

数字赋能，构建城市管理新模式

智能立体巡查破解流动摊贩“游击战”，助力文明城市长效管理攻坚行动



26 日上午 11 时 35 分，崇川区钟秀街道辖区，新市街与新桥路路口出现流动摊点，三个摊贩刚刚将自产的蔬菜水果一字摆开。“您的摆摊行为已经违反了市容管理规定并已全程取证，请您立即停止违法行为并迅速离开，否则我局将依法对您的违法行为进行处罚”。路口上方的监控摄像头传来钟秀街道社会治理现代化指挥中心工作人员的喊话声。话音刚落，两名摊贩主动配合，起身离开，还有一名摊贩继续售卖中。11 时 38 分，城管执法人员到达现场，依法对未主动离开的摊贩进行了行政处罚。

曾几何时，城管管理者与流动摊贩之间演绎成了猫捉老鼠的游戏。为维持长效管理，执法者不断加大步巡和车巡力度，但是，换来的是流动摊贩更加快速的撤离，以及执法人员离开后摊贩更加快速的聚集。“老百姓的举报不断，我们疲于应付。”钟秀街道综合行政执法局局长许亮说。

如何破题？钟秀街道依托街道社会治理现代化指挥中心，积极探索数字赋能城市管理的新模式：从人工巡查到数字监管，从人工派遣到系统运算，从单打独斗到人机协同，通过搭建智能立体巡查、整合辖区管理资源，不断提升问题精准获取能力、平台快速处置功能、系统高效协同效益，构建起全流程智慧执法新体系。

街道指挥中心与通信服务商对接，在辖区商务楼宇、超市、学校、社区出入口等人流量密集点构建起多视角、多方位、全沟通的平安街道视频监控指挥体系，依托 30 余路 400 万高清球机，利用视频监控技术为公共安全、社会治理、综合执法提供“技防”保障。指挥中心和手机 APP 视频数据共享的指挥中心安防系统，打造钟秀的“雪亮工程”。

现如今，“监控+喊话”启用后，城市管理者终于在在流动摊贩的“游击战”中掌握了主动权。通过监控实时画面了解街面动态，街道指

挥中心一旦发现擅自摆摊设点、店外占道经营等行为，可立即在“线上”进行文明劝导。如若当事人一直不纠正自身违法行为，“线下”的执法人员也会在第一时间赶到现场执法。

不仅是对于流动摊贩，对于沿街商户的管理也进入数字时代。五一一路天勤家园多处早餐经营户利用附近是公交站停车场人流量大的特点，在人行道中无序摆放桌椅招揽顾客，占道经营现象十分严重。城管执法队曾多次开展突击联合整治、错时管理，但收效甚微。整治现场，城市管理者与商户产生的争议和纠纷现象倍受大众关注。如今，这一切伴随着该区域视频监控系统的启用，得到有效破解。在取得“非现场”执法电子数据证据后，街道执法局约谈了经营户，手握视频监控，依据《江苏省市容和环境卫生管理条例》第五十四条第四项规定，对当事人进行处罚，占道经营现象得到遏制。

同样，面对垃圾偷倒“老大难”问题，视频监控的投用，成了执法部门取证的重要“神器”。7 月 16 日夜，指挥中心通过大屏发现钟秀路市政路路口一疑似偷倒垃圾的车辆驶入市政路方向，指挥中心工作人员立即向附近执法人员发出指令，执法人员到达现场成功处置了该起偷倒行为。

“与依靠人员上路巡查管理手段相比，视频监控系统的运用，不仅弥补了人工巡查时费时费力易回潮的弊端，同时还可规避因恶劣天气人员无法上路这一短板，有利于提高显性市容问题的发现率，实现市容问题快速发现、快速处置，实现 24 小时无缝隙管理。截至目前，视频监控分析系统共发现显性市容问题 300 余条，结案率 100%。”许亮介绍说。

目前系统已实现违法停车、店外经营、乱堆乱放、偷倒建筑垃圾等 AI 场景应用。下一步，钟秀街道将继续加大科技投入，运用无人机航拍、开发 AI 智能识别系统等新型高科技手段参与城市长效化管理，将以往平面巡查升级为全方位、立体式、无缝隙、智慧化巡查方式，实现城市管理问题感知、分析、预警、处置、问效“五位一体”大格局，助力全区文明城市长效管理攻坚行动。

黄欣

设垃圾清运点 改善小区环境



“现在小区的生活垃圾有了集中处理场所，环境确实提升了很多，大家都很满意，社区真是为我们老百姓办了一件大实事。”近日，家住幸福街道幸福人家 19 幢的谢大妈可没少夸社区。原来，为解决小区生活垃圾清运问题，幸福街道施店社区在谢大妈所居住的幸福人家 D1 小区试点设立了生活垃圾分类清运点，进一步落实垃圾分类，切实提高小区居民的生活环境、提升老百姓的幸福指数。

“每到傍晚，等待清运的垃圾桶都放在小区主干道上，不仅影响交通，还有污水和垃圾外溢，散发着阵阵恶臭，实在是给我们带来太多

的困扰。”网格员走访过程中，许多居民向他们抱怨。针对大家反映的问题，施店社区党总支邀请街道长效办、物业公司、居民代表等，通过邻里议事会就小区设立生活垃圾清运点相关问题多次进行协商。最终，将垃圾清运点设在小区东北角的空地上。同时在小区各处设立分类垃圾桶，引导居民形成生活垃圾分类习惯。“垃圾清运点外围还张贴了垃圾分类的宣传画，不仅改善了小区的环境，还提升了小区的颜值。”居民们纷纷点赞。

