

快递已到南通，咋就不投递呢？

相关单位回应：工人陆续返岗，尽快完成滞留件清理

[春节假期已经过去近两周，各种工作也都回归正轨，但近日不少市民反映，春节前后网购的快递等了很久都没有收到。明明物流信息都显示快递已经到了南通，之后怎么就不投递了？对此，记者展开调查。]

共配公司：

单量剧增遇上人力短缺

此次快递滞留情况主要集中在崇川区，涉及韵达、申通、圆通3家快递公司。根据此前掌握的情况，这3家公司实行“共配”的运营模式，属于这3家的快件集中到一个基地进行统一分拣，再由3家抽调出的终端派件人员拉走派送。

16日，记者来到位于磊鑫物流园内的这处末端共配基地，看到大量快递包裹堆放在分拣机旁，有的码放整齐，有些则比较凌乱。一些市民正在成堆快递中焦急地翻找属于自己的包裹。现场零星有几个来拉货的快递员，从他们口中得知，还有一些回去过年的快递员年后没回来。

19日上午，记者联系上共配公司副总经理朱晓峰。对方在电话里表示，正月十五以后工人陆续返岗，已恢复到七八成，运力明显跟了上来。这两天工人加班加点，已基本将积压件清理完。“中南大有境一带情况特殊，前几天由于疫情防控因素无法派送，目前也在陆续恢复，希望消费者多多理解，再给我们一点时间。”

派件时效得不到保证，除了单量大，还有一些原因让朱晓峰颇为无奈。一方面，开汽车送货，市区不少路段不能临停，老城区里很多地方汽车也开不进去，用二轮电动车一次能送的量又很有限。此外，菜鸟驿站、快递柜等消化能力有限，这也是快件迟迟派不下去的原因之一。

邮管部门：

持续关注，必要时给予处罚

对共配基地快递滞留的情况，市邮政管理局已持续密切关注一段时间。据该局统计，韵达、申通、圆通3家快递在崇川区的业务量占比达60%左右。共配的目的是节约成本，但末端配送的压力并未减少。去年“双11”期间，这3家的共配基地就发

生过一次滞留事件。

市邮管局市场监管处负责人尤彬介绍，这一次的滞留时间跨度更大，从年前的电商年货节开始，陆陆续续持续到年后。他分析，今年电商年货节时间拉长、网购量上升，大年初四开始电商销售又逐渐恢复到往常水平，而年前年后正是用工紧缺时期，于是导致滞留件迟迟无法消化。

连日来，市邮管局也不断接到相关投诉。尤彬表示，快递企业也是民营企业，对企业的市场经营行为，邮管部门尊重市场规律，在严格依法办事前提下，寓服务于监管之中做出柔性监管，而非简单运用传统的行政强制手段来干预企业的经营管理。

但如果快递企业每月丢件50件以上，经核实，根据省邮政管理局的自由裁量标准，可以以企业严重损害消费者利益，对其处以5000元~30000元的罚款。

消费者收不到网购商品？

建议通过卖家催件

遇到快递长时间不派送、丢件等情况，怎么办？尤彬说，针对快递丢失会有两种情况：若收件人的快件已保价，基本上企业是按照保价金额赔付；如果没有保价，快递方面的服务赔偿主要是依据相关的民事法律规定，简单说就是根据寄递双方的承运合同，就是下单时的面单或者电子面单中的服务条款进行赔偿。这方面各个公司规定不同，有些是按照规定限额内进行赔付，有些是根据运费的倍数进行赔偿，消费者可以优先跟快递企业协商；协商无果，可以联系邮政管理部门申诉中心进行调解。

快递面单上的服务协议，可视同于寄件人与快递企业之间的一份合同，是有法律效应的。也正因为合同关系存在于寄件人与快递企业之间，所以当消费者作为网购中的收件一方时，其与快递之间是没有合同约束的。这种情况下，消费者可以通过卖家进行催件，或是与卖家沟通退货的方式保障自己的权益。

