

# 回单快递受损 客户投诉索赔

## 顺丰快递:仍在沟通协商,诉求应该理性



**晚报讯** 市民范先生向本报新闻热线 85110110 求助:他委托顺丰快递寄送给合作厂家的运输回单受损,导致他无法从厂家手中拿到万余元运费。昨天下午,顺丰快递工作人员告诉记者:双方一直在沟通协商,公司肯定会妥善处理。

今年44岁的范先生是东北辽宁人,20年前从老家来到我市海门区三星叠石桥,从事货运工作。去年12月,他替发货方、位于四川宜宾的五粮液

酒厂运送一批五粮液白酒,送货结束后于当月18日通过顺丰快递将运货回单寄给发货方,以便对方确认后与其结清12800元运费。

出人意料的是,范先生事后接到顺丰客服通知,因为快递机器出现故障,导致他快递的回单遭损,为此将赔偿他128元。范先生难以接受,顺丰客服再次让步,将赔偿额度提高到300元。“五粮液酒厂的回单如果因损坏重新办理的话,需要重新签字盖章,补办相当麻烦。顺丰客服提出的这一赔偿,没有任何诚意。”反映此事的范先生告诉记者,他无法接受。

那么,对范先生投诉的问题,顺丰快递方面是何看法?

“我们接到范先生的投诉后十分重视,理赔专员多次和范先生进行沟通和协商。范先生向顺丰快递提出1000元的赔偿数额。我们希望范先生能解释这1000元的索赔依据,快递件受损是事实,但索赔诉求也要保持理性。我们公司有严格的理赔程序和手续,如果范先生拿出支持索赔数额的证据,我们肯定会依规办理。”昨天下午,顺丰快递处理客户申诉业务的徐小姐表示,“范先生也从事物流工作,应该清楚这一行业的一些规定。我们和范先生仍在继续沟通,争取妥善解决这一问题。”

记者周朝晖  
实习记者吴迪

## 南通机场安检 查获新型违禁品

**晚报讯** 近日,南通机场安检查获一起旅客携带新型违禁品乘机事件。

2日中午,南通机场安检操作员小孙在对一名飞往昆明的旅客随身行李进行过机检查时,发现X射线图像较为复杂。在剃须刀、手机等金属物品堆叠下,一个物品影像存在疑点。小孙立即警觉,要求开包员取出包内部分物品进行二次检查。安检员再次检查发现,该旅客钱包内有类似滑轮打火机的部分特征,火种特征轮廓不明显。经过询问,旅客罗先生表示此物品为“烈火”魔术钱包。钱包夹层里有火布,侧边有打火石,火布上若涂

抹打火机油,打开钱包按动滑轮后,打火石摩擦起火,可引燃火布,点燃后会有大片火焰。

罗先生称自己是图新鲜才购买了这个玩意,并不知道携带坐飞机会违反规定。根据《民航旅客禁止随身携带和托运物品目录》要求,各类点火装置都不可随身携带或托运。开包员耐心解释相关政策规定后,罗先生主动提出放弃该违禁物品。

南通机场提醒,春运即将到来,旅客请提前检查自己的行李,及时处理禁止携带或限制携带的物品,以免耽误行程。

通讯员丁颖 记者李慧

## 网络主播参与“跑分”被刑拘

### 警方提醒:不要輕易被“高额佣金”所惑



**晚报讯** 去年4月,海门区市民陈先生遭遇电信网络诈骗。在接到陈先生的报案后,海门警方根据涉案资金的流向顺藤摸瓜,逐步锁定了帮助上游诈骗团伙“跑分”的祝某和付某二人。上月17日,海门区公安局办案民警赴武汉将两名嫌疑人抓捕归案。

所谓“跑分”,就是专门为电信网络诈骗、赌博等犯罪搭建平台,使用银行卡或者第三方支付工具,将赃款分流洗白的犯罪行为。据了解,犯罪嫌疑人祝某是湖北武汉某网络直播公司的运营主管,在去年4月的一天,祝某

