

江苏银行南通工农支行 擎旗奋进正当时 砥砺前行再出发

江苏银行南通工农支行坐落于南通市崇川区龙王桥北首百昌大厦,下辖工农、汇丰、东方三家网点。工农支行坚守服务地方初心,勇担金融为民使命,以优质高效服务温暖客户,以为基层办实事贴近群众生活,以统筹共建为抓手深入社区,争做新时代金融业高质量发展的排头兵和先行者。

1 客户至上行之本 优质服务暖人心

走进工农支行营业网点,宽敞明亮的大厅里整齐摆放着自助机具,厅内工作人员正在有条不紊地引导客户办理业务。在这里,客户能感受到支行员工春风化雨般的服务,他们专业素养高、业务能力娴熟。

日常工作中,看到行动不便的老人,支行工会主动上前搀扶、细心叮嘱,耐心指导老人办理银行业务;遇见交流困难的聋哑人士,大堂经理会不厌其烦地用文字和手语耐心沟通;遇到雨天没有带伞的焦急客户,支行工会及时递上应急雨伞。如此无微不至的服务,让客户感受到宾至如归的温暖,彰显着工农支行以客户为中心的文化内涵。

疫情期间,工农支行强化疫情防控,做好客户服务,测量体温、人行登记等流程井井有条。支行积极组织网点消毒工作,在加强室内通风、保持空气流动的基础上,重点对等候座

椅、填单台、密码器、签字笔等客户高频使用设施设备喷洒消毒水消毒。大堂经理会贴心地为有需要的客户递上消毒液,并提醒客户戴好口罩。

工农支行秉承“与时俱进,融创未来”的理念,以传统业务为基础,不断开拓创新,走进社区推广定制化产品,用最专业的服务为客户提供多元化资产配置选择,全方位满足客户金融需求。为了让客户及时购得心仪产品,支行员工连续两天清晨赶到客户家中进行指导;为了给客户量身配置金融产品,支行员工多次在雨雪天驱车赶往周边城市及各县区;为了帮助行动不便的老年客户,支行员工不辞辛苦,利用班后时间上门核保,使业务能够顺利进行。将困难留给自己,把便利留给客户,是支行员工一直坚守的服务准则。客户满意已成为工农支行的核心竞争力,让支行在日益激烈的金融竞争中乘风破浪、乘势而上。

2 我为群众办实事 点滴关爱落实处

恰逢中国共产党百年华诞,江苏银行南通工农支行紧紧围绕“我为群众办实事”活动主题,搭建基层服务平台,通过形式多样的活动把温情服务送到群众心坎上。支行立足“亲”和“实”,将责任落在点滴服务之中,以实际行动向社会传递爱心与正能量。

炎炎夏日,丝丝清凉。工农支行党支部来到中铁十四局南通轨道交通1号线项目党支部,为城市交通建设的一线工人送上关爱和清凉。连日高温酷暑天气,工人们在地铁项目建设一线不畏烈日骄阳,坚守岗位、挥汗如雨,确保地铁项目安全、优质、高效运行。支部党员及时送上矿泉水、花露水等清凉产品礼包,为工人们带来夏日里的凉爽,送上心灵上的慰藉。

疫情防控,“两在两同”。工农支行组织员工深入疫情防控点看望慰问防疫一线执勤人员,并为他们送去口罩、酒精等物资,感谢他们在

疫情防控关键时期冲锋在前,为百姓筑起健康安全防线。支行成立“青年突击队”,在疫情卡口协助社区工作人员进行体温测量和行程码查看等工作,与疫情防控人员同心同行,积极履行社会责任,切实将“学党史 办实事”落到实处。

爱在金秋,感恩重阳。工农支行三个网点分批次举办“九九重阳节,浓浓敬老情”爱眼护眼活动。工作人员为前来办理业务的客户免费敷眼膜,有序验光,详细登记眼镜度数,眼镜制作完成后一一通知客户前来网点领取,获得了一致好评。支行以此为契机,开展“弘扬精神谱系,共建幸福家园”主题活动,进一步拉近与居民的距离,提升我行“融享幸福”品牌形象。支行员工向老年人发放《2021年金融网络安全手册》以及反洗钱、防网络诈骗等宣传折页,普及金融网络安全和个人金融信息保护等常识,营造共筑网络安全防线的浓厚氛围。