本报记者王玮丽 陈天同

《江海晚报》二手房广告

久和中介

莘园路市级机关第二幼儿园东侧
85113759 15051270211
德民花苑 2/6 125m² 3-1 车库 10m² 185万
新建路新村 3/5 63.2m² 2-1 中装 138万净
学田东苑 中/车 67m² 车 10m² 毛坯 133.8万
龙潭福里 5/20 80m² 2-1 毛坯 车 10m² 92万
新建新村 5/6 70m² 2-1 干净清爽 142.8万
晨苑 2/车 118m² 车库 6m² 有车位 208.8万
尚德城邦 中层/电 122.5m² 车 10.7m² 精装 208万

银河中介

城建店浦东小街往南60米北园新村3幢18号店面房
13862968413 15950810928
城港新村 6/6 层 2室1厅 65m² 精装【未住人】 急卖88万
华威园 1/车库 2室南简装潢71m²【实验小学】 168万
郭里园 3/6 层 2室1厅 66.5m² 中档装潢【三中学位】 130万
瑞丰花园 2/6 层 3室一厅 101m² 车库 8m² 160万净【无税】
江海名苑 中上层 3室2厅 2卫 157m² 精装【二附学区】 598万
帝奥世伦名郡 15/18层 3室2厅 2卫 135m² 精装含车位 308万
银花苑 1/6 层 2室1厅 66.3m² 毛坯【有院子】 190万
星光域洋房【有电梯】 4/6层 4室 158m² 含两个车位纯毛坯 488万

天安中介

江景苑菜市场南门
85595336 13390945336
急卖88万 有土地 厂房 出售 专梯厂房精装 办公楼 住宅买卖 代过户 免费登记
滨江花园 3/5 二室二厅 96m² 车库 12m² 铸房精装 168万
严家巷店面 1-22 108m² 购房急售旁边 新西 位置好 328万
兴石花园 13/18三室阳光房 128m² 车库 15m² 毛坯 198万
通富北路人民路附近 土地 60亩 可以分割 具体面议 160万亩
万源世家 18/18三室阳光房 142m² 汽车位1个 毛坯 景观房 420万
钟秀东路办公用房 2/6 有电梯 268m² 钟秀东路与外环东路 135万
已经出租7.5万一年
蓬溪花园 9/11 三室二厅 126.7m² 车库 8m² 汽车位1个 精装 325万

东宝房产

望江楼 6 号楼
18751300199 18862947639
五山公寓 135m² 4/5 车库 21m² 简装 178万
黎明花园 113m² 3L 中层新装2年 车库 10m² 200万
1912 中/电 128m² 3/2/2含车位 运河景观 325万
1912 中/电 128m² 3/2/2含车位 160万亩
文峰新村 107.5m² 4/2 底楼 大院子 330万
九里香堤洋房 200m² 5/电 毛坯 含车位 468万
时代悦城 192m² 4/2/2 精装中高层 466万
文峰北苑 148m² 2楼精装修全配 3800元/月 居家公司均可

天苑中介 文峰路 15号文峰桥北首
15862825879

家乐中介

物价大楼—楼北侧(钟楼广场东侧)
18912270383 1305701586
二附启秀双学区房空学位:名都广场1x电梯 建165m² 精装清真 435万
华金城 10/电梯 建167m² 阳光无遮挡 能看到运河 320万净 无大税
星光城中层电梯 建133m² 阳光很好 无遮挡 毛坯 280万
南山国际 24/30楼 建143.5m² 5室2厅2卫 240万
万科濠河传奇 6/电梯 建90.44m² 精装很好 阳光好 230万净
硕景苑 5/电梯 建115m²+17m² 车库 毛坯 急需用钱 急售 210万
世茂花园 12/18楼 建126m² 车库 14m² 毛坯 202.8万

花钱少，效果好，
为您带来无限商机！ 广告投放热线:68218965