

幸福社区积极探索物业管理新路径

用心服务,做好业主的“老娘舅”

“有事找你们最方便,你们就是我们的‘老娘舅’,能积极帮我们解决问题。”6日,在协调完成幸福天地6幢楼电梯维修事宜后,业主周云向南通开发区新开街道幸福社区工作人员龚育表达感谢。

社区作为社会治理的最小单元,在物业与业主、业主与业主、业主与商铺中都充当着“润滑油”“稳压气”的作用。近年来,幸福社区坚持用心服务,用诚待人,让物业管理服务落到实处,落到居民朋友的心坎上。

社区头条

系统学习,筑牢物管“厚基石”

“今天学习《江苏省社区法律明白人读本》中的相邻关系篇,今后物业管理、居民矛盾调解有了更多理论支撑。”1月27日,在每月一次的集中理论学习中,社区工作人员瞿石对“法律明白人”学习活动表示很受益。

在法律条文基础上进行调解,以换位思考的角度进行劝说,也更易做好居民朋友的“老娘舅”,让矛盾双方对调解更为认同,从而得到一个利于双方的结果。除此之外,新开街道办聘请专业律师,为社区居民群众提供专业的法律咨询,从而筑牢社区治理的“厚基石”。

快速问诊,开好物管“灵药方”

“真心感谢你们,全程帮助我们调解,避免我们矛盾扩大到法院,最终闹得一地鸡毛的尴尬局面。”因楼上装修导致其墙面破损,后经居委会协调双方达成一致和解意见后,世茂云锦24-1102业主郭心华向社区工作人员马赛赛表达诚挚谢意。

幸福社区快速反应、积极处理居民意见投诉,积极协调物业与业主、业

主与业主、业主与商铺等多方矛盾,2021年度累计处理涉及物业管理的12345交办单52条,邻里纠纷矛盾5起,协调幸福天地6幢楼电梯修复事项,积极协助业委会推进事宜等。分类问诊、定向切脉,用实际行动服务居民,向群众满意的目标不断努力。

多方发力,打造物管“新引擎”

“自创建无违建小区以来,各方组成巡逻队伍,定期、不定期进行巡查,宣传拆违政策,制止违建行为,小区居民满意度、幸福感不断提升。”5日,虽然还在春节假期,网格巡查员周佳伟仍定期开展巡查。

幸福社区一直保持禁违拆违高压态势,联合辖区物业、城管、党员志愿者等各方力量组成巡逻队伍,以多方合力创造物业管理的“新引擎”,为社区物管不断注入源头活水。截至2021年年底,幸福社区辖区内居民小区均被南通市授予“无违建小区”荣誉称号。去年12月底,“南通世茂九龙庭”还成功获评“2021年度南通市级示范物业管理项目”。

幸福社区党支部书记黄晓雷表示,社区事务繁杂多样,居民诉求复杂多变,面对小区居民的各种诉求表达和利益关切,幸福社区始终坚持“幸福新起点 服务无终点”的原则,将以“店小二”姿态用心服务,用站起来、动起来、跑起来的实际行动积极打通服务群众的“最后一米”。

本报通讯员李婷

河口社区举办“圆桌课堂”
为流动党员量身定制“冬训套餐”

晚报讯 近日,崇川区陈桥街道河口社区举办党员冬训“圆桌课堂”,邀请辖区流动党员参加。

此次“圆桌课堂”区别于大会形式,通过更加灵活的时间、人员安排,近距离开展学习交流。“这样的学习活动互动性比较强,时间也相对灵活,比较适合我们这样的在职党员。”来自辖区企业南通通发纱业有限公司的流动党员陈志军高兴地说。

“今年是党员冬训的第44年,我们也将邀请更多的流动党员参与。通过更加新颖的学习方式,向党员们传递相关知识,不断增强冬训的吸引力、感染力、说服力。”社区党总支书记卫鑫表示,接下来,社区党总支将持续推进、不断深入,使冬训成为理论学习的“加油站”、大政方针的“广播站”、道德风尚的“传习站”、文化惠民的“服务站”。

通讯员顾佳玉

突发疾病志愿者伸援手
“爱心椅”温暖困境老人心

晚报讯 “谢谢你们,为我家解决了一大难题。”6日,在丈夫姚锦才的陪伴下,崇川区陈桥街道树北村居民姚美英坐在轮椅上,享受着冬日阳光的温暖。

年初,姚美英突发脑梗,在家卧床不起,治疗费用也让这个并不富裕的家庭更加拮据。树北村舒心邻里志愿者在入户走访中了解情况后,立即为老人购置一辆轮椅。1月24日,志愿者上门为姚美英安装调试轮椅

后,还详细讲解操作方法,并鼓励老人积极面对生活,有问题和困难可以随时联系社区。

此后,树北村又专门召开村两委班子会议,摸底排查村内存在类似突发情况的家庭,根据实际需求进行信息登记。“每一件关乎村民切身利益的事,都是我们要认真对待的大事,只有切实解决村民的实际困难,才能把好事办好、实事办实,真正办到村民的心坎上。”树北村党总支书记吴志云说。通讯员刘江江

幸福家苑社区开展全民阅读系列活动
书香让这个春节更美丽

晚报讯 “利用假期,在社区韬奋书吧充实自己,非常好。”5日,在崇川区幸福街道幸福家苑社区的韬奋书吧里,辖区居民姜天悠悠闲地看着书。

春节期间,幸福家苑社区组织开展“香溢书屋春风行 全民阅读贺新年”活动,让更多的居民走进阅读世界,进一步提高辖区居民文化素质。同时,社区开展理论宣讲、教育培训、文化惠民、科技科普等活动,为居民提供科学技术、金融知识、经典文学、健

康养生等方面的书籍阅读。

为方便特殊居民阅读,社区还针对辖区老年人,发动志愿者演示“学习强国”“老人听书”等电子阅读方法;针对未成年人,开展“香溢书屋春风行 全民阅读贺新年”活动,将“社会主义核心价值观”“八礼四仪”融入青少年阅读活动中去。

此外,社区还将党员冬训融入全民阅读,形成“冬训+全民阅读”新模式,让全民阅读更有温度。通讯员奚飞 薛敏

老人瘫痪行动不便
民警上门办证将温暖送至床前

晚报讯 “多亏你们,帮了我母亲大忙。”4日为老母亲拿到新身份证后,市民朱先生紧紧握住崇川公安分局永兴派出所民警的手,表示感谢。

朱先生82岁的母亲因病瘫痪在床多年,因行动不便,一直没有补办二代身份证,这给老人生活带来诸多不便。抱着试一试的心态,年前,朱先生打电话至永兴派出所咨询如何办理,没想到民警在得知这一情况后,决定上门为老人服务。

民警通过老人户籍所在地永兴街道窑墩坝社区居委会了解相关情况

后,向崇川公安分局申请开启“绿色通道”。1月25日,永兴派出所社区民警季春杨、户籍民警袁莉以及协管员朱帅3人背着相机、采集器等相关设备,驱车前往8公里外的护理院为老人拍证件照。

护理院内,袁莉弯腰与病床上插着氧气管的老人轻声交谈,了解情况。虽然身体虚弱到说话都费力,但为了能拍好身份证照片,老人特地让儿子将自己满头的银发梳理得整整齐齐。拍摄完照片、采集好信息后,民警叮嘱老人要保持乐观心态,如果遇到其他困难可以及时和民警联系。通讯员周碧璇



宣传烟花禁放

春节期间,崇川区陈桥街道天和社区连续开展禁放烟花爆竹宣传活动,积极倡导文明健康的生活方式。通讯员朱锋