据了解，施店社区幸福人家 D1 小区目前共有住户 704 户，日产生生活垃圾约 7000 升，自垃圾清运点投入使用以来，每天定时清运，确保小区内垃圾日产日清。下一步，施店社区还将广泛动员并调动社会力量参与垃圾分类，培育环境保护类社会组织，发掘身边的垃圾分类指导员，提高居民生活垃圾分类的知晓率、参与率和投放准确率，共建共享美好家园。

吴晨晖 吕燕子

送学到卡口 学习防疫两不误



26 日，虹桥街道新中社区党组织的书记讲党课活动顺利开课。因疫情防控的需要，社区党委首次把党课地点设在了小区防疫卡口上，旨在扎实推进党建引领疫情防控，切实发挥党员先锋模范作用，做到学习防疫两不误。

在党课学习中，新中社区党委书记张艳丽与社区和辖区单位的党员志愿者们一同学习了习近平总书记“七一”重要讲话。并结合社区防疫实际，与党员们一同探讨了如何冲锋在前，坚决扛起护卫人民健康的硬责任，确保打赢疫情

防控战。课上还强调在疫情防控关键时期，要发挥基层党组织的战斗堡垒作用，党员们要亮明身份、勇挑重担、全力以赴。

在疫情防控工作中，社区和辖区单位的党员志愿者们挺身而出，争当防疫先锋，承担起了社区疫情防控任务。在社区党委的引领下，党员干部、社区工作者、居民志愿者多方联动，坚定信心全面落实“联防联控”、构筑“群防群治”，为社区居民筑起坚强的后盾防线。

党课结束后，党员志愿者们重新走上防疫岗位，为进入小区的居民测量体温、查验两码。大家纷纷表示，疫情就是命令，防控就是责任。疫情面前要充分发挥共产党员带头奉献、担当作为的先锋模范作用，把做好疫情防控工作作为守初心、担使命的生动实践，让党旗在社区防控一线高高飘扬。

庞炜杰

为南通“六连冠”作出崇川贡献

崇川区召开文明城市长效管理双周现场检查推进会

晚报讯 26 日，崇川区召开文明城市长效管理双周现场检查推进会，区委副书记徐海燕出席会议并讲话，他强调，要加大问题排查整改力度，完善长效管理机制，营造安全、整洁、卫生的城市环境，以一天一个样的成效，为南通“六连冠”作出崇川贡献。区委常委、宣传部部长杨晶晶出席会议。

会前，徐海燕一行先后来到起凤街、华侨花苑、怡园新苑、怡园新邸、江通路、沿河桥农贸市场，实地查看环境卫生、垃圾处理、车辆停放、公益宣传等情况，并针对督查中发现的问题提出整改要求。他强调，要进一步强化督查整改力度，以更高的标准、更严的要求、更实的举措，尽心竭力把文明城市长效管理工作抓实抓好。

会上，徐海燕传达全市文明城市长效管理工作会议精神并讲话，他指出，确保文明创建决战决胜，已经没有任何退路，必须全力以赴。全区各部门、街道要高度重视文明城市长效管理工作，这是新崇川成立后第一次展示全区文明创建的成果，事关全局、事关形象、事关荣誉，全区务必凝心聚力、落实落细。确保文明创建决战决胜，已经没有任何理由，必须立即行动。全区

上下要统筹各方力量，协调推进文明城市长效管理工作，要做到在一线攻坚、限时必克，主动担当、杜绝扯皮，坚持标准、闭环管理，确保问题排查梳理见底、标准要求到位、整改时限明确。确保文明创建决战决胜，已经不容任何侥幸，必须见到实效。全区各条线、各板块要做到创建情况了然于胸，确保排查整改全覆盖，不留任何死角；要建立健全人员管理、经费保障制度，确保后勤保障到位；要严格执法，严肃督查考核，敢于动真碰硬，及时曝光和监督各种不文明行为，定期开展督查、通报情况，营造出良好创建氛围，确保文明城市长效管理工作取得实效。

杨晶晶对近期文明城市长效管理工作进行了点评，她表示，自全区文明城市长效管理工作攻坚推进会议召开以来，各条线、各街道闻令即动、冲锋在前、立行立改，围绕重点点位、突出问题迅速掀起了一轮创建高潮，长效管理工作取得了一定成效，但也要清醒地认识到崇川在文明城市长效管理工作中存在的不足和差距。全区各街道、部门务必常抓不懈、久久为功，以等不起、慢不得、坐不住的姿态，真抓实干、紧抓快干，确保全面达标、示范创优。

杨阳



28 日，唐闸镇街道怡园社区十里坊小学安排工作人员对学校内的公共区域开展消杀作业，为新学期的学生入学做好防疫准备工作。

刘赞



近日，陈桥街道五里树社区成立“小小文明志愿者”队伍，向居民宣讲文明行为新规范，旨在通过一个孩子带动一个家庭、一个家庭影响一个社区，带动全员积极参与到文明城市长效管理中来。

许雅芳



近日，城东街道濠东社区充分发挥“邻里红管家”力量，结合市级机关在职党员进社区，组建青年红管家先锋队，走进莲花苑等小区开展清理楼道、清理乱种植、乱张贴等专项行动，展现青年党员的模范带头作用。

范菲菲