偶然在微信群中看到“转账即可领取佣金”的广告,抱着试一试的心态,他随即向信息发布者表达了合作意向,对方也迅速应允。

“当时对方先让我‘试车’,就是用自己的银行卡向他提供的支付宝账户里转一笔钱,再提供转账截图。‘试车’成功后,他开始用不同的银行卡向我的银行卡里转账,我再把收到的钱原路转回。这样几次操作完成后,我就能拿到相应的佣金。”嫌疑人祝某交代。第一次“跑分”,祝某就帮对方“处理资金”16万元,获得佣金520元。尝到甜头的祝某并不了解这种行为的严重性,想继续“跑分”时,却发现自己的银行卡被冻结,当他在向对方寻求解决措施时,却被对方拉黑拒绝。

半年后,时间到了去年11月,对方又一次在微信上将祝某加回,声称希望再次合作,

并承诺提供10个百分点的佣金。由于祝某的银行卡被冻结,在对方的暗示下,祝某开始拉拢公司网络主播付某一同接单“跑分”。“成功拉拢付某后,两人用付某的银行卡完成19万元银行卡转账,共获取佣金1900元。”办案民警张云波表示。“他们对自己的犯罪事实供认不讳,但是他们对自己的这种行为认识还不够深刻,这种贪图安逸的快速赚钱方法,已经触犯了法律红线,也必然会受到应有的惩罚。”

目前,此案仍在深挖细查中。警方提醒,市民要警惕“跑分”陷阱,注意保护个人隐私,不要轻易被网上不切实际的高额佣金所诱惑,更不要随意出租出借自己的身份信息、银行卡账号等,以免沦为违法犯罪的帮凶。

通讯员陈朗 张松林  
记者黄天玲

## 赡养老人起纠纷 网格人员巧化解

**晚报讯** 5日,在通州区金沙街道南山社区矛盾调解室,社区第二网格长张林峰成功调解一起赡养纠纷。

南山社区翠园新村84岁老人仇席城(化名)和老伴养育了两儿一女,现两个儿子为赡养两位老人发生矛盾。无奈,老人找到社区网格长张林峰,要求居委会进行调解。张林峰在详细了解情况后得知,老人是一名机关退休人员,每月有7000元的退休金,一直与大儿子一家人共同生活、共同开支,现年事已高、行动不便,日常起居需要照顾。大儿子想着与二儿子共同照顾两位老人。但因父亲的退休金交由大儿媳支配,二儿子拒绝履行赡养义务。

张林峰把老人子女叫到社区,首先向老人子女宣传讲解赡养方面相关的法律知识,让大家明白赡养老人是每个子女应尽的法律义务,更是作为子女不容推卸的责任。同时,以道德规范对其进行思想疏导,告知他们每个人都有老的时候,要学会换位思考,不要让两位老人寒了心。

经过一番法律、道德的劝说,张林峰提出了多种调解方案,最后确定两位老人由两个儿子轮流赡养,并就两位老人日后的大病医疗、房产划分等问题达成了一致意见。至此,一起赡养纠纷成功化解,兄弟二人冰释前嫌。

记者任溢斌  
通讯员张林峰 张国君

南通报业大型线上分类信息发布平台,值得您信赖的“信息百宝箱”——

### “通通帮”线上推送

办理方式:一、南通日报微信公众号首页底部点击分类信息;二、南通发布APP首页底部点击分类信息;三、扫描右侧二维码。帮帮热线:0513-85118889



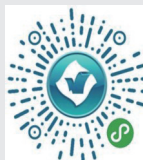
登录请扫码



咨询请扫码

### 南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781



线上办理请扫码

搬家  
介绍

**鸿运婚介**

诚实守信 无婚托婚介

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑。

**不满意,不付婚介费**

小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上

征婚 85292569 微信号:18912286139

热线 13962983156 15851252008

**顺喜搬家**

单位搬迁 设备搬运 搬钢琴 长途搬运

13773650825 华联北

**满意**

公司成立24年 专业搬家车辆8辆

本地实体 日夜:85112772

**双喜搬家**

专业搬家 企业搬迁 空调家具拆装 长短途货运

手机:13962806878

地址:孩儿巷北路15号