

南通市总工会聚焦货车司机与其他新业态群体,创新“组织入会+服务覆盖”新模式,打造全省工会服务新样板——

“司机之家”,让司机在路上有“家”

货车司机劳动强度大、工作时间不规律、流动性大、组织性弱,面临着喝水难、吃饭难、休息难、如厕难、权益维护难等诸多困难和问题。

2016年起,南通市总工会聚焦环卫工人、快递小哥、外卖骑手、货车司机等新业态群体最关心、最直接、最现实的急难愁盼问题,设立推广工会户外劳动者爱心服务站实事项目,通过整合资源力量、创新服务载体、科学规划布局、真诚贴心服务,有效解决户外劳动者“遮风挡雨、纳凉取暖、喝水热饭、歇脚如厕”难题,打通工会服务联系职工“最后一公里”。

目前,全市263家工会户外劳动者爱心服务站点中建有“司机之家”36个,为货车司机等新业态群体提供纳凉消暑、喝水热饭、读书休息等多项公益服务,站点累计投入资金450余万元,服务户外劳动者56.82万人次。

路上的“家”,让路途更舒心

货车司机,一个特殊的群体,与我们每个人的生活息息相关。城市高楼大厦的一砖一瓦,在家网购的外地商品,从田间地头送到餐桌上的时鲜蔬果……这些背后,都有货车司机忙碌的身影。

统计数据显示,南通市现有道路货物运输经营户2.4万余家,其中大货车2万余辆,货车驾驶员超3万人。

货车上了路,车子就成了一个“家”,司机工作、吃住、休息都在车上。作业环境艰苦和职业健康问题突出,是他们面临的较为显著的实际问题。

为了让货车司机途中更有暖意,2018年南通市总工会调研了解货车司机等新业态群体实际需求,结合中石化江苏南通石油分公司加油站分布广、点位多和货车司机行车加油的特点,在该公司加油站推进建设了29个爱心服务站“司机之家”,为广大货车司机打造出运输途中的关爱之“家”。

“每次到这里,工作人员都笑脸相迎,热开水、方便面,既经济又方便……”22日,南通室外气温冲上33℃,中石化江苏南通石油分公司越江路加油站工会爱心服务站“司机之家”的休息区、小食堂内,活跃着货车司机们的身影。长途跋涉的货车司机们在这里购物、加油、加水、吃饭……尽情享受便



我市新建成的一处“司机之家”。

捷的服务,轻松摆脱吃饭难、休息难、喝水难等困扰。

记者注意到,南通市总工会爱心服务站“司机之家”每个站点对外都有醒目的标识,“麻雀虽小”,但“五脏俱全”:一个室内场所、一套桌椅、一台饮水机、一台微波炉、一台冰箱、一套冷暖电器、一个应急医药箱、一套充电充气设备……

除了这些“标配”,南通市总工会还鼓励有条件的“司机之家”提供洗衣烘干、无线网络、手机充电等服务,真正解决好货车司机的饮水、就餐、如厕、休息等实际问题,满足他们的多元化新需求,为他们解决后顾之忧,让他们运输途中更舒心。

流动的“家”,让服务更贴心

“这一趟,我从山东济南过来,跑了一路,在汽渡‘司机之家’,既可以喝水、休息、洗把脸,还可以吹吹空调、看看红色电影,全身放松下来,有种在‘家’的感觉。”23日,正在通常汽渡口工会爱心服务站“司机之家”休息的济南货车司机郑怀东高兴地说。

在通常汽渡11号渡轮上,南通市通常汽渡有限公司专门从渡轮二楼腾出一块10平方米大小相对独立的区域,还购买了空调、饮水机,设置了药箱、职工读书角,并专门为货车司机改建了厕所,成为货车司机们流动的“家”,服务过往的货车司机。

今年52岁的张为平是盐城人,跑货

运已有12年,主要往返于苏州、盐城两地。“以前过汽渡,习惯了在车上休息,现在汽渡上有了‘司机之家’,我们能在这里打开水、吃泡面,还有空调吹,别提多舒服、多方便了。”张为平高兴地说。

南通市总工会党组成员、经审会主任周正秋透露,全市有6家汽渡码头,今年市总工会将根据货车通过流量、服务需求等因素,在全市汽渡码头渡轮上建设5~6个流动“司机之家”。此外,市总工会还通过“司机之家”站点手册发放、媒体平台宣传、工会组织网络等方式,让广大司机知晓“司机之家”站点建设、点位布局、服务举措等内容。货车司机通过点击“南通市总工会微信公众号首页——服务大厅——爱心服务站”即可查看服务站点情况,也可以直接在百度地图搜索“南通工会爱心服务站”,即可就近享受全市263家站点中36个“司机之家”的温馨服务。

“我们一直坚持从细处着手抓关键。”南通市总工会党组书记、副主席葛志娟表示,优服务、提质量,始终在效能提升上变中求实,引导爱心单位根据区域资源特点、使用群体特征、爱心单位特色等实际情况,提倡个性化服务,同时也呼吁更多爱心企业积极参与到“司机之家”建设中来,为道路货运行业健康稳定发展贡献力量。

