

他们与城市生活息息相关,忙碌则是他们最近的关键词——

只为换得市民的一份小确幸

市区公交4路司机周彬:
行车安全大于天



周彬

“您到阳光养老公寓? 哟, 那您得从我的4路公交车换乘22路公交车! 现在还早嘞! 您别急, 待会儿我叫您!”26日上午10时43分, 一位路况不熟的女士乘坐了4路车, 急着向公交车司机打听22路如何换乘时, 驾车师傅给了她暖心贴心的回应。

这位“暖心大哥”名叫周彬, 今年43岁, 在市区4路公交车上已经跑了整整10年。这天周师傅本不值班, 但是又像往常一样, 他主动替因事请假的组员代班上岗。这样的事, 10年来司空见惯。

春节快来了, 春运安全是交通战线的头等大事。而周师傅所负责运营的4路公交线, 又是最忙的几条营运线路之一, 到了春节这个节骨眼上, 没有最忙、只有更忙。

但再忙, 作为优秀员工、优秀班组长, 周师傅只要坐在驾驶室里, 就是那么专注而认真。因为对公交车司机来说, 任何时候都是安全大于天! “坐公交车的老人特多, 虽然我开得很平稳, 但路况有时难以预测。所以, 非突发状况我从不急刹, 我会时时提醒老人们坐好坐稳。”这是周师傅的“行车安全小秘诀”。

车, 就是周师傅心中的另一个“家”。每每一到站, 20分钟的休息时间内, 他总是习惯性地在车内这儿擦擦、那儿扫扫, 所以他的车上总是那么干净整洁。至于捡到乘客钱包这样的事, 他都会第一时间向领导汇报, 想方设法迅速物归原主。

“你问我这一行干了10年有什么甜酸苦辣?”听到我们的提问, 周师傅憨厚地笑了, 琢磨了半天, 他坦率地说, “有时太忙, 最对不起的就是老婆和孩子, 上初三的儿子有回过生日也没能陪上。好在家人都理解我, 特别是看到儿子那副特懂事的模样, 我又心酸又欣慰!”

春节快到了。大半天陪伴下来, 临别时周师傅特别叮嘱: “我个人这点事儿不值一提, 你们得多写写我们整个车队! 大家都一样忙碌在保证春运安全的工作岗位上。一花独放不是春, 百花齐放春满园!”

本报记者吴迪

快递小哥居星辰:
实在饿了啃面包



居星辰

春节将至, 家家都在忙着备年货。今年, 多家电商平台举办了网上年货节, 并打出春节不打烊的口号; 不少因新冠疫情就地过年的人也通过互寄年货的方式遥寄相思之情, 快递行业随之进入了节前年货寄递高峰。

昨天上午7点未到, 顺丰快递小哥居星辰就开启了忙碌的一天。满满一车快件到达顺丰速运科创营业点后, 快递小哥们纷拥上前卸车、拆包, 然后挑拣属于自己派发范围的快递装车, “最近两周快递量暴增, 我们每个人每天都要派出200多单, 比平时增长50%。”居星辰说话的同时手里的动作也逐渐加快。

今年27岁的居星辰已在顺丰工作四年, 负责南通报业大厦和国贸中心的快递派送。在站点将挑好的快件平稳装车后, 记者跟随他赶到派送地点。“王小姐您好, 您有一个顺丰快递要给您送上去吗?”居星辰派送范围内公司居多, 除了年货还有很多文件, 每一单他都会询问客户, 选择送货上门还是寄放在快递柜或前台。“一个派送点我大概待上半小时把货送完, 然后就赶回站点继续挑货装货。每天我都会回站点好几趟, 上午4趟、下午3趟, 每趟大概装上40件。”

赶回站点后, 居星辰也未能坐下休息。“最近太忙了, 都没空喝水吃饭, 实在饿了都是在路上啃个面包凑合的。”话音未落, 他又将快递理好装车, 风尘仆仆地赶往派送点。

在顺丰速运科创营业点, 站点负责人介绍, 春节前快递较多, 每天至少4班货车开到站点, 34名快递小哥负责21个点位的快件派送。春节期间顺丰不打烊, 快递相比节前会少些, 但值班人员也会减到三分之一, 所以工作也不轻松, 快递小哥都在与时间赛跑、用心配送每一件快递。“我们每年都会为留守值班的员工准备丰盛的年夜饭, 但小居已经连续几年没回家过年, 今年我们就不留他了, 让他回家相亲。”

