

## 公园社区打好多平台组合拳

## 让小网格真正发挥出大作用

11月26日上午,家住崇川区唐闸镇街道公园社区公园一村的郭先生兴高采烈地告诉社区工作人员,前几天在网格群反映修剪树枝的问题已经得到解决。“真没想到,小网格可以发挥大作用。”

近年来,唐闸镇街道扎实推进网格化工作,在网格化管理工作中创新引入“琐事微信群协调处理,大事居民代表现场协商,难事全要素上报请求区级协调”的多平台工作机制,精准收集群众诉求,建立事件闭环处置,为居民提供定制服务,有效提升居民幸福感和满意度,为实现社会治理现代化、基层服务智能化,建设更高水平的平安唐闸提供平台支撑。

## 微信反馈,听居民讲讲真心话

公园社区以老旧小区为主,外来人员数量多,人员流动速度快,人口组成复杂,管理难度大,打破当前社区管理瓶颈的唯一有效路径就是做深做实网格化服务管理。

为此,社区在通过敲门入户行动向居民宣传反诈的同时,将居民按照“一格一户一人”纳入社区网格微信群。

“22幢甲单元的楼道灯不亮了,晚上上楼漆黑一片,请及时维修”“30幢有飞线给电动车充电现象,请及时处置”“医保现在可以交了吗?在哪个?”……每天都有居民在微信群里反映自己所在网格片区内发生的事情和需要网格长出面解决的问题,网格长接收到群消息后,及时对居民反映的情况进行实地查访,并及时反馈处置。

## 协商议事,为居民架起连心桥

11月19日,公园社区的有事好商量室,一场“调解会”正在举行。居民李明(化名)向社区投诉,邻居张晨(化名)种两棵枇杷树,引来不少鸟儿,不光吵闹,还不时有鸟粪落到自家外晒的衣物上。为此老李没少和老张交涉,原本良好的邻里关系也恶化了。

得知情况后,社区把老张和老李请来,现场调解。准备充分的网

格员提出移树建议后,还以投影仪画图的方式,形象地将方案展示在屏幕上。甚至就移树最佳时节,还连线绿植专家,听取专业建议。最终达成春季免费移树的协议,困扰两家的难题终于得到解决,也极大地缓和了邻里关系。

今年以来,公园社区打造线上线下网格化治理体系,真正实现一网兜尽民生事,使得居民烦心事在网格中得到解决。

## 区级协调,与居民共绘同心卷

家住公园一村一号楼的郭先生最近也遇到件烦心事。他家门前一排梧桐树,由于长期缺少修剪,疯长的枝叶将阳光遮挡得严严实实,严重影响阳台采光。

“这个问题我们也不知道向哪个部门反映,只好向网格员求助。”郭先生通过网格群联系到网格长,但这个问题已经超出社区处理范

围。网格长立即将这个问题通过全要素网格通申请区级协调,没过多久就得到回复,即将安排相关单位前来处理。

区级协调的实现,推动社会治理资源和力量向基层下沉,促进各职能部门深化联动联防联治,提高事件处置效率,进一步彰显小网格构建基层治理的大格局。

本报通讯员严佳鑫

## 北郭社区举办心理健康课程

## 助力“双减”从“心”出发

晚报讯“同学们,在今天的心理健康课程开始前,首先让我们一起来玩一个小游戏……”11月25日下午,崇川区城东街道北郭社区党委为南通市实验小学四年级的孩子们送上一堂心理健康课程——“听见你的声音”。

青少年心理健康影响着他们的成长,为配合“双减”新政,助力青少年健康成长,志愿者李崧老师用浅显易懂的语言从心理健康的定义、常见的心理问题及如何有效疏导心理压力三个方面向同学们进行讲解。课上,气氛非常活跃,李崧老师与同学们互动交流,了解到孩子们

在平时学习生活中常见的心理问题,如注意力异常、情绪反应异常、考试焦虑、缺乏自信等等。针对这些问题,李老师运用心理学知识一一作了耐心的解释与疏导,收到了很好的效果。讲座最后,李老师让同学们缓缓闭上眼睛,倾听舒缓的音乐,放松心情。

四年级(2)班班主任沈丹颖表示,此次心理健康专题讲座,是一次阳光的引领,孩子们受益匪浅。在今后的学校教育工作中,他们将更好地遵循学生心理发展的规律,在实践中灵活运用心理教育规律,探索学生的心理发展,总结心理教育的经验。

通讯员单冯佳

## 星湖社区组织居民开展合唱教学培训

## 用歌声表达对生活的爱

晚报讯“我们同风雨,我们共追求,我们珍存同样的爱……”11月24日,一阵阵清脆嘹亮的歌声,在南通开发区中兴街道星湖社区活动室内响起。

当天,星湖社区组织近100名居民,开展“快乐唱起来”合唱教学培训活动。从熟悉歌词和旋律的教学开始,在学习了一些基本合唱知识之后,老师便带领大家进入具体合唱的学习中。

活动中,大家认真听老师的示范

演唱,努力跟上老师的节奏。由于选择的合唱曲目是《让世界充满爱》,多数居民都对此耳熟能详,也知道大致的旋律和歌词,因此现场气氛非常活跃。为了让居民听清楚学明白,老师将每句歌词都亲自做示范唱一遍,慢慢地,大家跟上节奏,唱得更加准确,拍子也更齐了。

培训结束后,社区居民倪阿姨高兴地说:“今天我是第一次参与这种合唱活动,虽然唱得不是很好,但是我觉得没有白来。”

通讯员顾敏鸣



## 宣传垃圾分类

近日,崇川区陈桥街道丽康社区联合环保企业,走进辖区丽康幼儿园,带去一堂垃圾分类课。活动通过实物演示、科普宣传、互动游戏等方式,让小朋友从小树立良好的环保意识,培养良好的垃圾分类习惯。袁源

## 社区传真

开展主题活动  
守护心理健康

晚报讯 11月21日,崇川区仁和社区党总支联合生态环境办、妇联、工会,开展“学会宽容 快乐生活”主题活动。

此次活动旨在进一步增强青少年环境保护意识,同时通过知识合伙人的讲述,培养青少年健康的心理状态、呵护保障青少年的身心健康。

通讯员张静 朱国庆 刘玲

民警网格携手  
加强反诈意识

晚报讯 近日,崇川区陈桥街道丽康社区网格员联合陈桥派出所驻社区民警,共同开展“防诈骗”宣传活动,对居民进行防诈骗宣传。

本次宣传活动旨在让辖区居民更加深入了解各种类型的诈骗手段,掌握识别诈骗技巧,促进社区居民参与建设和谐社区、文明社区。

通讯员袁源

树立廉洁家风  
弘扬清风正气

晚报讯 11月26日,崇川区幸福街道秦西社区组织社区党员开展“树廉洁家风 扬清风正气”主题活动,听感悟、刻廉字。

近年来,秦西社区将清正廉洁作为社区基本发展底色,把廉洁文化与传统文化相结合,强化年轻党员廉政教育,引导激励年轻党员自觉明荣知耻,彰显责任担当,涵养清风正气。

通讯员吕雷雷

开展集中整治  
规范车辆停放

晚报讯 11月25日,崇川区文峰街道中央商务区社区联合城管执法中队,对商圈周边开展外卖车辆集中整治行动。

文峰街道综合执法局副局长程晓行表示,此次是首次对外卖小哥不文明停车进行处罚,今后将继续开展整治行动,确保文明城市管理常态长效。

通讯员戴祥