

家长要求退课退费被告知无法满足

两万多幼教培训费究竟去了哪儿

因觉得幼教培训课质量未达预期,市民吴女士向培训机构提出退课退款。新接盘的教培机构负责人一查发现吴女士此前所缴纳的费用并未进入公司对公账户,而是汇到了一个对私账户。昨天下午,本报记者接到市民情况反映后,赶到现场进行了采访。



“天才宝贝”幼教培训门口。记者周朝晖

质量难保证
家长要求退费

吴女士告诉记者,2020年6月13日,她带着3周岁女儿,来到我市崇川区印象城商业综合体三层的“天才宝贝”幼教培训中心,即南通德馨教育咨询有限公司,试听了一节幼教课。试听课后,当时她比较认可老师的授课方式以及上课的氛围感,相信了校方承诺的“会给孩子带来种种积极改变”等说法,当即与这家培训机构签订编号为“NTYXC00200”的《培训中心入学协议》,金额为20150元。付款方式为支付宝前台扫码。根据合同的约定,校方提供96节12个科目连续完整的中文兴趣班课程培训。

“从2021年2月开始,我女儿被通知重新划分班级,之后又更换三波老师,原先的老师几乎全部离职;这样一来,导致女儿抵触情绪特别大,不愿意继续上课。2021年12月,校方更是拿正课当作试听课程来招揽生意,严重影响课程质量。于是,我于2021年12月初向培训中心提出退课退费事项。当时已消耗55课时,还剩41课时。”吴女士介绍道。

钱去了哪里
家长一头雾水

吴女士说,她与培训中心一名王姓负责人沟通要求退费后,对方多次表示:只需吴女士

提供合同、收据、付款记录等,即可走正常流程处理;对此,有聊天记录作为佐证。

但是,吴女士按约定提供上述材料之后,王姓负责人却一直坚称“公司账户当初没有收到该笔学费”,并要求吴女士出具校方的银行账户。而吴女士是通过支付宝扫码支付的,并非银行转账,不会显示银行账户。

此外,该负责人还指出吴女士通过支付宝扫码的名称是“南通市环城西路德馨咨询有限公司”并非校方公司名“南通德馨教育咨询有限公司”,对此,吴女士向支付宝官方申请了加盖公司的付款记录,上面显示收款名称即是:南通德馨教育咨询有限公司。

然而,在一系列的证据面前,负责人王某仍坚称公司并未收到吴女士款项。无奈之下,吴女士向南通市12345政府热线、南通市教育局、南通市市场监督管理局、南通市消协等多个职能部门进行投诉。

机构负责人
详解个中缘由

昨天下午,接到吴女士相关诉求后,本报记者赶到印象城三层的“天才宝贝”,向该幼教培训机构负责人进一步调查核实。

“我们于2020年11月1日接手南通德馨教育咨询有限公司,并经营旗下品牌‘天才宝贝’。客户所提退费要求,我们一直在沟通,并让家长提供合同和付款记录,但是客户提供的付款记录,是在2020年6月13日报名时的缴费记录,后经公司会计查询,没有该笔费用

入账。经进一步核查,我们了解到付款记录抬头跟公司对公账户抬头完全不一致,多方查证后,发现该笔费用进入了一个私人账户。并且,在查询公司报名系统时,‘实收’跟‘应收’金额都是0元!据此,公司认定为公关合约。这一点,我们在与客户沟通时已反复说明。必须强调的是,我们是在2020年11月1日正式接手南通德馨教育咨询有限公司,之前学生的剩余课时我们一直按照系统剩余课时正常交付。”培训机构负责人吴亚东向记者作出解释,并提供了一系列的证据。

吴亚东同时告诉记者,此事他们已向南通市教育局、南通市市场监督管理局等多个职能部门报备,相关材料和情况说明一并提供。

对于吴女士所提的“频繁更换老师”,吴亚东说:培训中心到目前为止只更换过一次老师,并且提前跟家长都沟通过;更换新老师之前,都试听了新老师的课程。况且没有哪一家公司员工不流失,中心一直按照合同交付课时。因为吴女士女儿的班级不满班,所以合并了班级。”

“鉴于以上事实,所以,我们对这位客户所提的退费要求无法满足;查询系统和对公账户均无该笔学费入账。但我们可以按照系统剩余课时正常交付,不会区别对待孩子。”吴亚东最后强调。

那么,本应进入对公账户的这笔钱,怎么进了对私账户?本报将继续关注。

本报记者周朝晖
实习记者吴迪

未告知腹痛病史
肿瘤患者理赔难

法院:保险公司拒赔理由不成立

晚报讯 一名胃部肿瘤患者,在手术治疗后理赔时遭到保险公司拒绝,原因是保险公司认为他在投保前没有如实告知自己有腹痛病史。这样的拒赔理由成立吗?记者8日了解到,如东法院审理了这样一起案件,并判决保险公司支付田某保险理赔金。

