

# 结对帮扶困难群众,为患者报销答疑解惑 医保办实事 服务暖人心

公共服务领域形成39项事项清单,开展“减证便民”行动;窗口设立“优扶专窗”,为老年人提供优先服务……今年以来,市医保中心不断优化服务,收到多封参保人寄来的表扬信,为他们的主动作为点赞。

## 老百姓的贴心人

“这样的公务员才是老百姓的贴心人……”在表扬信中,沈玉兰丝毫不吝于表达自己对医保中心的感谢。

沈玉兰是市医保中心结对帮扶人员范钧迪的外祖母。范钧迪因幼时患病毒性脑炎留下后遗症,生活不能自理,被鉴定为一级智残。因日常用药

大都不在医保范围内,且家庭生活非常困难,范钧迪的外祖母无奈来到市医保中心求助。

市医保中心主任孙华热情接待了她并询问了范钧迪的情况,帮助办理了手续以享受相关待遇。7月,医保中心将范钧迪列为结对帮扶对象并上门看望。

## 患者的坚强后盾

去年12月,陈云将自己血液透析治疗的200余张、共计90275元的费用票据,邮寄至市医保中心报销。

窗口工作人员李海娟接到申请后,仔细梳理了票据,发现部分费用缺少相关材料,告之需要在今年4月前将材料补齐,再申请报销。为此,陈云添加了李海娟的微信,“先在手机里发给她确认了,我再邮寄过去,这样比较放心。”

3月底,李海娟又主动与陈云取得联系,向她解释遗失发票报支规定,并告知其需要携带的材料。“海娟利用休息时间,一遍遍帮我核对报销所需要的各项材料,服务态度好得令人感动,为表示谢意,我给她发了一个微信红包,请她吃饭,但都被她拒绝了。”陈云在感谢信中说,“相信有你们做后盾,在未来每一个有风雨的日子,我一定会勇往直前,感谢海娟和医保中心的所有工作人员。”

## 以人为本的典范

王朵凤从南通退休后,就回到老家江阴居住。2017年8月,她被诊断为卵巢癌(晚期),在上海中山医院手术、化疗、治疗至今。每年12月,她都要将全年的医药费发票拿到南通报销。2019年年底报销时,因为缺少病历卡信息,王朵凤本想放弃医药费的报销。不曾想过了两天,窗口工作人员打来了电话,表示还有两天时间,将缺少的材料邮寄过去就可以。次年2月,王朵凤收到一笔7200多元的报销款,“南通医保的同志很为病人着想啊!”

去年年底,王朵凤来到南通医保窗口报销医药费时,窗口工作人员建议她把医疗关系备案至上海中山医院,这样在中山医院看病就可以刷医保卡了,“我寄出转院证明的第二天就接到一位姓葛的同志的电话,告诉我已经备案好了。”王朵凤在信中说,小葛帮她在上海做了门诊备案,在江阴也做了备案,方便她在江阴直接刷卡治疗。

王朵凤在信中对所有工作人员表示感谢:“你们是以人为本,人性化服务的典范,你们辛苦了!” 本报记者何家玉

## 通大附院援扬医疗队平安归来 75名队员被安排集中休养



部分援扬医疗队队员合影。通讯员邵勇林

**晚报讯** 昨天下午,南通大学附属医院医疗队在出征援助扬州抗疫30天后平安归来,75名队员于当天被安排集中休养。

扬州疫情发生后,根据省卫健委的安排,南通大学附属医院组织了一支建制制的医疗队,前往扬州市第三人民医院支援当地抗击新冠肺炎疫情。这支医疗队共75名队员,其中医生15名,涵盖呼吸与危重症医学科、重症医学科、感染性疾病科等专科;护士60名,来自各个专科,其中包括感控护士15名。