本报记者李慧

理发师尹红霞:
手艺揽回来头客



尹红霞

“去年旧貌一剃了之, 来年新颜从头开始”。春节在即, 女“剃头匠”小尹每天都忙得不可开交, 附近几个新村的中老年人都找她剃头、烫发或者刮面。

“我的店里90%以上都是熟客, 他们来店里就像到自己家里一样, 见我忙不过来, 都会自己动手洗毛巾、晾毛巾。”店主小尹名叫尹红霞, 是一位地地道道的新疆女子, 跟随丈夫来到南通安家已经整整20年了。人在哪, 店在哪, 小尹的理发店在市区文峰路开了20年, 洗头工、理发师、老板都是她一个人, 因为手艺好, 跟了她20年的老顾客不在少数。

越临近过年, 店里越忙。小尹告诉记者, 这几天, 每天上午刚到店里, 就已经有一屋子人等着她了。十几个平方米的小店, 没有高大上的装潢, 也没有花里胡哨的推销, 她用亲民的价格和过硬的手上功夫, 换来了街坊邻里满满的信任。

小尹的小店定位是综合性理发店, 老中青顾客都有, 一般早晨老年人来理发居多, 晚上来光顾的多半是年轻人。一把梳子、一把剪刀、一把推剪……简单的几样工具, 在小尹的手中上下翻飞, “小尹理发很舒服, 是一种享受, 我们老年人更喜欢这种传统手艺。”一位老主顾忍不住感叹。小尹说, 其实, 每位进店的顾客, 她只要打量下身高、穿着, 就立马能判断对方适合什么发型了。真正理发的时候, 她甚至都用不着一直盯着头发看, 全凭手上的感觉, 就能搞定一个干净利索的发型。

最令人惊叹的则是小尹刮面的手艺。她用传统的剃胡刀, 在把坚硬的胡子剔除后, 转向顾客的面部, 把一些小杂毛以及死皮杂质刮除, 动作轻盈施展。“这也算是我们店里的特色, 现在很多连锁美发店都没有这项服务, 估计这个手艺要失传了。”

腊月里的生意虽好, 但小尹的老毛病却犯了。“一站就是一整天, 小腿静脉曲张很严重, 腰酸背痛也是难免的。”不过, 肯吃苦的小尹并不放在心上, 每当看到客人对着新发型露出满意的微笑, 她觉得再辛苦也值得。本报记者冯启榕

超市收银员陆萍:
一站就是一整天



陆萍

“您好, 这里是6件商品, 总共89元。”“麻烦您出示一下付款码, 我扫您。”前天中午, 记者在千家惠文峰城市广场店见到了收银员陆萍, 扫描、结算、收款到装袋, 在仅够一人站立的狭小柜台前, 每一道工序在她手上都衔接得行云流水。

今年46岁的陆萍在这个平凡的岗位上一干就是21年, “我每天站在那里少则七八个小时, 多则十几个小时, 刚进入这个行业的时候, 上完一天的班, 我走都走不动了, 现在几十年下来, 身体已经形成了肌肉记忆, 也就好多了。”从收银员到收银领班再到如今的收银课长, 收银台就如舞台一般, 一步步见证着她的蜕变。

看似简单的收银工作在陆萍眼中可不一般。春节将至, 超市内前来买年货的顾客络绎不绝, 一位顾客购买了7800多元的商品, 需要用面额不等的消费卡以及消费券抵扣, “顾客的耐心只有3分钟, 我既要照顾他们的情绪, 也要用最快的时间、准确无误地完成每一项流程。”最终, 用时两分钟左右, 陆萍刷了140多张消费卡以及数十张消费券, 高效率地完成了这个“大单子”。

交谈期间, 超市内顾客来来往往, 购物篮里装满了商品, 几个收银台前也排起了长队。“最近几天, 客流量明显增多, 我们每一位收银员日均接待顾客近300人, 经手的销售额也翻了一倍, 工作量也成倍增加, 但是我们整个收银团队依旧士气满满。”陆萍告诉记者, 这个时间原本是午休时间, 但为了有效缓解客流量, 店内收银员们主动将原本两个小时的休息时间缩减到半小时, 尽快回到工作岗位上, 为客户提供更优质的服务。

“我们最重要的就是做好服务, 顾客的满意就是我们的追求。”提及即将到来的春节, 陆萍说道: “每年过节就是我们最忙的时候, 今年的春节我还是会和往常一样, 坚守在收银一线, 服务好每一位顾客, 在工作中度过一个不一样的春节。”

本报记者顾凌