

“双11”期间市12315受理各类诉求7601件

# 直播购物相关投诉呈上升趋势

晚报讯 “双11”买得开心,买完后你是否遇到了消费维权方面的烦心事?昨天,市市场监管局公布了市12315“双11”期间投诉举报情况。11月1日至17日,市市场监管局12315平台共受理消费者各类咨询、投诉、举报诉求7601件,与去年同期基本持平。

商品类消费投诉举报2239件,占整个消费投诉总量的82.74%,同比增长19.78%。排名前五位的分别是:家居用品982件、一般食品333件、服装鞋帽127件、交通工具111件、装修建材50件。服务类消费投诉举报467件,占整个消费投诉总量的17.26%,同比增长12.15%。排名前五位的分别是:餐饮和住宿服务133件、教育培训37件、美容美发洗浴35件、销售服务34件、修理服务33件。

“双11”期间,家居(家纺)用品的投诉举报占到了三分之二。从整体数据来看,家纺电商活跃度非常高,成交量继续稳健增长,很多直播间的浏览量突破百万,成交额破千万的企业数量大幅增加。在消费市场活跃的同时,消费者的维权意识也在进一步提高,“双11”后,消费者反映产品质量、价格、虚假宣传、售后服务的投诉举报较集中。

随着直播带货的兴起,直播间购物相关投诉也呈上升趋势。消费者施女士在抖音平台直播间购买了床上四件套,收到产品后发现有瑕疵,商家拒绝解决问题,市场监管部门介入调解后,达成商家赔偿施女

士400元的协议。消费者沈女士同样也在直播购物中“踩雷”。其反映,“双11”期间在抖音推广中购买了万象城某餐饮商家69.9元的2~3人套餐,15日晚去消费时被告知晚上5点半后无法使用,16日中午去消费时又被告知中午11点后无法使用。经调查,商家在促销时并未告知详细使用条件,给消费者造成了非常不好的消费体验。

据统计,今年以来,市12315平台已受理直播带货相关的投诉举报59件。市市场监管局分析,直播带货由于优惠力度大,主播介绍商品信息更直观详细而广受消费者青睐,但也存在虚假宣传、“所见并非所得”等情况,消费者在购买时还是要擦亮双眼。

市市场监管局提醒消费者,网购时要选择可靠的电商平台和商家,不要轻易登录陌生网站,点击不明链接。认真阅读商家促销活动规则,不要被“优惠”“折扣”“便宜”“返现”等字眼迷惑,防范套路陷阱。在查收商品时,一定要仔细验货,确认货品完好无损并符合约定后再签收。一旦发生消费纠纷,可及时与商家协商处理;也可向网络交易平台或拨打经营者所在地“12315”热线进行投诉、举报;还可以通过“全国12315平台”(www.12315.cn)进行网上投诉举报。

市市场监管局也提醒全市广大经营者,务必履行法定义务,依法诚信经营。对于售后服务,应坚决执行“七日无理由退货”“三包义务”等规定。

记者王玮丽

## 全国计算机等级考试疫情防控须知发布 考生须全程佩戴口罩

晚报讯 昨天,市教育考试院转发省教育考试院消息,公布我省2021年12月全国计算机等级考试疫情防控最新规定。据了解,参加12月举行的全国计算机等级考试的考生,如是新冠肺炎确诊病例、无症状感染者、疑似患者、确诊病例密切接触者,或是治愈未超过14天的病例、不能排除感染可能的发热的人员,将不得参加考试。

市教育考试院表示,参加我省2021年12月全国计算机等级考试的考生应在考前14天起,每日自行测量体温并如实填写“健康情况声明书”,每位考生每科目一张。如果考生考前14天内有过国家公布的中高风险地区旅居史、境外返回、境外人员接触史、疑似症状等情况,以及考前14天体温异常的考生,确需参加考试的,须提供考前48小时内新冠病毒核酸检测阴性证明,经考点综合评估具备参加考试条件后,方可进入考场参加考试。

市教育考试院提醒考生,因疫情防控需要,考生应留足赴考时间,

配合考点做好各项疫情防控工作,如遇突发情况须听从考点工作人员安排。考生进入考点时,必须出示“苏康码”“通信大数据行程卡”“健康情况声明书”并接受体温测量。体温低于37.3°C方可进入考点。如果考生第一次测量体温不合格的,可适当休息后再次测量。“健康情况声明书”在考试当天入场检查时出示,并按考点要求上交,由考点保留3个月备查。

所有考生应自备一次性使用医用口罩或无呼吸阀的N95口罩,进入考场后除核验身份外,应全程佩戴口罩。如在考场上出现发热、咳嗽等症状,由考点分管防疫工作的负责人进行研判,具备继续完成考试条件的考生,须在备用隔离考位进行考试。

