

# 与网购有关的诈骗持续多发,南通警方提醒—— “双11”当心骗局大量“发货”

“双11”即将到来,电商们纷纷启动各种降价促销活动。此时,一些电信网络诈骗团伙也借机行骗,为广大消费者“量身定制”骗局,令人防不胜防。南通市反诈中心统计数据 displays,随着“双11”临近,在全市电信网络诈骗环比持续下降的同时,冒充购物客服诈骗、虚假购物诈骗以及刷信誉兼职诈骗等与网购有关的骗局却持续多发,占发案总数的五成以上。

昨天,市反诈中心专门梳理了与之相关的典型案例,提醒广大市民上网开心扫货的时候,也要增强防范意识,避开诈骗陷阱。

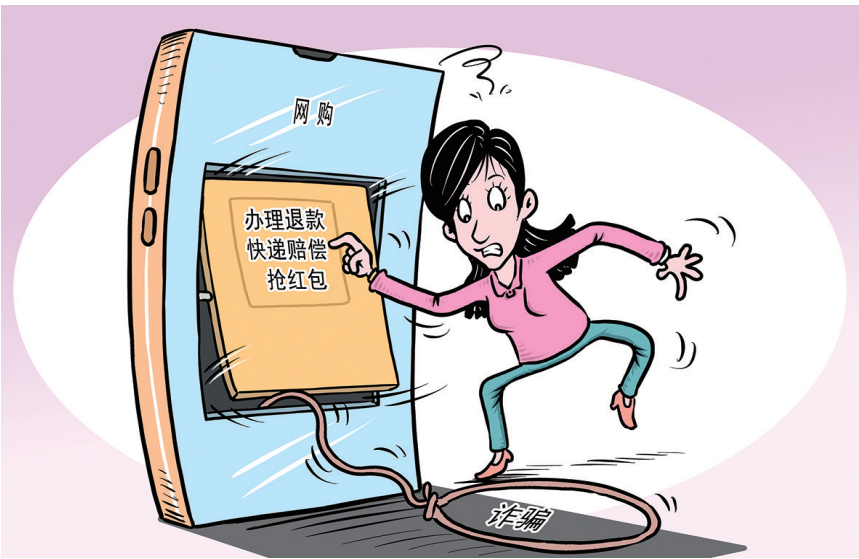
## 商家客服来电理赔? 男子主动“刷”掉1.2万元

“双11”前夕,家住海安的周先生网购了一款洗鞋器。8日傍晚,他接到陌生来电,对方自称淘宝客服,表示周先生的洗鞋器在邮寄过程中遗失,可以申请理赔。在询问相关信息后,对方告知已将退款打入周先生的支付宝账户上。

周先生查看后并没有发现收到款项,对方便以周先生信用积分不够导致退款失败为由,要求他刷流水提高信用积分,在理赔完成后,将会如数退回钱款。根据要求,周先生先后向对方转账1.2万余元。

随后,对方称500元赔偿金已经转入,让周先生到支付宝“备用金”领取,照做后,对方又说多退了100元。周先生之前没有使用过“备用金”,并不知道这500元是自己的额度,于是转给了对方100元。结果对方又添加周先生QQ,要求周先生转账。周先生这才意识到自己被骗了。

“冒充客服来电理赔是最近发案最多的一类电信网络诈骗案件。”市公安局刑警支队一大队大队长沈帅锋说,这类案件中,诈骗分子冒充电商平台或商家客服,以消费者购买的商品出现问题,主动联系退款或理赔,在此



过程中以会员积分、信用额度不足导致退款失败、交易异常、误操作需要取消业务等为由,要求消费者通过贷款、刷流水等方式将钱转入指定账户,或诱导消费者泄露银行卡和手机验证码等信息,骗取钱财。

南通警方提醒,接到自称电商平台或商家客服主动来电办理退款理赔时,务必通过官方平台核实和办理,切勿直接进行任何转账或贷款操作。

## 快递公司来电赔付? 泄露手机验证码被騙5万元

“您好,我是韵达快递总公司的工作人员,您的快递在运输途中不小心遗失了,现在要给您双倍赔付。”6日下午,在南通务工的员先生接到陌生电话。由于最近确实在网上买了东西,他轻信了对方,添加对方为支付宝好友。

“发来一个链接,我就点进去了。”员先生说,他打开对方发来的一个“快递100”的链接,上面有申请理赔的入口,提示注册。员先生注册后,又提示需要填写银行卡、查询密码、绑定的手机号、网银登录密码、姓名、身份证号等。一一照做后,对方又打来电话,让员先生提供

