

从“达人分享”到虚假宣传

谁“玩坏”了“种草笔记”？

“‘种草’很久，终于‘拔草’成功”……近年来，一种新型购物推荐方式——“种草笔记”迅速兴起。这种由消费者自发分享上传的“网红探店”“美食好物种草”等内容，在小红书、大众点评等App上流行。但近期一些“种草笔记”遭到质疑，被指弄虚作假。

“新华视点”记者调查发现，一些平台上的“种草笔记”开始变味儿，损害了消费者的权益、破坏了市场秩序。

“达人分享”频遭吐槽“水分很大”

如今，不少年轻消费者在消费时会参考身边及各平台“网红达人”的“种草分享”推荐。中信证券2021年5月发布的一份研究报告指出，有64.3%的Z世代(1995—2009年间出生的一代人)在购物时受到“种草”推荐的影响。

然而，不少消费者反映，一些平台上充斥着“水分很大”、过度宣传的“种草笔记”。

热爱网购的田女士最近一年在网购消费中多次“踩雷”。她说，在某App上看到“种草”文章推荐后，购买了

不少产品，但部分产品效果与推荐相差甚远。尤其是一款洗面奶，用完后脸就开始发痒；查询后才知道，这款产品属于“三无产品”。

田女士说，她随后才意识到，很多“种草”文章其实并非推荐者的真实感受，而是商家出钱、邀请一批“网红”博主发布的虚假“种草笔记”。

为了让拍摄对象显得更加诱人，一些“种草笔记”存在使用滤镜过度美化现象，图片与实景严重不符，引发一些消费者吐槽。

济南市民孙慧说，外出旅

行时，会提前看一些目的地城市“网红”饭馆的“种草笔记”，其内容往往凸显美食的色香味，但实地体验后，却发现服务差、价格高、菜品普通。经历次数多了，她才明白，为产品加上一层滤镜，并在平台大肆推广，已经成为一些店铺营销的“基本操作”。

在黑猫投诉等平台上，因相信虚假“种草笔记”而购买祛痘、除皱、减肥等产品导致身体受损的受害者不在少数。一些平台也多次对发布虚假内容的账号进行查处，但依然屡禁不止。

“素人”账号发布最低只需十几元

记者调查发现，雇佣专业写手和网络水军虚构“种草笔记”“网红测评”，已形成一条灰色产业链。记者在网络上搜索“软文代写”等关键词，会出现大量代写、代发、刷单等服务的结果；原本用来分享好物的“种草笔记”，变成了对消费者的诱导甚至是误导。

济南一家新开业餐饮店老板秦川告诉记者，如今新店开业最重要的不是搞优惠活动，而是通过各种渠道，例

如在小红书、大众点评、微博等平台给店铺发布“网红打卡”“美食达人推荐”等内容的“种草笔记”和视频。“一些经纪公司掌握这类资源，有的是旗下有一些‘网红’博主，有些则是有社交网络头部账号，通过这些账号发布宣传内容，推广效果远比店铺自己搞促销活动好得多。”

虚假“种草笔记”往往和刷单、刷评价等“业务”相捆绑，形成了固定套路。例如通过“网红”博主影响力宣传一波后，再

通过“素人”去增加声量，营造一种“好评如潮”的感觉。

为防止虚假“种草笔记”被平台查处，有业内人士告诉记者，虚假“种草笔记”背后，还有一个“养号”的庞大“产业”。这些机构在多个平台注册账号，并由运营团队负责给各个账号进行包装，塑造为“网红”、美食“达人”等形象。再加上有的平台检测机制并不完善，只要内容逼真，并配有照片或视频等实景内容，很容易上推荐位。

建议多方施策管好虚假“种草”

