

打好民生服务“组合拳”

南通公积金助圆百姓安居梦

今年以来,南通市住房公积金管理中心积极落实市委、市政府各项决策部署,党务、业务、服务三融合,从扩大公积金制度覆盖面、打造“智慧公积金”、支持美丽宜居城市建设、推进“跨省通办”业务、积极融入长三角一体化等方面全面发力,在做好民生服务、优化营商环境、促进全市房地产市场平稳健康发展等方面取得显著成效。

截至8月底,全市新增开户单位2737个,新增缴存职工124613人。实现归集128.27亿元,同比增长26.56%,为13130户缴存职工发放公积金贷款57.39亿元。



“公积金社区行”
主题志愿服务活动

出台惠民政策 让百姓暖心

出台惠民贷款政策。为保证首套刚需住房需求,今年4月,市公积金中心出台《关于调整购买第二套住房公积金贷款额度的通知》,政策施行后成效明显,首套房占比由原来的63%上升到78.8%,群众等候放贷的时间已从去年最高峰7个月缩短到现在的1个月以内。

支持美丽宜居建设。6月底,市公积金中心发布《关于提取住房公积金支付既有多层住宅加装电梯个人分摊费用的通知》。7月1日起出资加装电梯的建设者可提取本人及其直系亲属(包括配偶、子女、父母)住房公积金用于支付加装电梯个人分摊费用,充分发挥住房公积金制度保障作用,全面推进城镇老旧小区改造工作,支持缴存职工改善居住条件,为建设美丽宜居新南通添砖加瓦,做到民有所呼、我有所应。

开展大走访活动。中心紧密围绕建党100周年和党史学习教育,发挥党员模范带头作用,开展“住房公积金宣传月”活动,将“我为群众办实事”大走访活动落到实处。主动下沉一线,深入园区、企业、社区、楼盘等,围绕服务对象关心的单位网上缴存、“多证合一”开户、调整提取范围、规范企业缴存、降低企业成本等方面,开展了形式多样的政策宣传活动,为企业和职工答疑解惑,现场处理难点堵点问题,扎实推进公积金办实事活动,进一步扩大住房公积金缴存覆盖面,1~8月公积金归集额全省第四,增幅位列全省第三。



以优质服务赢得群众满意



走访重点企业 助力企业发展

“智慧公积金”建设 体验更舒心

“一网通办”融入长三角,满足群众异地办事需求。点点鼠标、动动手指、刷刷脸,零材料、零等候即可办理住房公积金业务。3月中旬,市公积金中心成功与长三角政务服务“一网通办”平台对接,开通长三角“一网通办”公积金异地贷款证明申请业务,一地认证、异地可办。同时,通过全国住房公积金监管服务平台,建立两地联办机制,开通异地购房“跨省通办”业务,让公积金业务办理更加便民快捷。目前已有365名上海、苏州等地公积金缴存职工通过该平台提交贷款申请意向,213人成功申请公积金贷款。

开通单位网厅业务,助力优化营商环境。市公积金中心广泛推进单位安装开通网上业务大厅,实现“一窗服务、一网通办、一次办成”,争做智慧型“店小二”。“这边选择‘法人办事’,跳转后选择‘部门导航’……”,中心工作人员通过实地大走访活动,现场一对一指导企业经办人员如何安装程序,演示公积金网厅业务办理流程,以及如何网上办理缴存、基数调整、封存、转移等业务,为各大企业缴存公积金提供更多的便利。目前,共有8529家单位安装开通网上业务大厅。

“网上办”“掌上办”,打通服务“最后一公里”。市公积金中心成功对接全国住房公积金微信小程序,上线异地公积金转移接续功能,满足群众异地办事需求。工作人员还现场指导缴存职工下载手机APP、微信公众号,登录公积金网上大厅等服务平台,引领缴存职工实现公积金个人业务掌上办、线上办,让市民感受到大数据融合的便利。2019年以来,中心陆续开通了购房提取、还贷提取、离退休提取、外来择业人员提取等线上提取业务。1~8月份,网厅渠道办理公积金提取77026人次,有效减少了柜面办理量,真正实现“让信息多跑路,让群众少跑腿”的工作目标。

推进逐月还商贷业务,实现数据联通。市公积金中心打通“数据壁垒”,促“智慧”为“智慧”,用心用情打通服务群众“最后一公里”。将职工住房商业贷款数据信息与住房公积金缴存信息建立连接,实现逐月划转公积金到缴存职工的还款账户,切实减轻职工的还款压力。据了解,目前已上线招商银行、建设银行、中国银行、农业银行、工商银行、交通银行、江苏银行、兴业银行、苏州银行、民生银行、浙商银行、上海银行、南京银行、广发银行等14家银行的委托逐月提取还商贷业务,覆盖了90%以上公积金缴存职工。其中招商银行、江苏银行、苏州银行、兴业银行、南京银行、浙商银行、广发银行等7家银行开通线上申请业务。截至8月底,共办理了4599笔,年底力争23家承办银行全部上线。

为群众办实事 赢得民意民心

关注民生服务缴存群众。市公积金中心积极开展“我为群众办实事”退休账户集中清理专项活动,对无法查询账户,积极主动与公安、社保、房产、退管中心等部门进行沟通,寻求帮助。目前已清理4364个退休账户,为离退休人员提取公积金共计6390.68万元,受到群众高度评价。同时,密切关注公众投诉、网站舆情等内容,重视信访投诉工作,定期召开信访投诉协调工作会议,认真听取工作汇报,针对各个时期出现的矛盾和问题,研究制定处置意见和对策。据了解,今年以来,网站、APP发布工作动态、党建工作、意识形态工作、文件政策、公告公示等各类信息150多条;微信公众号每周发布政策解读、工作动态,目前关注用户已达36.17万人。

政务服务凸显便利高效。市公积金中心聚焦堵点难点热点,减流程、减环节、减材料,努力打造优质、高效、便捷的审批服务。窗口服务“三个一”,一窗受理、一窗通办、一次办结,平均时间缩短60%;个贷审批时限从法定时限15个工作日缩减为5个工作日;强化对银行监管,今年约谈18家贷款承办行59人次,指导和培训银行客户经理100多人次,提高送审质量,贷款流转时间平均缩短50%,放款时间已缩减为1个月。

疫情期间提供代办服务。今年疫情期间,为了不让群众跑空趟,政务中心办事处持续把“我为群众办实事”落实到具体的工作中,主动为部分无法进入市政务大厅的“苏康码”黄码职工提供业务代办服务,工作人员将材料拍照留存后上传系统,代办同城转移、企业开户缴存登记等多笔业务,办理成功后,办事处及时打电话告知当事人。“您好,我是市住房公积金管理中心的工作人员,您的同城转移代办业务已办好。您可以通过南通公积金微信公众号或者APP查询您的缴存信息”。

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。近年来,南通市住房公积金管理中心加强机关作风建设,力争当好百姓宜居的圆梦人、发展大局的助攻手、惠民惠企的服务员,让制度扩面更进一步、完善政策更深一步、提升服务更优一步、数字转型更快一步,实实在在帮群众解难题、为群众增福祉、让群众享公平。

本报记者蒋娇娇

本报通讯员吴荣蓉 实习生季敏



“我为群众办实事”企业座谈会