

一些邮政快递业务近期先后被市民投诉，记者采访各方了解个中详情——

市民投诉背后期盼服务更周到

邮政快递莫名丢失 协商之后客户拿到赔偿

“我岳母家住启东市，11月11日通过启东邮政公司下属站点的邮政快递，给我妻子寄出一件价值1000元左右的外套。然而，我妻子一直查询不到物流信息，后经了解，邮政快递工作人员表示快递丢失。”13日，在浙江萧山打工的徐先生向本报新闻热线反映，“快递丢失后一直无人和我们联系沟通赔偿事宜，不得已，我们向政府热线12345投诉。”徐先生表示，岳母所寄衣服购买自文峰大世界，妻子手中持有发票可以证明。

接到徐先生反映的问题后，记者迅速通过南通市邮政管理局申诉中心工作人员找到启东市邮政管理局申诉中心负责人袁宁峰。

“经查，邮政公司已与投诉人徐先生达成赔偿协议，请他提供身份证件和银行卡后将钱款汇到他的账上。”袁宁峰表示，对方所言无人联系沟通、没人解释是误会，实际上是处理此事需要一个规范流程；考虑到对方心里比较急，他们已特事特办，先行将双方协商后的800元汇到对方账上，相关手续随后再补上。

快递物品突然遭拒 南航安检未通过正协调

“我通过启东邮政寄送了二十几年黄金，每月都没落下过，一切正常。偏偏在12月3日这一天，被启东邮政拒绝。退回时，说安检不过关，但现场查验后并没有发现任何问题。我多次联系邮政，邮政一直没有给我答复，现在我要求邮政告知我退回原因，并对耽误寄送产生的经济损失予以赔偿。”13日，家住启东汇龙镇的毛女士在向政府热线12345投诉后，又向本报新闻热线反映此事。

毛女士说，她在启东开了一家“老庙黄金”店；12月3日那天，将一批黄金饰品寄送厂家；由于寄送延误，按照百分之十左右的比例，她向厂家赔款一万多元。

“经查，客户是通过启东市邮政公司城区投递部邮寄的。按照快递行业的最新规范性要求，超过2000元就要保价；毛女士所邮寄的黄金按市价350元一克计算，价值100多万元，保价费为5000多元，但客户不同意。”袁宁峰接到记者转述的相关投诉后，作出解释。

昨天下午，袁宁峰再度告诉记者，当日他赶到启东市邮政分公司，了解到毛女士将黄金饰品从启东寄往深圳，在南航集散中心过安检时，认定结果为“当面交接贵重物品安检未通过”，被安检退回。目前，此事还在协调解决之中。

邮件配送引来风波 市民和送件人各有说法

“我是崇川区学田街道南川园小区的住户，反映邮政快递工作人员多次未经自己同意将邮件放在菜鸟驿站，而且，我多次说明不要将邮件放在菜鸟驿站。没想到，工作人员态度恶劣并且冷嘲热讽，甚至将我的邮件扣着一直不配送。为此，我向政府热线12345提出投诉，要求有关主管部门予以查处。”市民刘女士前不久提出投诉。

调查后，中国邮政集团公司南通市寄递事业部对政府热线交办的工单作出回复：该客户所投诉的邮件已按其要求进行配送，为避免用户邮件再次投递至菜鸟驿站，已将其在系统内设置为菜鸟敏感客户。至于客户所投诉人员的手机号，经确认非邮政工作人员号码，也非菜鸟驿站人员手机号，多次拨打该电话也无人接听，疑似其他社会快递的电话。并且，客户所有的邮政快递已全部按用户要求进行投递，未有扣留客户邮件行为。

本报记者在采访中了解到，一些市民认为邮政公司相关服务有进一步提升的必要，工作可以更细致更周到；作为服务社会和民生的企业，如果时时用真诚、周到服务客户，那么工作一定会更接地气、更亲民。

本报记者周朝晖
本报实习生吴迪

没钱履行却有钱给网游充值8000多元 一被执行人被判拒执罪

晚报讯 一名被执行人面对法官时两手一摊自称没钱，但却能在微信上豪掷8000多元给游戏充值，殊不知自己这样的行为已经是犯罪。记者昨天从南通开发区法院了解到，被告人吴某因犯拒不执行判决、裁定罪被判处罚金2000元。

因买卖合同纠纷，南通某钢丝制品有限公司将吴某诉至南通开发区法院，法院判决吴某偿还货款4万余元。判决生效后，吴某未主动履行，被申请强制执行。执行中，吴某称自己无能力一次性履行，只能分期给付，但其仅给付6000余元后就没再继续履行，并且不接法官电话。去年12月，法院对吴某开出《限制消费令》和《失信决定书》，其仍未主动履行义务。

执行法官通过调查发现，2020年10月至今年7月，其微信账户存在大量资金往来，而且还通过微信充值8000多元用于网络游戏消费。法院认为，吴某的上述行为涉嫌拒不执行判决、裁定罪，遂将该案移交公安机关立案侦查。

在公安机关通知吴某后，吴某主动履行了义务。

公安机关立案侦查后，吴某主动到案接受调查，如实供述了自己的罪行，并在审查起诉阶段签署了认罪认罚具结书。开发区法院综合考虑其自首、自愿认罪认罚等量刑情节，遂作出前述判决。

通讯员陈敏辉 杜谅 记者王玮丽

应急车道停车“方便”还多次逃费 一“大车小标”重型货车被查

晚报讯 高速公路应急车道上，司机竟然停车让副驾驶人员方便，结果不仅挨罚，还暴露了多次逃费的勾当。昨天，记者从南通市公安局交警支队高速八大队获悉，涉事重型半挂牵引车司机因在应急车道违停被处罚款200元、记6分，同时补交了高速公路通行费4279元。

8日上午11时许，交警支队高速八大队民警龚政和辅警窦菲、张亚楠巡逻至启扬高速48公里处，发现一辆鲁J号牌的重型半挂牵引车停在应急车道，一旁不时有车辆呼啸而过。民警见此情形十分危险，立即上前查看情况，发现副驾驶人员竟然在应急车道小便。民警教育一番后，示意司机跟随警车至最近的通州湾收费站接受处理。

在通州湾收费站，民警对司机进行教育时，相关人员发现这辆重型半挂牵引车还存在其他违法行为。原来，这辆货车进入收费站缴费时，收

费电脑界面显示的车型为客车，并非重型半挂牵引车，车辆存在“大车小标”逃费嫌疑。

“大车小标”，即ETC记录的车型与车辆实际信息不符。在ETC通行卡上记录的车型比实际车型小，出现了大型号车辆使用了小于实际车型的标准办理ETC通行卡的情况，存在少缴通行费的行为。

经民警和收费站工作人员政策宣讲，司机承认使用客车ETC大车小标进行逃费，并补缴了2021年6月至今共8次江苏段的通行费用，共计金额4279元。因车辆在应急车道违法停车，司机还被处以罚款200元、记6分。

警方提醒广大驾驶员，利用大车小标、倒换卡、假冒优惠免费车等手段逃费均属于违法行为，且要承担相应法律责任并列入黑名单，驾驶员切勿存在侥幸心理，请严格遵守高速公路法律法规，共同营造安全、和谐的通行环境。

记者张亮 通讯员宋嘉

十载诚信名企，为您保障无忧装修



免费量房 免费设计 免费报价

为满足广大装修业主的需求，江海晚报继续推出装修公益栏目。只要您拨打电话或扫一扫微信报名，即可享受免费上门量房，设计初稿及初步报价。

(最终解释权归本报所有)



扫二维码或拨打电话
68218933 参加报名