温馨的“家”,让司机更暖心

23日下午3时许,在江苏铭源物流

园区工会爱心服务站“司机之家”驾驶员休息室内,几位货车司机正在小憩,趁装卸货时间,吹空调解热、喝水解渴、躺在沙发上看电视或给手机充电……这几日,“秋老虎”发威,能有这样的休息机会令他们格外高兴。

今年54岁的周开良就是其中一位。“以前装卸货的时间就只能在车上凑合着,一直打空调又舍不得油钱,夏天热冬天冷,比较煎熬。现在不一样了,这里真有家的感觉,眯上一会儿,全身解乏,特别舒服。”常年跑成都专线的张平祥说,再过几小时,自己还要赶路,“吃完晚饭再走,这儿吃饭可比路上吃性价比高多了,十几块钱吃得又饱又好。”

这里的“司机之家”还设有客房部,除了临时小憩、吃饭、充电外,这里还可以洗澡、睡觉。环顾四周,住宿环境干净整洁,设施也相对齐全,无论是双床房还是大床房,都是统一会员价格90元/晚,停车位充足,配套建设餐饮、维修、加油、便利店等服务功能。

这是2018年市总工会响应交通运输部、中华全国总工会要求,在崇川区幸福街道综合物流产业园区组织开展“司机之家”建设试点工作,形成了具有典型示范意义和带动作用的“司机之家”建设、运营、管理和服务新模式。铭源、林森、宝湾等物流园区工会服务站“司机之家”便应运而生。

“‘司机之家’是小工程体现大民生,贴心解决了货车司机群体的实际难题,为工会组织面对面、心贴心、实打实服务职工群众开辟了新路径、搭建了新平台。服务货车司机等新就业形态群体,重点是吸纳他们加入工会,通过工会组织的服务覆盖,切实维护他们的劳动保障权益,改善他们的劳动环境,让更多的职工享受党和政府的温暖,共享经济发展成果,不断提升广大劳动者的幸福感、获得感、安全感。”南通市人大常委会副主任、市总工会主席葛玉琴说。

今年,南通市总工会正联合县(市、区)及交通产业工会,共同开展货车司机入会和维权服务需求调查,指导推进我市货运平台工会组建和自由职业货车司机入会,推动货车司机工会组织规范运作和工会贴心服务,为货车司机等新业态群体提供更精准、更系统的服务关爱。

本报记者彭军君
本报通讯员韩石华

莫贪免费医美便宜,免遭非法集资“毒打”

今年3月,上海市民师女士在互联网看到一则免费享受医美体验招募广告,经过预约后,在杨浦区的一家医美机构门诊室内见到了自称是上海灿斯医院管理有限公司(以下简称“灿斯公司”)的销售总监,该男子按照师女士需求为其量身定制了一套医疗美容方案,并表示要先购买充值灿斯消费卡成为会员,才能免费体验项目,同时充值费用将全额分期返还。

当师女士因没有资金、无法一次性充值时,该男子表示可以师女士名义向网贷公司申请贷款,资金转入公司账户后,将在一年内按月分期返还全额贷款本息给师女士。面对如此优惠,师女士便与灿斯公司签订了一份《项目消费卡买卖合同》,后从多家网贷

公司贷款12万元转入灿斯公司账户。

充值后不久,师女士仅体验了一次标价2000元的美容项目,但在约定的第一个还款日仅收到了900元退款,远远少于月均万元的退款约定。师女士前往门诊部咨询,竟被告知灿斯公司因经营不善,门诊部已转让他人,其充值购买的灿斯消费卡需联系灿斯公司协调后续服务和还款。而灿斯公司相关人员已失联,师女士也再没收到约定的分期退款。

经查,2019年8月起,犯罪嫌疑人陆某等人设立“灿斯公司”,通过线上广告和线下引流结合的方式,以免费体验医美项目为诱饵,大肆招揽年轻女性等客户群体签订所谓“项目消费卡买卖合同”,承诺充值消费分期

全额返现、申请贷款分期还本付息,诱导客户充值或为客户现场联系互联网信贷公司办理贷款。陆某还伙同上海市某医美机构门诊部实际经营人冯某,由门诊部提供医美服务。陆某、冯某等人行为的实质,就是在未经国家有关部门批准下,向社会不特定公众非法募集资金,金额高达3700余万元。

目前,陆某、冯某因涉嫌非法吸收公众存款罪已被依法逮捕,其余犯罪嫌疑人被依法采取刑事强制措施。

提示:

当前,非法集资犯罪手段不断翻新,开始以“赠送免费服务”、“积分兑换实物”等为幌子,较之前单纯以“高收益”“高回报”的宣传手法更具欺骗性和隐蔽性,社会公众不小

心便会中招。生活中我们如何应对此类非法集资活动?

首先,我们可以关注一些官方金融知识宣传公众号、网站等,通过学习真实案例,对不法分子的犯罪手法进行了解,懂得透过利诱外衣看到非法集资本质,做到“百毒不侵”。

其次,我们在面对商家承诺会员充值返现提供免费服务,特别是“热心”引导我们在借贷平台借款来充值时,不要冲动,可先到政府平台网站查询或电话咨询当地市场监管、处非办等部门确认商家的合法资质及是否存在违法违规行,为自己的财产安全提供保障。

本文素材来源于人民网-上海频道,由南通市地方金融监管局整理。



防范非法集资典型案例专栏