港区“2+2”码头水工基础全部完成、平台全部成型,堆场管廊安装到位、自动化港机进场调试,届时,岸桥、集



“振华32”轮

卡、箱区轨道吊将全部实现自动化运营,整套系统工艺比肩洋山港自动化码头,并达到全国沿海港口领先地位。

通讯员彭玉章 滕永超 记者吴雷云

2021年度国家自然科学基金资助项目公布 通大获资助金额超3900万元

晚报讯 18日,国家自然科学基金委员会公布2021年度国家自然科学基金集中申请项目评审结果。南通大学共获资助项目100项,资助直接费用3907.4万元,这是该校继去年后又一次成功跻身立项3位数行列,取得了跨越式突破。

国家自然科学基金是我国基础研究的主要支撑力量之一,也是通大科研经费的主要来源。近年来,该校一直高度

重视国家自然科学基金工作,创新科研管理体制、机制,不断激发科研人员开展科技创新活动的潜力和活力。通大相关负责人表示,下一步,该校将继续解放思想、改革创新,进一步发扬科技创新意识、增强科技创新能力,发挥通大人敢为人先、勇攀高峰的科学精神,为建设高水平大学而继续努力奋斗。

通讯员施振佳 记者冯启睿

南通市主城区河道水质周报(2021.8.15)

南通市水利局发布

序号	监测断面	主要污染物			溶解氧(mg/L)	透明度(cm)	氧化还原电位(mV)
		高锰酸盐指数(mg/L)	氨氮(mg/L)	总磷(mg/L)			
1	通扬运河(钟秀路)	3.2	0.539	0.14	4.8	57	143
2	前进河(钟秀路)	3.4	0.545	0.16	5.8	58	146
3	郭里头河(钟秀路)	3.2	0.485	0.17	5.5	57	134
4	八岔河(濠南路桥)	3.2	0.548	0.28	3.4	58	146
5	城山河(虹桥路南)	3.5	0.635	0.28	3.8	60	149
6	姚港河(青年路)	3.3	0.784	0.14	5.3	57	142
7	任港河(木行桥)	3.7	0.688	0.13	4.7	56	142
8	濠河(北濠桥)	3.6	0.563	0.15	4.9	59	154
9	濠河(长桥)	3.6	0.987	0.19	4.8	56	132
10	濠河(体育公园)	3.9	0.653	0.17	5.5	58	148
11	金通河(钟秀路南)	3.7	0.647	0.16	6.1	56	141
12	胜利河(胜利河南)	3.2	0.342	0.15	4.7	54	137
13	通甲河(龙王桥东)	3.6	0.706	0.26	4.0	53	156
14	通甲河(通京大道)	3.2	1.490	0.22	5.3	56	151
15	学田河(青年路)	4.2	1.480	0.24	4.8	57	139
16	海港引河(青年路)	3.4	0.682	0.18	6.3	55	146
17	南川河(工农路)	4.0	1.430	0.30	4.5	56	142
18	城山河(红星路)	3.3	0.993	0.18	5.3	61	137
19	西山河(虹桥路)	3.8	0.945	0.19	3.7	59	144
20	姚港河(虹桥路)	3.3	0.724	0.17	4.6	55	134
21	倪虹河(虹桥路)	3.8	0.957	0.17	5.1	55	131
22	工农河(新建路)	3.0	1.420	0.18	5.5	57	144
23	钢厂河(任港路)	3.4	0.527	0.12	6.2	56	138
24	运料河(钟秀路)	3.4	0.300	0.18	4.4	59	145
25	跃进河(濠北路)	4.0	0.873	0.17	5.3	54	137
26	曹公祠一河(城山路西)	3.1	0.593	0.13	6.1	54	156
27	临江河(崇川路南)	3.9	0.808	0.20	4.5	59	162
28	拱园河(工农南路)	3.2	0.503	0.15	5.1	55	154
29	马鞍山河(玉带河交界处)	6.4	1.480	0.24	4.4	56	152
30	永红横河(工农南路西)	3.7	0.414	0.11	5.6	57	145
31	裤子港河(工农南路南)	3.4	0.987	0.16	4.1	55	164
32	南郊河(园林路东)	3.9	0.557	0.14	5.9	54	150
33	南郊中心河(园林路东)	4.1	1.470	0.23	5.7	54	150
34	裤子港河(崇川路北)	3.2	0.933	0.17	4.2	61	142
35	园林河(世纪大道南)	3.4	0.987	0.20	3.8	61	141
水质类别		I类 0个	I类 0个	I类 0个	I类 0个	平均:56	
		II类 32个	II类 4个	II类 0个	II类 4个	平均:144	
		III类 2个	III类 25个	III类 27个	III类 13个		
		IV类 1个	IV类 6个	IV类 8个	IV类 18个		
		V类 0个	V类 0个	V类 0个	V类 0个		
		劣V类 0个	劣V类 0个	劣V类 0个	劣V类 0个		
综述		主城区35个水质监测断面:14个断面为III类水标准,21个断面为IV类水标准。					

数据来源:南通市生态环境局