

南通保险业同心护航 与民同行

——2022年“春节”期间高速公路轻微交通事故快处快赔工作即将开启！

为有效保障2022年“春节”期间南通地段道路通行安全畅通和人民生命财产安全,减少交通拥堵,服务社会民生,充分体现保险业积极参与交通管理、勇于承担社会责任的时代精神。南通市保险行业协会在南通银保监分局的指导下,联合南通市公安局交警支队高速大队组织辖内各财险公司开启高速公路轻微交通事故快处快赔工作,在南通五个主要高速出入口设立快处快赔值班点,统一

处理高速路段交通事故,实现当事人快速撤离交通事故现场、快速查勘、快速定损、快速理赔,进一步减轻道路拥堵压力,确保高速路段安全顺畅。同时,建立全天候值班制度,对属于保险事故且成因清晰,赔付金额无异议的财产损失和出险客户,开通理赔绿色通道,在法律规定的时间内及时足额支付保险金,进一步提高投保企业和出险客户的获得感和满意度。

2022年“春节”期间高速公路快处快赔点驻点时间表

序号	道路名称	具体驻点位置	驻点时间	联系电话
1	沪陕高速 沈海高速	沪陕高速 南通北出口办公楼一楼	1月30日 2月3日	0513-86725110
2	沪陕高速 沈海高速	沪陕高速 小海出口高速二大队大队部		0513-85900767
3	沈海高速	沈海高速 丁堰出口高速三大队大队部	2月4日	0513-88537110
4	沈海高速	沈海高速 开发区出口高速四大队大队部	2月5日	
5	锡通高速	锡通高速 南通西出口高速九大队部	2月6日	0513-85998121 0513-85666110

驻通财险公司车险理赔报案热线

公司名称	报案热线	公司名称	报案热线
人保财险	95518	太平洋财险	95500
平安财险	95511	国寿财险	95519
天安财险	95505	中华联合	95585
太平财险	95589	大地财险	95590
永安财险	95502	华安财险	95556
大家财险	95569	阳光财险	95510
永诚财险	95552	紫金财险	95312
都邦财险	95586	亚太财险	95506
长安保险	95592	安盛保险	95550
安诚财险	95544	国任财险	956030
渤海财险	965017	泰山财险	956123
恒邦财险	956079	中银保险	4006995566
华泰财险	4006095509	英大财险	4000188688
华农财险	4000100000	浙商财险	4008666777
富德财险	4006695535	长江财险	4008668666

南通市保险行业协会温馨提示:

1. 积极响应政府疫情防控相关要求,减少长途自驾出行,如确需出行,需提前了解目的地、途经地防疫政策,做好安全防护,规划好出行路线,避免拥堵。

2. 节假日期间,车流、物流和人流较平时明显集中,请广大交通参与者提高安全意识,出行请关注天气变化和路况信息,合理安排出行时间和行驶路线。

3. 节假日一般是交通事故高发期,广大市民出行时切勿酒后驾驶、超员超速、违法载人,驾乘摩托车和电动自行车请戴好安全头盔,途经交叉路口做到减速慢行。

4. 安全带是生命带! 使用安全

带可以有效降低交通事故伤亡风险。特此提示,驾乘汽车出行,请系好安全带。

5. 节日期间,车流量骤增,如遇车流缓慢,请耐心等待,依次排队通行;不要随意变更车道或在车流中穿梭抢行,以免发生交通事故,给自己和他人的道路“添堵”。

6. 自驾出行,切忌疲劳驾驶,若感困倦、视线模糊、精力不集中,请及时选择安全地点停车休息。

7. 发生交通事故时不要慌乱,及时联系保险公司和报警,妥善应对;轻微交通事故按照接警员指令、快速撤离现场,到就近的快速理赔中心处理。

南通保险业

2021年度重大理赔案例汇编(一)