2020年6月,田某向某保险公司投保重疾险和商业医疗保险。2021年3月,其被诊断为胃部恶性肿瘤,并于次月进行了手术治疗。出院后,田某向保险公司提出理赔申请,但保险公司拒绝理赔并向田某发出解除保险合同的通知,理由是田某未如实告知自己在投保前曾有腹痛病史。双方协商未果后闹上法庭。

如东法院经审理认为,田某投保前体检结果显示身体状况良好,其作为缺乏专业医疗知识的普通人,在投保前身体健康状况良好,且身体机能未出现重大变化的情况下,客观上不具备认知既往病症成因、发展等特点以及腹痛与案涉保险承保的

重大疾病之间可能存在的因果关系的能力,从而有意识地进行如实告知。

法院认为,保险公司既未能举证证明田某的腹痛病史属于足以影响其公司决定是否同意承保或者提高保险费率的事实,亦未举证证明该病史与田某罹患的案涉病症之间存在必然或者高度盖然性的因果关系,加之其公司询问事项也均系格式内容,案涉保险合同亦未规定对相关询问条款的内容理解存有争议时应作出何种解释,据此,保险公司应当承担举证不能的不利法律后果。且保险公司在保险合同成立生效前亦应主动审查田某是否具有不符合承保条件的情况。

综上,法院认定田某在投保时未能如实告知其存在的腹痛病史,属于一般过失行为,不应认定系故意或因重大过失未履行告知义务,保险公司在田某申请理赔后解除合同不予理赔的行为并不符合法律规定,应当按照案涉保险合同的约定承担保险责任。

通讯员陈庭庭 记者王玮丽

更俗剧院

黄渤、贾玲、朱一龙主演《穿过寒冬拥抱你》

古天乐、张智霖主演《反贪风暴5》

马丽、常远、艾伦主演《李茂扮太子》

1月11日 14:30 19:30 —— 音乐诗剧《不带走一片云彩》

1月23日 15:30 —— 儿童剧《动物反斗城——非洲大迁移》

最新演出信息

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。

更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>

售票热线:85512832 服务监督:85528668

体彩情报站

南通体彩热线电话:83512819、81027380

福彩直通车

南通福彩热线电话:85286795

关注江苏体彩服务号 赢华为平板电脑

江苏体彩服务号已于2022年1月1日正式上线,为答谢广大购彩者,江苏体彩同步开展“华为平板电脑天天送”活动。

江苏体彩服务号首批上线功能包括彩票查验真伪、彩票查验是否中奖、查找附近网点、查看开奖号码、观看开奖直播、获取体彩资讯、查询复式投注和中奖金额、公益体彩展示等,后续还将陆续上线其他功能,为广大购彩者带来更多便利。

即日起至1月15日,江苏体彩服务号将开展“华为平板电脑天天送”活动。活动期间,地理位置位于江苏省的年满18周岁微信用户,在实体网点购买任

意金额的超级大乐透、7星彩、排列3、排列5游戏彩票(多期票不参与活动),微信关注“江苏体彩服务号”,点击菜单栏“扫码抽奖”按钮进入“华为平板电脑天天送”活动页面,扫描上述4款彩票游戏底部的条形码,即可获得抽奖机会。需要提醒大家的是,每张彩票只支持被扫一次,每个用户每天最多扫描三张彩票。

本次活动奖品丰厚,设有一等奖60个,奖品为华为平板电脑;二等奖3000个,奖品为双肩包或100元加油卡。中奖用户须根据页面提示填写收件信息(地址限江苏省内),江苏体彩将据此直接通过快递向中奖者邮寄奖品。

申办福彩投注站的朋友们看过来!

想在南通市区开一家福彩投注站该如何申请?只要您符合以下条件就可以啦。

首先,申请人必须是南通市常住户口,年龄在18周岁以上60周岁以下,中专以上文化程度。申请人本人必须直接参与彩票销售工作,连续销售时间不少于4小时/天。可根据自身条件开设国标专营店、普通专营店、双彩店或兼

营店。申请的店面与其他福彩站点步行距离不少于200米,但同一区域(如同一小区、同一区位)内,为保护老站点利益和可持续发展,不再新增投注站。

申请人须提交本人身份证、户口本、学历证明、结婚证、联系电话等原件、复印件,材料不全不予登记。详情请咨询南通市福利彩票发行中心市场部。

公益体彩 乐善人生

福彩双色球 2元可中1000万