通大附院援扬州医疗队先后在扬州第三人民医院九、十、二十五病区进行抗疫工作,共收治新冠确诊患者62名,痊愈好转率100%,无普通型转为重型、危重型病例。8月28日,根据省卫健委工作安排,通大附院医疗队转战进驻扬州市友好医院封控7、8两个病区工作,其中封7病区为护理建制接管,封8病区为医疗队建制接管,共诊疗照护患者39名。

“虽然我们进驻的时间不算早,但进入状态非常快,工作很细致,得到了国家专家组的表扬和肯定。”身穿密不透风的防护服,戴着防护面罩,自8月8日支援扬州以来,他们每天的工作状态就是这样,医疗队队长周晓宇介绍说。

“想着没多久就能看到刚刚出生的宝宝了,心里自然很开心也很激动。”南通大学附属医院心胸外科重症监护病区主管护师吴洪磊,是医疗队里为数不多的男护士,在支援扬州期间他的第二个千金降生了。“出发前也曾考虑到老婆临产时会不在她身边,但在同样作为医务工作者的老婆强力支持下,我还是选择了去支援扬州抗疫工作。”

“离家快一个月了,今天回到南通比较激动,很想家里的两个宝贝。”在援助扬州期间担任医疗队感控护士的秦雯表示,“作为一名党员,能够在党和人民最需要我的时候冲锋在前,让我感到无比的荣幸。” 记者李波

## 精准帮扶乡村儿童 安利八获中华慈善奖

——“为5加油学前儿童营养改善计划”获中华慈善奖·最具影响力慈善项目



“为5加油学前儿童营养改善计划”获中华慈善奖·最具影响力慈善项目

9月5日,第十一届中华慈善奖表彰大会在北京举行。安利公益基金会自2015年推出的公益项目“为5加油学前儿童营养改善计划”,因有效改善乡村地区3~5岁儿童营养不良等健康问题,获中华慈善奖·最具影响力慈善项目,这是安利第八次荣获得这一中国公益慈善领域的最高政府奖项。

中华慈善奖于2005年设立,是中国公益慈善领域中的最高政府奖,旨在表彰我国慈善活动中事迹突出、影响广泛的个人、单位、慈善项目等,由民政部负责实施,至今已成功举办十一届。

公益慈善是安利企业文化的重要组成部分,聚焦儿童营养和健康,是安利一贯的公益主题。2015年,安利公益基金会联合中国发展研究基金会、中国儿童少年基金会、中国营养学会等机构,启动“为5加油学前儿童营养改善计划”。项目开展6年来,覆盖青海、新疆、甘肃、山西、湖南、广西等共11省24县833所幼儿园,累积发放营养咀嚼片超过4000万片,开展营养教育课程25000课时,为93000名儿童带

来营养福音。

安利公益基金会成立10年来,立足乡村,先后开展“春苗营养计划”“为5加油学前儿童营养改善计划”等儿童公益项目,解决乡村学童的营养问题,足迹遍布31省319县,受益儿童超过310万,同时积极推动公共政策优化,形成解决营养贫困问题的长效社会机制。

在全国脱贫攻坚目标完成背景下,儿童早期发展步入了从“求生存”到“谋发展”的新阶段。据医学权威期刊《柳叶刀》数据测算,中国有约1743万儿童面临早期发展不良的风险,占世界早期发展不良风险儿童总数的8%。物质匮乏已经不再是制约儿童健康成长的唯一瓶颈,取而代之的是

乡村家庭养育意识不足、养育观念陈旧、育儿技能和教养手段单一。又因城乡发展差距,对比城市儿童,乡村儿童营养、认知、语言、情绪及社会性发展显著落后,他们的早期发展更需重视。

面对儿童早期发展的关键期,安利公益基金会在今年启动了“健康童年儿童早期发展计划”,通过为农村地区0~6岁儿童家庭提供早期发展物资包,建立家庭亲子小乐园,改善家庭养育环境;开发适合农村家庭的营养健康和养育课程,提高农村养育人健康意识和养育技能,降低农村儿童早期发展迟缓风险,提升儿童早期发展水平,帮助每个孩子都拥有健康成长的机会。