手机验证码,员先生当即将自己手机收到的银行发来的验证码告诉对方,之后发现被骗5万元。被骗后,员先生才发现,之前辖区有反诈宣传员到工地上开展防范宣传,发放的宣传资料里就有这类诈骗,但自己没有注意。

无独有偶,当天在海门务工的魏女士也遇到同样的骗局,她在网购化妆品后被冒充圆通快递工作人员的骗子,以快递丢失需要进行赔偿为由骗走1.8万余元。

“这类骗局很具有迷惑性。”沈帅锋说,受害人确实进行了网购,犯罪嫌疑人却在收货之前主动联系赔付,且能准确说出购物和寄递信息,大大降低了受害人的警惕性。这类骗局中,诈骗分子冒充快递公司工作人员,编造物流快递包裹损坏、遗失等理由联系理赔,诱使受害人点击不明链接、下载APP、加入陌生群聊,暴露银行卡、验证码等个人信息,最终达到诈骗钱财的目的。

南通警方提醒,一旦快递出现破损、丢失等情况,尚未签收的,快递公司需要赔付的是寄件人而不是收件人,已经签收的则需要收件人联系官方客服进行理赔,同时切勿点击不明链接,注意保护好个人银行卡信息和银行验证码。

## 网购手表免费送电饭锅? 陷入刷单骗局血亏136万元

南通市民陈先生虽然已年近花甲,但也时常网上冲浪购物,享受科技生活带来的便利。前不久,陈先生网购了一款手表,收货后不久又收到一条陌生短信,提示他可以添加客服微信,能免费领取电饭锅。

陈先生不疑有他,当即与对方联系,不仅点击下载了一款名为“小米米家”的软件,还进入了“小米商家福利群”,动手手指就在“福利员”这里领取到了18.6元的“下载佣金”和8.8元的“入群佣金”。群内持续发布刷单任务,陈先生小心试探做了好几单,小赚了数十元,一系列的操作让他彻底放松了警惕。

投入多,提成更多。在客服的建议下,陈先生成功抢到1万元的大单,但他按流程操作后却显示操作错误。在客服的劝说下,他继续操作、补单、补联单……先后分10次,一共刷了136万元总算完成任务,不料提现时系统又显示账户异常、被冻结。对方表示可以解冻,但还需要103.7万余元的验证资金。“最后我没钱转账了,之前我还抱着侥幸心理。”陈先生说,这时他才恍然大悟,自己遇到了骗子,连忙报警。

“这是一种典型的‘抛砖引玉式’骗局。”沈帅锋说,目前兼职刷单骗局也在不断升级变化,除了返款次数增多、要求下载刷单平台、建群指导监督,还与网络购物相关联,以“免费送”“中大奖”等为噱头,引诱消费者不知不觉陷入骗局。

“但不管怎么变化,要求受害人先行垫付费用是不变的。”沈帅锋提醒,现在兼职刷单诈骗大都在手机上进行,在官方应用平台下载安装注册“国家反诈中心”APP,能有效帮助避开这一陷阱。

本报记者张亮  
本报通讯员苏锦安

南通报业大型线上分类信息发布平台,值得您信赖的“信息百宝箱”——

## “通通帮”线上推送

办理方式:一、南通日报微信公众号首页底部点击分类信息;二、南通发布APP首页底部点击分类信息;三、扫描右侧二维码。帮帮热线:0513-85118889



## 南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781



线上办理请扫码

### 婚介

### 鸿运婚介

诚实守信 无婚托婚介  
创办十八年,数千对成功配婚,良好的社会口碑。  
**不满意,不付婚介费**  
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上  
征婚 85292569 QQ:1252832854  
热线 13962983156 15851252008

### 喜缘婚介

热线:15996647257 15996647877 微信号:15996647877  
男 32岁 1.80 未本科 经商 有车房 帅气  
男 29岁 1.74 未本科 政府工作 多套房 车和  
男 40岁 1.74 未婚 本科 高科技有限公司办公室 有车房 素质高  
女 30岁 1.64 本科 附院 有车房 肤白  
女 37岁 1.61 离独 在上市公司办公室 年薪20万 有车房 漂亮  
女 43岁 1.63 离独 个体 有车房 肤白漂亮  
地址:人民东路王府井红绿灯东北口健康油条楼上404室

友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友  
家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

### 搬家

### 顺喜搬家

单位搬迁 设备搬运 搬钢琴 长途搬运  
13773650825 华联北

### 满意搬家

公司成立23年 专业搬家车辆8辆  
本地实体 日夜:85112772

### 大众搬家

居民、企业搬迁  
家具空调彩电拆装  
13328090150  
工农路555号东楼(开发区、原港闸区有分点)

### 双喜搬家

专业搬家 企业搬迁 空调家具拆装 长短途货运  
手机:13962806878  
地址:孩儿巷北路15号