

# 更好解决人民群众 操心事烦心事揪心事

聚焦《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点

社区服务关系民生、连着民心。日前,国务院办公厅印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》,明确了“十四五”时期推进城乡社区服务体系建设指导思想、主要目标、重点任务、组织保障等。“十四五”时期,城乡社区服务将在哪些方面发力,如何更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事?来看《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点。

## 看点一: 完善城乡社区服务格局

规划提出,到2025年末,党建引领社区服务体系建设更加完善,并提出压实乡镇(街道)党(工)委责任,建立健全街道党工委牵头、驻区单位党组织负责人参加的社区党建工作联席会议制度;全面落实在职党员到社区报到为群众服务制度机制,推动党政机关、企事业单位到村(社区)开展服务;推动有物业服务的社区建立健全党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制;健全党建引领社区社会组织工作机制等举措。

中央党校(国家行政学院)教授辛鸣认为,强调以党建引领社区服务体系建设是此次规划的鲜明特色。将党的领导贯穿于城乡社区服务体系建设的全过程各方面,有利于确保城乡社区服务体系建设始终沿着正确方向发展,从而更好地服务群众、教育群众、凝聚人心。

规划还指出,完善多方参与格局。

北京师范大学社会学院教授韩俊魁认为,做好社区服务工作不仅需要政府有所作为,还需要广大企业、社会组织等多方主体参与其中。因此,要

在进一步强化政府在基本公共服务供给保障中主体地位的同时,通过一系列激励政策措施,充分调动市场主体和社会力量进入社区服务领域的积极性。

## 看点二: 增加城乡社区服务供给

规划从“强化为民服务功能”“强化便民服务功能”“强化安民服务功能”三个层次明确了“十四五”时期城乡社区服务供给发展目标。

“为民服务功能聚焦推动基本公共服务资源向村(社区)下沉,保障人民群众基本需求;便民服务功能聚焦促进城乡生活服务便利化;安民服务功能则主要聚焦社区安全保障等内容。”中国社会科学院社会学研究所副研究员梁晨认为,这三个层次涵盖了不同年龄段社区居民不同层次、不同维度的需求,同时可以增加社区内就业岗位,提高社区服务专业化水平,有效提升社区服务能力和品质。韩俊魁认为,社区是服务群众的最新前沿,增加城乡社区服务供给,提高社区服务精准化、精细化水平,不仅有利于提升群众获得感、幸福感、安全感,也有利于打造居民“共同体”,激发社区活力,增加社区韧性。

## 看点三: 加强城乡社区服务人才队伍建设

规划指出,通过选派、聘用、招考等方式,选拔优秀人才充实社区工作者队伍;健全社区工作者职业体系,建立岗位薪酬制度并完善动态调整和职业成长机制,按规定参加社会保险并享受相应待遇;鼓励有条件的院校开展社区服务相关人才培养和社区工作者能力提升培训,强化社区服务人才供给等。

清华大学公共管理学院副院长邓国胜认为,近年来,我国社会工作和社会志愿服务取得了长足发展,但与社区治理现代化的要求、居民实际需求相比,仍然有较大差距。主要体现在社工人才和社区志愿者总体数量不够,部分社工人才和社区志愿者专业能力稍有欠缺,社区服务行业吸引力较弱等问题。

“规划提出健全社区工作者职业体系、加强社区服务人才培养管理等举措都是针对当前社区服务人才队伍发展现状提出的举措,具有较强的针对性和可操作性,有利于激发越来越多的优秀人才走上社区这一干事创业的广阔舞台。”邓国胜说。 新华社记者高蕾



## 北京冬奥会开幕式 举行全要素 全流程彩排



1月22日,演员在北京冬奥会开幕式彩排表演中。当日,北京冬奥会开幕式在国家体育场“鸟巢”举行了全要素全流程彩排,整个彩排完全按照开幕式当天仪式的各个环节运行,参加彩排人员约为开幕式当天的二分之一。目前,北京冬奥会开闭幕式排练、制作和彩排等工作正在紧张有序地进行中。开闭幕式将以“简约、安全、精彩”为创作原则,展现世界人民追求美好未来的共同心愿。 新华社记者许雅楠

