

快递已到南通，咋就不投递呢？

相关单位回应：工人陆续返岗，尽快完成滞留件清理

春节假期已经过去近两周,各种工作也都回归正轨,但近日不少市民反映,春节前后网购的快递等了很久都没有收到。明明物流信息都显示快递已经到了南通,之后怎么就不投递了?对此,记者展开调查。

共配公司：单量剧增遇上人力短缺

此次快递滞留情况主要集中在崇川区,涉及韵达、申通、圆通3家快递公司。根据此前掌握的情况,这3家公司在崇川区实行“共配”的运营模式,属于这3家的快件集中到一个基地进行统一分拣,再由3家抽调出的终端派件人员拉走派送。

16日,记者来到位于磊鑫物流园内的这处末端共配基地,看到大量快递包裹堆放在分拣机旁,有的码放整齐,有些则比较凌乱。一些市民正在成堆快递中焦急地翻找属于自己的包裹。现场零星有几个来拉货的快递员,从他们口中得知,还有一些回去过年的快递员年后没回来。

19日上午,记者联系上共配公司副总经理朱晓峰。对方在电话里表示,正月十五以后工人陆续返岗,已恢复到七八成,运力明显跟了上来。这两天工人加班加点,已基本将积压件清理完。“中南大有境一带情况特殊,前几天由于疫情防控因素无法派送,目前也在陆续恢复,希望消费者多多理解,再给我们一点时间。”

派件时效得不到保证,除了单量大,还有一些原因让朱晓峰颇为无奈。一方面,开汽车送货,市区不少路段不能临停,老城区里很多地方汽车也开不进去,用二轮电动车一次能送的量又很有限。此外,菜鸟驿站、快递柜等消化能力有限,这也是快件迟迟派不下去的原因之一。

邮管部门：持续关注,必要时给予处罚

对共配基地快递滞留的情况,市邮政管理局已持续密切关注一段时间。据该局统计,韵达、申通、圆通3家快递在崇川区的业务量占比达60%左右。共配的目的是节约成本,但末端配送的压力并未减少。去年“双11”期间,这3家的共配基地就发

生过一次滞留事件。

市邮管局市场监管处负责人尤彬介绍,这一次的滞留时间跨度更大,从年前的电商年货节开始,陆陆续续持续到年后。他分析,今年电商年货节时间拉长、网购量上升,大年初四开始电商销售又逐渐恢复到往常水平,而年前年后正是用工紧缺时期,于是导致滞留件迟迟无法消化。

连日来,市邮管局也不断接到相关投诉。尤彬表示,快递企业也是民营企业,对企业的市场经营行为,邮管部门尊重市场规律,在严格依法办事前提下,寓服务于监管之中做出柔性监管,而非简单运用传统的行政强制手段来干预企业的经营。

但如果快递企业每月丢件50件以上,经核实,根据省邮政管理局的自由裁量标准,可以以企业严重损害消费者利益,对其处以5000元~30000元的罚款。

消费者收不到网购商品？建议通过卖家催件

遇到快递长时间不派达、丢件等情况,怎么办?尤彬说,针对快递丢失会有两种情况:若收件人的快件已保价,基本上企业是按照保价金额赔付;如果没有保价,快递方面的服务赔偿主要是依据相关的民事法律规定,简单说就是根据寄递双方的承运合同,就是下单时的面单或者电子面单中的服务条款进行赔偿。这方面各个公司规定不同,有些是按照规定限额内进行赔付,有些是根据运费的倍数进行赔偿,消费者可以优先跟快递企业协商;协商无果,可以联系邮政管理部门申诉中心进行调解。

快递面单上的服务协议,可视同于寄件人与快递企业之间的一份合同,是有法律效应的。也正因为合同关系存在于寄件人与快递企业之间,所以当消费者作为网购中的收件一方时,其与快递之间是没有合同约定的。这种情况下,消费者可以通过卖家进行催件,或是与卖家沟通退货的方式保障自己的权益。

本报记者王玮丽 陈天同

本周天气主唱“小晴歌”

周二会有一次弱雨雪过程

晚报讯 虎年开工之后非阴即雨的天气持续霸屏,南通已经很久没有出过像样的太阳了。刚刚过去的周末,久违的阳光和蓝天终于回归,一扫此前连续多日阴雨天气带来的阴霾。

不过,这轮阳光上线的时间并不长,预计明天我市会有一次弱雨雪过程。具体预报如下:21日多云到晴,22日多云转阴局部有小雨或小雨夹雪,23日阴转多云,24至25日晴到多云,26至27日多云。总的来看,这次弱雨雪天气过后,南通将持续出现4~5天的晴好天气,有阳光相伴的日子里,幸福感一下子就上来了。

这几天,受北方冷空气南下的影响,我市气温再一次跌破0℃,昨天早上通城最低气温仅有-2.3℃,加上风寒效应让人体感觉更冷。而这样

的“寒冷”还会持续几日。预计本周平均气温5℃,略低于常年;最高气温15℃左右,出现在26日白天;最低气温-3℃左右,出现在24日早晨。眼下,已进入“雨水”节气,此时节天气冷暖变化很大,提醒大家一定要及时关注天气变化,根据气温适时增减衣物。至少,最近这几天“防寒保暖”依旧是关键词。风力方面,新的一周风向多变,风力一般为陆上3-4级、沿江江面4-5级、海区5-7级。

