



崇川区建立“网格吹哨、中心联动、部门报到”联动联勤模式

# 打通服务群众的“最后一米”

“白雅雨故居(南大街白陆巷2号)西门口存在未经备案在房屋前空地的路牙上私设坡道,供汽车停放收费的情况,请尽快处理。”“幸福路口信号灯看不清,行人过马路很危险,请尽快处理。”……城乡社区网格化服务管理平台上,派发给部门的工单在屏幕上不停刷新,这是崇川区区域治理现代化指挥中心(网格化服务管理中心)日常工作的一个缩影。崇川区积极探索基层社会治理机制创新,通过建立健全“网格吹哨、中心联动、部门报到”的联动联勤模式,搭建起了基层连接职能部门的桥梁,真正打通了政府服务群众的“最后一米”。

“以前一到下雨天就发愁,雨稍大一点家里被淹,年纪大了,屋里水汽这么重,难受啊!”居民王阿姨感慨道,“现在好了,自从前些天家里下雨被淹,网格长小陈拍照上报后,当天就有人来检查了,第三天就有人来施工,重新布了管道。”王阿姨家住和平桥街道木排巷57号,原来木排巷57号是一排老民房,但凡下雨就会淹水,当地居民也自发请专业工人来疏通管道,发现是地下污水管网部分塌陷,根本无法疏通,区区域治理现代化指挥中心将工单派发给区市政部门后,区市政部门立马派人对木排巷57号进行了重新布管,污水反流的现象得到了有效解决。

“小严,每天都有好多人骑着电瓶车从这个路口逆行进村,实在是太危险了。”网格长严铃铃在走访中接到村民相关反映,她立即前往现场进行核查,并联系到地铁公司工作人员了解情况。原来,长泰路集成村段因地铁施工,半幅路面被遮挡,为确保来往车辆能顺利通行,地铁工作人员选择用围

栏对被遮挡路面进行分流。但是,有部分厂区员工为了少跑路、节省时间,便从长泰路分流口向北逆行50米拐入7组路口,存在严重的安全隐患。严铃铃立即将该事件上报至街道,由街道中心上报至区指挥中心,中心将该事件上报市平台,市平台将工单流转至市轨道公司,市轨道公司按要求增加指示牌,并于春节前开通该路段。

“发现问题,拍照上报平台,区指挥中心派发工单,部门跟进,流程看着多,实际上通过网络,一般10分钟左右就会有相关部门的工作人员到现场,能现场解决的立即解决,不能现场解决也会继续跟进。”幸福街道秦西社区网格4网格长陈婕表示,“帮助居民解决问题的效率提高了,居民对我们也更加信任了。我们做事也轻松多了,发现问题上报就行,后续部门会主动联系我们,不像以前还要自己联系相关部门,有时候还会相互推诿,比较麻烦。”

据介绍,崇川区严格落实网格一日双巡制度,将“哨源”延伸至居民群众,实现对辖区事件信息的全面采集。同时,将群众诉求分为常规哨(社区)、重点哨(街道)、疑难哨(区级)三级哨声,针对重点、疑难问题,建立哨声升级机制,确保每一个问题有人接、有人管、有人办,每一个突发事件都能及时应对、有效处置。针对涉及多个部门的事件,按照“首接、指定、兜底”责任制,通过大联动平台派发任务单或召开联席会议形式,明确事项处置牵头部门和协办部门,协同快速处置“吹哨”事件,有效解决了“网格有事不上报”“上报部门没人管”“部门之间推诿扯皮、责任下卸”等工作问题。去年以来,全区网格上报事件143452条,办结率达99.75%,其中,提级办理事件200余条。

杨阳

## 志愿服务换车位 网格自治解难题



“各位居民,公益共享车位第一期志愿服务项目已发布。因车位有限,我们根据报名先后顺序取前5名开展第一期服务,谢谢您的支持。”城东街道南园社区幸福网格车友会发出升级2.0版公益共享车位“英雄帖”,小区通过以志愿服务换取畅享停车位一周停放时间的自治管理新模式,让居民共治、共爱、共享。