## 福岛第一核电站 泄漏4吨冷冻液

据新华社东京电 据日本媒体23日报道,东京电力公司福岛第一核电站近日泄漏了约4吨“冻土挡水墙”冷冻液。但东电公司称,“冻土挡水墙”的功能未因此受到影响。

福岛第一核电站的地势西高东低,东部朝向太平洋,为防止地下水继续流入核电站所在建筑物的地下而导致核污水增加,东电公司于2014年6月在核电站1至4号机组周边开建周长约

1.5千米的“冻土挡水墙”,2017年起全面启用。

施工方法是将1568根冻结管以1米的间距插入地下30米深处,注入冷冻材料,并利用冷冻机使其冷却到零下30摄氏度,从而将周围地基冻住,形成一道冻土屏障。

据日本广播协会电视台23日报道,东电公司于1月16日在“冻土挡水墙”附近发现了泄漏的冷冻液,推测泄漏了约4吨冷冻液。

## 伊朗宣布恢复 联合国大会投票权

据新华社德黑兰电 据伊朗伊斯兰共和国通讯社23日报道,伊朗常驻联合国代表马吉德·塔赫特-拉万希22日宣布,伊朗已恢复此前因未缴纳联合国会费而失去的联合国大会投票权。

据报道,此次伊朗缴纳的联合国会费约1800万美元,是韩国用冻结在该国的伊朗资金代为缴纳。塔赫特-拉万希此前表示,由于美国对伊朗实施单边制裁,伊朗连续第二年难以正常支付联合国会费。

美国对伊朗施加的限制不仅阻碍了伊朗获得药品和医疗设备等人道主义物资,也阻碍了联合国的工作。

因美国制裁伊朗,韩国两家银行自2019年9月起冻结共计约70亿美元伊朗

资金。这些资金是伊朗向韩国出口石油所得,伊方多次呼吁韩方解除冻结。

另据报道,韩国企划财政部23日发表声明说,通过与美国财政部海外资产控制办公室、联合国秘书处等机构的积极合作,韩方已于21日用韩国冻结的伊朗资金缴纳了伊朗的联合国会费1800万美元。

声明说,本月13日,因担心拖欠联合国会费导致丧失联合国大会投票权,伊朗政府向韩国政府紧急提出使用冻结资金缴纳联合国会费的请求。

联合国大会主席发言人库比亚克12日说,伊朗等8个联合国会员国因未缴纳联合国会费而失去在联合国大会的投票权。

高文成 王守宝

## 消协提示: 家长应理性为孩子报名寒假兴趣班

新华社沈阳电 寒假到来,各类课外兴趣班成为消费热点。沈阳市消费者协会提醒,家长为孩子报名寒假兴趣班一定要理性消费,选择正规培训机构,签订协议前要仔细看清各类条款,避免遭遇“报班容易退费难”的情况。

记者采访了解到,不少培训机构通过假期预付费优惠活动吸引家长,但一些家长在报名后发现兴趣班实际学习内容和宣传并不相符,还有的孩子在学习几次后失去兴趣,不想再继续学习。在这些情况下,高昂的培训费用往往难以退回。

家住沈阳的王女士就遇到了退费难。王女士近日花费2500元为儿子报名参加篮球培训,孩子上了几堂课后就不想学了,退费成了难题。王女士说:“教练说交钱以后就不能退费,让我自行联系将课程转让给其他人,或者以后再学。”

记者咨询沈阳市多家体育、艺术类培训机构了解到,这些培训机构均针对寒假推出了各类假期班、集训班,针对一次性缴纳费用均有大幅度优惠,但大多表示缴纳费用后不能退回。

沈阳市消费者协会提示,假期报兴趣培训班,一定要充

分考虑孩子的兴趣爱好、距离远近、时间安排等,尽量与培训机构签订书面合同,约定学习费用、时长、次数、场地、退费、违约责任等内容,不要被优惠、折扣等所诱惑,避免一次性缴纳大额培训费。尽可能选择周期短、金额少的课程。

此外,消协提示广大消费者注意及时维权,缴费时要向培训机构索要相关凭证并妥善保管作为维权依据。若权益受损,要及时与培训机构沟通,协商解决;协商不成,可以携带相关证据到消费者协会投诉或直接拨打12315电话投诉。

洪可润 于也童