→ 人身险

案例一:赔付金额:80万元

险种:意外险

承保公司:中国人寿保险股份有限公司南通市分公司

被保险人杨某,在中国人寿南通市分公司投保了国寿新绿洲团体意外伤害保险(B款)。2021年5月,被保险人在如东县某省道发生交通事故,被汽车撞倒,经医院抢救无效后身故。接到被保险人家属报案后,中国人寿南通市分公司立即派员前去查勘,协助被保险人家属收集受益人身份证明、银行卡、意外事故证明、医院抢救记录等理赔申请材料,经核实无误后,按照保险合同约定,赔付80万元。

案例二:赔付金额:69.15万元

险种:重疾险、防癌险

承保公司:新华人寿保险股份有限公司南通中心支公司

被保险人孙某2014年5月、2015年5月分别在新华人寿南通中支投保了健康福星增额(2014)重大疾病保险,累计保额59.15万元,2015年5月26日投保康健吉顺定期防癌疾病保险,累计保额10万元。2021年10月,被保险人孙某在通州区人民医院被确诊为膀胱乳头状肿瘤,治疗出院后提交理赔申请,并提供相应理赔资料。经新华人寿南通中支审核,符合保险责任范围,最终赔付保险金69.15万元。

→ 车险

案例一:赔付金额:35.24万元

险种:机动车辆保险

承保公司:平安财产保险股份有限公司南通中心支公司

2021年10月,被保险人陈某驾驶小型轿车在沈海高速发生多车追尾交通事故,三者两车受损、标的车受损,经交警认定,陈某承担全部责任。平安财险南通中支调查审核后,赔付35.24万元。

案例二:赔付金额:33.5万元

险种:机动车辆保险

承保公司:中国人民财产保险股份有限公司南通市分公司

2021年4月,被保险人包某车辆在通州区兴东街道停放时被倒塌车棚砸坏受损,包某立即现场报警并报保险公司查勘。人保财险南通市分公司接到报案后,立即派员前往现场查勘,经调查审核,赔付标的车车损33.5万元。

→ 非车险

案例一:赔付金额:980万元

险种:建筑工程一切险

承保公司:太平洋财产保险股份有限公司南通中心支公司

某公司投保了建筑工程一切险,由太平洋财险南通中支承保。2020年4月29日,太平洋财险南通中支接到报案电话称:4月22日,检测人员对海底电缆做耐压测试,其中A、C相电缆耐压试验正常,发现B相电缆耐压试验升压到100千伏后无法升压,需要更换。接到报案后,太平洋财险南通中支立即派员前去查勘定损,最终按照保险合同约定,共计赔付980万元。

案例二:赔付金额:800万元

险种:沿海内河船舶一切险

承保公司:中国人寿财产保险股份有限公司南通市中心支公司

某船运公司就船舶“富中源”投保了沿海内河船舶一切险,由国寿财险南通中支承保。2019年10月,被保险船舶装载各类螺纹钢、盘螺共计5000余吨,在福建福州松下港距离码头约2海里处海域触礁,导致船舱底部破裂,船舱进水,船体沉没。接到报案后,国寿财险南通中支立即派员前去查勘定损,最终按照保险合同约定,共计赔付800万元。

南通市保险行业协会保险咨询 投诉热线“4000513978”

为进一步畅通保险咨询、投诉渠道,解决人民群众关心的保险热点、难点问题,及时有效地化解矛盾纠纷,切实保护保险消费者合法权益,现向社会公布南通保险业保险合同纠纷投诉处理中心热线电话,保险消费者可以通过拨打4000513978办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等事项。

4000513978热线工作时间09:00-17:00(不含法定节假日)

举报邮箱:ntbxfqzgzz@163.com

南通市保险行业协会

广大市民可扫描
以下“江海保险”二维码
关注本会公众号,
获取最新的监管资讯、
行业动态、保险知识、
会员招聘等信息,
办理涉及南通辖内保
险机构的信访投诉、
咨询、调解申请等。