城东街道南园社区18号大院幸福网格车友会全新升级,用党建为民服务经费改造的公益共享车位正式投入使用,这一为民实事解决了部分车主的燃眉之急。

“停车难问题是目前不少老旧小区的通病,南园社区18号大院始建于20世纪90年代中期,由于历史和地理位置等原因,小区在建设之初没有规划停车位和机动车道,停车难成了困扰居民的一大问题。”幸福网格的汪镇均说道。针对这一现象,南园社区

2021年年初申请党建为民服务资金对部分花圃进行停车位改造,适当增加停车位缓解停车难。试点选为南园社区幸福网格8幢与9幢之间的花圃,未改造前可以停放7辆车,改造后能够停放13辆车。

为充分发挥党建引领作用,在不更改原有车辆管理的基础上,新增的6个共享停车位以“亮单——接单——收单——评单”的模式让小区业主自愿参与志愿服务,从而换取停车位优先使用权,让社会自治更高效。“用我的劳动换取停车位使用权,我很乐意。不仅给孩子树立榜样,而且能够潜移默化地引导居民自发参与其中,带来的社会效果远远超出预期。”车友会带头人王丽欣慰地表示。社区、理事会、车友会多次召开联席会议宣传项目精神内涵,商议制定志愿服务项目。一切看似水到渠成,实则却是自上而下的社区牵头、小区业主全力支持与居民自治相结合的有力体现。

如今,公益共享车位已成为幸福网格自治的名片,影响力辐射周边网格。城东街道将进一步组织党员群众积极参与小区自治自理,形成“小区是我家,人人来参加”的良好氛围。

袁佳佳

## 北城小学少先队大队获评“江苏省优秀少先队集体”称号

**晚报讯** 近日,共青团江苏省委、江苏省教育厅及江苏省少工委联合下发《关于表彰2021年“江苏省优秀少先队员”“江苏省优秀少先队辅导员”“江苏省优秀少先队集体”的决定》,南通市北城小学少先队大队获得“江苏省优秀少先队集体”称号。

北城小学高度重视少先队工作并不断创新和探索,始终高举队旗跟党走,加强制度管理、阵地建设,完善少先队管理体系,打造少先队品牌,全力推进少先队工作高效运行。2021年,北城小学积极落实各项活动部署,开展了丰富多彩的少先队活动。围绕“请党放心 强国有我”,开展了“童心向党 童声飞扬”“童心向党 领巾飘扬”“童心向党 鼓号嘹亮”“童心向党

红色宣讲”等一系列主题活动;成立“红领巾宣讲团”“红领巾小辅导员”“红领巾寻访小队”,并积极行动,开展红领巾奖章争章活动;举办“奋斗百年路 起航新征程”——北城小学主题党、团、队日活动;承办南通市“学党史、强信念、跟党走”主题队日活动、“心连心 同进步”——2021南通伊宁少年儿童手拉手活动、中国少年先锋队南通市崇川区第一次代表大会。

在全体辅导员和少先队员的努力下,“童心向党”“红领巾寻访”等品牌活动特色明显。学校少先队大队获得2021年南通市“红领巾奖章”集体三星章、崇川区少先队红旗大队、崇川区大队“红领巾奖章”集体二星章。

俞文佳



13日,秦灶街道苏阳社区“红领巾”志愿服务队的小志愿者们积极参与商铺安全巡查工作,沿街发放疫情防控资料,提醒商户戴口罩、测体温、查“两码”,为小区安全稳定贡献自己的力量。

张小丽



14日,陈桥街道丽康社区居家养老服务站举办“五彩元宵聚民心、陈桥儿女庆冬奥”活动,同辖区老年人共同庆祝元宵佳节,营造欢乐祥和的节日氛围,促进建设和睦邻里社区。

袁源



元宵节前夕,虹桥街道新东社区开展义卖活动,居民纷纷慷慨解囊,为社区慈善事业筹款。志愿者们用筹集的善款购买了一些慰问品,并上门走访部分困难家庭,送上元宵节的问候。

沙则徐



14日,任港街道任港社区开展“网络中国节社企职工闹元宵”活动,并进行网络直播。古诗词诵读、廉政灯谜竞猜、DIY甜品制作……活动吸引了社区党员、企业职工和农民工代表30余人参加。

刘美娟