【今明后三天天气预报】21日:多云到晴,西南风3-4级,气温-2℃~8℃;22日:多云转阴局部小雨或小雨夹雪,偏北风3-4级,气温0℃~7℃;23日:阴转多云,北到东北风4级左右,气温2℃~7℃。 记者俞慧娟 (合作单位:南通市气象局)

采样后需更换备用口罩

市疾控中心发布“核酸检测注意事项”

晚报讯 受疫情影响,近期需进行核酸检测的市民增多。18日,市疾控中心发布“核酸检测注意事项”,提醒市民如果在48小时内打过新冠疫苗,应暂缓核酸采集,可先登记后补测,以免出现假阴性。

市民在出发去核酸采样前,应携带好身份证、手机等,准备好采样码(关注“南通疾控”微信公众号——点击“核酸登记”——选择“核酸登记二维码”——识别——注册——登录),全程正确佩戴口罩并准备备用口罩。采样路上尽量选择步行、骑行或自驾,确需搭乘公共交通时全程佩戴口罩,减少公共设施触碰,避免用手触碰面部。需要注意的是,市民在采样前2

小时请勿进食,避免呕吐;为避免影响检测结果,采样前30分钟请勿吸烟、喝酒、嚼口香糖。在排队采样时,市民应守好一米安全距离,全程佩戴口罩,不随意交谈。在采集人员拿出取样棒后迅速摘下口罩,头微后仰,张大嘴巴,以便迅速完成采样,减少清嗓子或吞咽动作。在核酸采样过程中,应避免直接接触采样台,不要触碰采样医护人员的衣物或防护物品,不要将私人物品放在采样台上。

采样完成后,市民应更换备用口罩,迅速离开,避免在采集点周围吐痰、呕吐。双手消毒前勿触碰面部,并及时用肥皂或洗手液仔细洗手。

通讯员张凌云 记者冯启榕



《江海晚报》 二手房广告

天苑中介 文峰路15号文峰桥北首 15862825879

二附启秀双学区房空学位:名都广场1x/电梯 建165m²精装清爽 435万
华强城10/电梯 建167m² 阳光无遮挡 能看到运河 320万净 无大税
星光域中层电梯 建133m² 阳光很好 无遮挡 毛坯 280万
南山国际24/30楼 建143.5m² 5室2厅2卫 240万
万科濠河传奇6/电梯 建90.44m² 精装很好 阳光好 230万净
顺景苑5/电梯 建115m²+17m²车库 毛坯 急需用钱 急售 210万
世濠花园12/18楼 建126m² 车库14m² 毛坯 202.8万

家乐中介 物价大楼一楼北侧(钟楼广场东侧) 18912270383 13057019586

十字街(二附实小学区) 2/4 1/1 48m² 精装潢 182万
十字街(二附实小学区) 2/4 2/1 76m² 装潢 228万
富贵园(二附学区) 3/6 2/1 78m² 全新精装潢 338万
富贵园(二附学区) 2/6 3/1 107m² 装潢 380万
金石大酒店 2X/电 1/1 68m² 高档精装 拎包入住 68万
虹桥南村 5/6 2/1 54.07m² 装潢 79.8万
公园南苑 6/电 2/1 98m²+16m²(车库) 155万
万科白鹭湾(洋楼) 5/6/电 3/阳光厅 115m²+车位 精装 168万

银河中介 城港路濠东小苑住宅南60米北园新村3幢18号店面房 13862968413 15950810928

城港新村 6/6层 2室1厅65m² 精装【未住人】 急售88万
华威园 1/车库 2室2南简单装潢71m²【实验小学】 168万
郭里园 3/6层 2室1厅66.5m² 中档装潢【三中学区】 130万
瑞丰花园 2/6层 3室一厅101m² 车库8m² 160万净【无税】
江海名苑 中上层 3室2厅2卫157m² 精装【二附学区】 598万
帝奥世伦名邸 15/18层 3室2厅2卫135m² 精装含车位 308万
银花苑 1/6层 2室1厅 66.3m² 毛坯【有院子】 190万
星光域洋房【有电梯】 4/6层4室158m²含两个车位纯毛坯488万

天安中介 江景苑菜市场南门外 85595336 13390945336

有土地 厂房 出售 专做 厂房商铺 办公楼 住宅买卖 代过户 免费登记
滨江花园 3/5 二室二厅 96m² 车库12m² 现房精装
严家巷店面 1-22 108m² 附院急诊旁边 朝西 位置好
兴石花园 13/18三室阳光厅 128m² 车库15m² 毛坯
通惠北路人民路附近 土地 60亩 可以分割 具体面议
万源世家 18/18三室阳光厅 142m² 汽车位1个 毛坯 景观房
钟秀东路办公用房 2/6 有电梯 268m² 钟秀东路与外环东路 已经出租7.5万一年
濠东花园 9/11 三二厅 126.7m² 车库3m² 汽车位1个 豪装

东宝房产 望江楼6号楼 18751300199 18862947639

面议 五山公寓 135m² 4/5 车库21m² 简装 178万
黎明花园 113m² 3/L 中层新装2年 车库10m² 200万
1912 中/电 128m² 3/2/2含车位运河景观 325万
198万 望江楼 2/7 精装101m² 3/阳 330万议
160万南 文峰新村 107.5m² 4/2 底楼 大院子 330万
420万 九里香堤洋房 200m² 5/电 毛坯 含车位 468万
135万 时代悦城 192m² 4/2/2精装中高层 466万
325万 文峰北苑 148m² 2楼精装修全配3800元/月居家公司均可

花钱少,效果好,
为您带来无限商机! 广告投放热线:68218965