市教育考试院建议考生,在考试前14天及考试期间避免参加聚会、聚餐等聚集性活动,减少进入人员密集的公共场所,乘坐公共交通工具时要做好个人防护。考试结束后,考生应按监考员的指令有序离场,保持人员间距。

记者沈樑

## 2021非遗文创设计大赛明日启动 12月30日前完成所有作品征集

晚报讯 记者昨天从市文化馆获悉,2021南通市非遗文创设计大赛将于11月20日正式启动。

据了解,本次大赛以“南通手信·非遗有礼”为主题,设置非遗传承/创意衍生设计类、非遗传播产品开发类、红色文化衍生设计类、数字文创产品开发类、智能社会非遗概念类五类作品,要求依托我市非遗资源,设计制作旅游纪念品、工

艺美术品、生活创意品等,突出南通非遗元素。赛事通过网络征集方式进行,计划至12月30日完成所有作品征集,并于2022年2月10日到28日在南通群英馆对获奖作品予以表彰和展览。

为激发参赛者创作热情,活动设一等奖3名,奖金10000元;二等奖6名,奖金6000元;三等奖9名,奖金4000元;优秀奖20名,奖金1000元。记者杨镇潇

## 中飞院2022年南通地区招飞初检21日上午举行

晚报讯 市教育考试院昨天发布信息,公布中国民航飞行学院2022年在我省招飞初检相关信息。

市教育考试院表示,南通地区考生初检时间为11月21日9:00至11:30,地点位于市教育考试院内。考生在参加初检时,须全程佩戴口罩,保持间距1米

以上。另外考生要注意往返途中交通安全、人身安全、财物安全等,谨防发生意外情况,务必保持通讯畅通。

中国民用航空飞行学院,简称“中飞院”,创建于1956年,是中国民用航空局直属的全日制普通高等学校,被称为“中国民航飞行员的摇篮”。记者沈樑

你未必光芒万丈  
但始终温暖有光

单票满15元即可参与  
1000部5G手机  
230000份精美礼品

乐享冰雪季  
炫彩大乐透

江苏特等奖 600个 华为平板电脑 (价值5000元)

活动时间: 第21134期(11月20日20:10开售)至第21143期(12月13日开奖)

1. 购买超级大乐透单票满15元, 如票面宣传栏出现“恭喜中得冰雪季活动奖品, 请扫码领取!” , 即可在12月16日23:59:59前通过“中国体育彩票”APP或微信小程序进入“乐享冰雪季, 炫彩大乐透”活动页面, 扫描票面底部二维码领取活动奖品。  
2. 购买超级大乐透单票满500元, 如票面宣传栏出现“恭喜中得价值5000元华为平板电脑” , 即可凭票当场在购票网点兑付。中奖彩票须交网点通过终端机验证, 并由网点在票面兑奖完成标记, 办结后交还中奖者。  
通过便利店、超市等渠道购买并中得活动特等奖者, 可请售出网点联系当地体彩机构帮助兑奖, 也可拨打客服电话95086咨询。  
本次活动特等奖兑奖截止时间为2021年12月25日, 逾期视同放弃。  
注: 多期票不参与活动; 奖品先到先得, 发完为止; 奖品图片仅供参考, 最终以实物为准。  
活动最终解释权归国家体育总局体育彩票管理中心所有。

奖等	奖品名称	奖品数量	
全国活动	一等奖	5G手机	1000
	二等奖	定制旅行箱	2000
	三等奖	定制环保袋	10000
	三等奖	定制口罩(20只装)	62000
江苏专享	电商卡	45000	
	定制公模	110000	
总计		230000	
江苏专享	特等奖	华为平板电脑	600

公益体彩 乐善人生

更多详情请登录: [中国体彩网](http://www.lottery.gov.cn) www.lottery.gov.cn  
快乐购彩 理性投注  
您所购买的每一注超级大乐透彩票, 将有36%的金额用于社会公益事业, 助力更多人实现梦想。本店不向未成年人销售彩票及兑奖!

体彩公益金被广泛应用于:

- 全民健身计划
- 奥运争光计划
- 补充社会福利基金
- 教育助学
- 法律援助
- 城乡医疗救助
- 乡村振兴
- 残疾人救助
- 红色事业
- 赈灾救灾
- 农村养老服务
- 新疆西藏等地社会公益事业
- 文化事业

体彩公益金官方微博: [公益体彩官方微博](http://weibo.com/cplottery)

体彩大乐透官方微信: [体彩大乐透官方微信](http://weChat/cplottery)