

# 打好民生服务“组合拳” 南通公积金助圆百姓安居梦

今年以来,南通市住房公积金管理中心积极落实市委、市政府各项决策部署,党务、业务、服务三融合,从扩大公积金制度覆盖面、打造“智慧公积金”、支持美丽宜居城市建设、推进“跨省通办”业务、积极融入长三角一体化等方面全面发力,在做好民生服务、优化营商环境、促进全市房地产市场平稳健康发展等方面取得显著成效。

截至8月底,全市新增开户单位2737个,新增缴存职工124613人。实现归集128.27亿元,同比增长26.56%,为13130户缴存职工发放公积金贷款57.39亿元。



“公积金社区行”  
主题志愿服务活动

## 出台惠民政策 让百姓暖心

出台惠民贷款政策。为保证首套刚需住房需求,今年4月,市公积金中心出台《关于调整购买第二套住房公积金贷款额度的通知》,政策施行后成效明显,首套房占比由原来的63%上升到78.8%,群众等候放贷的时间已从去年最高峰7个月缩短到现在的1个月以内。

支持美丽宜居建设。6月底,市公积金中心发布《关于提取住房公积金支付既有住宅加装电梯个人分摊费用的通知》。7月1日起出资加装电梯的建设者可提取本人及其直系亲属(包括配偶、子女、父母)住房公积金用于支付加装电梯个人分摊费用,充分发挥住房公积金制度保障作用,全面推进城镇老旧小区改造工作,支持缴存职工改善居住条件,为建设美丽宜居新南通添砖加瓦,做到民有所呼、我有所应。

开展大走访活动。中心紧密围绕建党100周年和党史学习教育,发挥党员模范带头作用,开展“住房公积金宣传月”活动,将“我为群众办实事”大走访活动落到实处。主动下沉一线,深入园区、企业、社区、楼盘等,围绕服务对象关心的单位网上缴存、“多证合一”开户、调整提取范围、规范企业缴存、降低企业成本等方面,开展了形式多样的政策宣传活动,为企业和职工答疑解惑,现场处理难点堵点问题,扎实推进公积金办实事活动,进一步扩大住房公积金缴存覆盖面,1~8月公积金归集额全省第四,增幅位列全省第三。



以优质服务赢得群众满意



走访重点企业 助力企业发展

## “智慧公积金”建设 体验更舒心

“一网通办”融入长三角,满足群众异地办事需求。点点鼠标、动动手指、刷刷脸,零材料、零等候即可办理住房公积金业务。3月中旬,市公积金中心成功与长三角政务服务“一网通办”平台对接,开通长三角“一网通办”公积金异贷证明申请业务,一地认证、异地可办。同时,通过全国住房公积金监管服务平台,建立两地联办机制,开通异地购房“跨省通办”业务,让公积金业务办理更加便民快捷。目前已有365名上海、苏州等地公积金缴存职工通过该平台提交贷款申请意向,213人成功申请公积金贷款。

开通单位网厅业务,助力优化营商环境。市公积金中心广泛推进单位安装开通网上业务大厅,实现“一窗服务、一网通办、一次办成”,争做智慧型“店小二”。“这边选择‘法人办事’,跳转后选择‘部门导航’……”,中心工作人员通过实地大走访活动,现场一对一指导企业经办人员如何安装程序,演示公积金网厅业务办理流程,以及如何网上办理缴存、基数调整、封存、转移等业务,为各大企业缴存公积金提供更多的便利。目前,共有8529家单位安装开通网上业务大厅。

“网上办”“掌上办”,打通服务“最后一公里”。市公积金中心成功对接全国住房公积金微信小程序,上线异地公积金转移接续功能,满足群众异地办事需求。工作人员还现场指导缴存职工下载手机APP、微信公众号,登录公积金网上大厅等服务平台,引领缴存职工实现公积金个人业务掌上办、线上办,让市民感受到大数据融合的便利。2019年以来,中心陆续开通了购房提取、还贷提取、离退休提取、外来择业人员提取等线上提取业务。1~8月份,网厅渠道办理公积金提取77026人次,有效减少了柜面办理量,真正实现“让信息多跑路,让群众少跑腿”的工作目标。

推进逐月还商贷业务,实现数据联通。市公积金中心打通“数据壁垒”,促“智慧”为“智慧”,用心用情打通服务群众“最后一公里”。将职工住房商业贷款数据信息与住房公积金缴存信息建立连接,实现逐月划转公积金到缴存职工的还款账户,切实减轻职工的还款压力。据了解,目前已上线招商银行、建设银行、中国银行、农业银行、工商银行、交通银行、江苏银行、兴业银行、苏州银行、民生银行、浙商银行、上海银行、南京银行、广发银行等14家银行的委托逐月提取还商贷业务,覆盖了90%以上公积金缴存职工。其中招商银行、江苏银行、苏州银行、兴业银行、南京银行、浙商银行、广发银行等7家银行开通线上申请业务。截至8月底,共办理了4599笔,年底力争23家承办银行全部上线。

## 为群众办实事 赢得民意民心

关注民生服务缴存群众。市公积金中心积极开展“我为群众办实事”退休账户集中清理专项活动,对无法查询账户,积极主动与公安、社保、房产、退管中心等部门进行沟通,寻求帮助。目前,已清理4364个退休账户,为离退休人员提取公积金共计6390.68万元,受到群众高度评价。同时,密切关注公众投诉、网站舆情等内容,重视信访投诉工作,定期召开信访投诉协调工作会议,认真听取工作汇报,针对各个时期出现的矛盾和问题,研究制定处置意见和对策。据了解,今年以来,网站、APP发布工作动态、党建工作、意识形态工作、文件政策、公告公示等各类信息150多条;微信公众号每周发布政策解读、工作动态,目前关注用户已达36.17万人。

政务服务凸显便利高效。市公积金中心聚焦堵点难点热点,减流程、减环节、减材料,努力打造优质、高效、便捷的审批服务。窗口服务“三个一”,一窗受理、一窗通办、一次办结,平均时间缩短60%;个贷审批时限从法定时限15个工作日缩减为5个工作日;强化对银行监管,今年约谈18家贷款承办行59人次,指导和培训银行客户经理100多人次,提高送审质量,贷款流转时间平均缩短50%,放款时间已缩减为1个月。

疫情期间提供代办服务。今年疫情期间,为了不让群众跑空趟,政务中心办事处持续把“我为群众办实事”落实到具体的工作中,主动为部分无法进入市政务大厅的“苏康码”黄码职工提供业务代办服务,工作人员将材料拍照留存后上传系统,代办同城转移、企业开户缴存登记等多笔业务,办理成功后,办事处及时打电话告知当事人。“您好,我是市住房公积金管理中心的工作人员,您的同城转移代办业务已办好。您可以通过南通公积金微信公众号或者APP查询您的缴存信息”。

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。近年来,南通市住房公积金管理中心加强机关作风建设,力争当好百姓宜居的圆梦人、发展大局的助攻手、惠民惠企的服务员,让制度扩面更进一步、完善政策更深一步、提升服务更优一步、数字化转型更快一步,实实在在帮群众解难题、为群众增福祉、让群众享公平。

本报记者蒋娇娇

本报通讯员吴荣蓉 实习生季敏



“我为群众办实事”企业座谈会