江苏银行南通工农支行党支部与江苏新通海投资集团联合党支部开展党建共建签约活动。

3 党建引领入基层 惠民金融走出去

江苏银行南通工农支行将党建工作融入基层、融入业务、融入人心,主动走进社区、学校和企业,推进党员社区志愿服务与居民日常需求相融合,不断拉近社区居民和银行的距离,将社区特色服务品牌深入人心。

今年“3·15消费者权益保护日”期间,工农支行聚焦“一老一少”,开展了“人民币知识宣传培训老年人专场活动”和“金融消费者权益保护教育进校园活动”,让金融服务更有温度。在老年大学,支行理财经理重点给老年人介绍了人民币纸币防伪特征、人民币识假方法、残缺污损人民币兑换方法等,加深老年群体对人民币的了解。活动现场,老年朋友边听边询问我行志愿者如何快速准确识别假币,炼成识别假币的火眼金睛,并仔细阅读分发的宣传折页,纷纷表示以后可以对照防伪特征,轻松识别假币。在高等专科学校,支行员工围绕“消费者权益”“非法集资”“套路贷”“校园贷”等内容,结合自身从业经历,用一个个生动案例让同学们认识

到非法集资的危害性,有针对性地阐述“低息、无抵押、无担保、快速放款”为诱饵的新型诈骗手段,引导学生群体提高辨识度,自觉抵制各种诱惑,远离诈骗,培养良好的消费习惯。近距离、面对面的宣传活动,丰富了老年客群和学生群体的金融知识,也让他们感受到了支行热情、贴心的金融服务。

国庆前夕,工农支行携手板桥社区永不老艺术团举办了一场精彩纷呈的“庆国庆赛歌会”。活动期间,支行员工向现场居民发放宣传教育折页,讲解非法集资的危害性,提高群众防范非法金融活动的意识和能力,真正实现金融服务走出银行柜台,与社区居民零距离接触。一场场活动将惠民金融带进基层,巩固了支行与群众间的情感纽带,增强了居民朋友对工农支行的认同感。

江苏银行南通工农支行将不忘初心,砥砺前行,坚持党建引领业务高质量发展,推进“我为群众办实事”走深走实,用最真诚的服务温暖每一个客户,持续做好贴心为民、社区联动、党建引领的金融服务工作。

贺心歌

工农支行创新上线 南通市级财政非税子账户系统

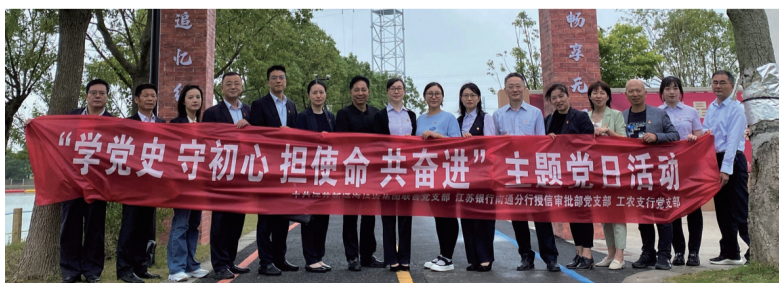
为深入推进非税收入征缴管理改革,进一步提高非税收入征缴过程中的资金清分效率,南通市崇川区财政局在区划业务调整后,于今年7月在区级非税收入专户全面推行现金管理二级子账户业务。

江苏银行南通工农支行共服务市级、区级171个预算单位,积极参与非税收缴改革推进工作,向总行申报并开通110家区级执收单位相对应的虚拟子账户,是

南通市首家上线该系统的银行。

支行上线的财政非税子账户系统,采用给每一个执收单位配置子账号的方式,实现了执收单位资金的分账管理、明款和不明款的分类管理,极大提高了财政非税账户的对账效率和资金管理,获得南通市财政局和对账人员的高度评价。

此次改革有效提升了非税资金清分效率,大幅减轻财政、银行和执收单位的对账压力,进一步增强了国库服务地方经济的影响力。贺心歌



江苏银行南通工农支行开展“学党史 守初心 担使命 共奋进”主题党日活动,按照“党史学习主题街区”线路,互动式体验爱国主义精神,重温历史记忆与光辉瞬间,坚定理想信念。