业内人士认为，“种草”作为一种新兴消费文化，本无可厚非；但对于以营利为目的、故意发布内容不实的“种草笔记”的行为，监管部门和相关平台不应放任。

中国人民大学法学院教授刘俊海说，明知或应知内容不是发布者的真实经历，以营利为目的虚构“种草笔记”涉嫌虚假宣传；根据广告法、反不正当竞争法规定，以虚假宣传、引人误导的内容欺骗消费者的，相关人员要承担相应的法律责任。

北京工商大学商业经济研究所所长洪涛说，针对互联网频频出现虚假内容

的现象，应加强多层次治理。监管部门和行业协会可制定相应的规章和标准，加强行业监管和自律。对于涉嫌虚假宣传的机构和账号，及时进行封禁，并将商家、造假者、刷单人等相关机构和人员列入行业黑名单，形成震慑效应。同时，鼓励消费者积极参与监督，监管部门对消费者反映的问题及时介入，防止虚假内容导致消费者上当受骗，造成不良后果。

专家建议，相关互联网平台应负起主要责任，加强内容审核，增强人工把关环节，针对形式雷同或相似的“种草笔记”进行严格甄别。刘俊海等专家认为，平台对存在广告性质的文章应在显著位置标明“广告”

字样，确保消费者的知情权得到保障，维护公平的市场竞争环境。此外，相关平台应使用更科学的算法对优质内容进行推荐，不再把类似“评论数”“点赞数”等作为排名的唯一依据，而是把诚信度、资质等作为重要的参考指标。

山东省消费者协会副秘书长宫卫清说，广大消费者在消费时要冷静、理性，对各网络平台中流行的“种草笔记”仔细甄别，避免被营销广告所诱导。在购买商品时，除注意索要购买发票或收据外，还应对网络上的广告标语、宣传内容、订单详情等以截屏等方式保留，以便有需要时，能及时向消保部门申请维权。

新华社记者邵鲁文 胡林果



伊朗要求严惩暗杀苏莱曼尼的凶手

1月3日，人们参加在伊朗德黑兰举行的苏莱曼尼纪念活动。伊朗总统莱希3日在德黑兰发表讲话，要求严惩参与暗杀伊朗高级将领苏莱曼尼的凶手。伊朗各地当天举行纪念活动，悼念两年前遭美军空袭身亡的苏莱曼尼。

新华

美日增新冠确诊病例超100万

新华社华盛顿电 据美国约翰斯·霍普金斯大学发布的新统计数据，全美3日新增新冠确诊病例突破100万例，再次刷新疫情暴发以来单日新增病例最高纪录。

数据显示，美国3日新增确诊高达1083948例、新增死亡1693例。截至美国东部时间4日凌晨，美国累

计确诊56190946例、累计死亡827753例。

随着变异新冠病毒奥密克戎毒株近期在美加速传播，美国疫情严重反弹，多项疫情指标屡刷新纪录。

美国国家过敏症和传染病研究所所长安东尼·福奇2021年12月29日表示，奥密克戎毒株引起的病例激增预计将在2022年1月底达到数据峰值。



这是1月3日在美国首都华盛顿拍摄的雪后的白宫。当日，美国首都华盛顿及其周边地区普降暴雪。降雪导致部分航班晚点或取消，道路交通事故增多。

新华

焦科维奇获准参加2022年澳网

新华社悉尼电 澳大利亚网球公开赛4日表示，世界头号男单选手焦科维奇的新冠疫苗豁免申请已得到医学专家的批准，因此他可以参加2022年澳网。

2021年，澳网举办地墨尔本所在的维多利亚州政府曾宣布，没有完成新冠疫苗全程接种的运动员不能参加包括2022年澳网在内的大

型体育赛事，而焦科维奇一直拒绝透露他的新冠疫苗接种情况，他能否顺利参赛成为疑问。澳网方面表示，焦科维奇所申请的豁免得到了两个独立的医学专家组的评估，其中一个维多利亚州卫生部门指定的。这些专家组将对所有申请人进行评估，看他们是否符合澳大利亚免疫技术咨询小组的要求。

郝亚琳