

创新服务方式 提升作风效能

我市推行“一‘码’十办”服务

聚焦营商环境提升年——

万事好通

昨天上午,市人社局社保中心综合业务科副科长袁素军走进南通社保云端互动直播间,围绕社保缴费基数申报专题开讲,与用人单位在线互动,指导他们尽快完成年度申报。这是社保直播平台的首场直播,也是社保中心推行“一‘码’十办”服务承诺中云端互动“指导办”的一项重要举措。

“一‘码’十办”

有求必应无事不扰

今年是全市“机关作风建设提升年”和“营商环境提升年”。昨日起,市社保中心全面推出作风效能提升“一‘码’十办”服务,以进一步深化“放管服”改革,积极适应“互联网+”新形势,不断规范创新服务方式,助力打造有求必应、无事不扰的“万事好通”南通营商环境品牌。

一码即“社保服务‘码’上懂”,通过互联网搜索“南通社保”“一码十办”“社保码上懂”等关键词获取“社保服务‘码’上懂”二维码或在各社保办事大厅窗口直接扫码,就可以第一时间了解社保最新工作动态及政策公开、办事指南、问答解读、社保直播等社保综合服务信息,“不需要注册、不需要关注,随扫随看,实现‘一码在手、社保无忧’。”市社保中心主任陆冬辉介绍说。

“所谓‘十办’,有一些是新推出的,比如云端互动‘指导办’的直播,也有一些是我们一直提供的服务。”陆冬辉说,这次是在总结此前好做法的基础上,根据群众需求进行规范、创新、集成,更好服务用人单位和办事群众。

云端互动“指导办”、轻轻松松“网上办”都是基于互联网平台的服务,社保直播平台将定期在线为用人单位和办事群众解读社保政策、指导业务办理,并就相

关问题互动答疑,每期直播主题及时间会通过“社保服务‘码’上懂”等渠道提前预告;推行“不见面”服务,倡导首选“江苏人社网上办事服务大厅”或“江苏智慧人社”APP在线办理社保业务,丰富网办操作辅导内容和形式,让用人单位和办事群众轻松实现上网办、网上办事更轻松。

多项便捷举措

方便线下办事群众

在人社窗口,南通八龙商贸有限公司人事专员成虹正在办理社保登记业务,本以为材料没带齐就得再跑一趟,工作人员递给她一个印着“社保‘代跑腿’服务”的信封,告诉她可以回去补齐后直接寄回,“这太方便了,不用再跑一趟,还是免费的。”一旁,志愿者正给来办理社保转移的孙登介绍网上办理的途径,“我在机器上查询的时候志愿者主动来问我,教会我在手机上操作,不用再跑来窗口了。”

材料跑腿“邮寄办”、志愿服务“协助办”、线下业务“同城办”等,都是社保部门为方便线下办事群众推出的举措,可以享受“同城通办”“一窗受理”的便捷,也能实现“最多跑一次”的便捷。

此外,人社部门还将通过特殊群体“优先办”、特殊情况“预约办”、大厅窗口“延时办”、主动走访“上门办”、服务延伸“就近办”等多项举措,为高龄老年人、孕晚期妇女、残疾人、现役军人等群体提供优先办理服务,对工作时间已取号但仍在等待办理的主动延长服务时间、直至事项办结,开展社保服务“进企入户”活动、上门为高龄或行动不便群体提供养老保险相关服务,加强与基层平台等部门协作,持续推动更多社保公共服务事项“就近可办”“多点可办”,满足各类特殊的办件需求。

本报记者何家玉

今年我市养老服务任务清单出炉

9大方面34项任务,提升老年人幸福感、满意度

晚报讯 市民政局日前出台《2022年全市养老服务工作要点》(以下简称《要点》),从9大方面34项任务着手,进一步加强基本养老服务制度建设,深化“链式养老”服务模式,协调居家社区机构发展、统筹城乡区域发展,强化养老服务要素保障,努力构建更加优质、更加充分、更加均衡的养老服务体系,不断提升老年人幸福感、获得感、满意度。

市民政局养老服务处负责人俞灏介绍,今年我市将改造农村区域性养老服务中心9所、城市街道综合性养老服务中心10所、重度失能(失智)特困人员照护供养服务机构6所纳入南通市2022年民生实事项目,同时从健全社区养老服务网络、推进家庭养老照护床位建设、开展认知障碍照护体系建设试点、提高居家上门服务保障水平等方面不断优化居家社区养老服务供给,积极构建全方位的养老托育服务体系。

同时,《要点》配套清单中明确,今年市民政局将牵头修编《南通市区养老服务设施布局规划(2022~2035)》;优化尊老金办理流程,由申请审批改为主动发放;年底前,每个县(市、涉农区)至少建有2~3所符合标准的失能(失智)特困人员集中供养服务机构、至少建有3所符合标准的区域性养老服务中心;健全社区养老服务网络,打造“15分钟养老服务圈”;全市新增家庭养老照护床位1000张,新建或改建认知症照护床位500张;深化“链式养老”服务模式,全市70%街道按标准建有综合性养老服务中心;全市新增通过职业技能等级认定的养老护理员不少于1000名。

“配套清单对我市今年的养老服务工作任务以及目标作了明确要求,各县(市、区)可在不降低要求的前提下,根据本地实际,因地制宜开展养老服务工作,让老年人安享幸福晚年。”俞灏说。 记者龚秋瑾



关爱民生 关注人防

昨天是第50个国际民防日,市人防办来到起凤社区开展“关爱民生、关注人防”主题宣传活动。

记者龚秋瑾

平均月薪超万元 市场需求不断增多

行业持续火爆 高学历月嫂仍稀缺

月平均工资在万元以上、市场需求量不断增多、薪酬随着技能提升和客户满意度逐步上涨……月嫂在大众生活中的关注度越来越高,背后折射出南通人育儿观念的嬗变。昨天,本报记者实地探访了我市一些月子中心,了解这一行业的相关状况。

让专业的人做专业的事 月嫂更受新手妈妈欢迎

“请专业月嫂来照顾我们,更加科学到位。虽然花了不少钱,但这钱花得值得!”许丽刚刚产下一个漂亮的女婴,左思右想后,她还是谢绝了双方父母来照顾的好意,选择了市区一家品牌月子中心的专业月嫂。

如今,和许丽一样持有这一观念的年轻妈妈们越来越多。这是人们生活水平提高后的新选择,也是时代发展的新变化。

有医疗保健专家指出,一些民间流传的种种“坐月子”旧俗其实并不科学,不利于产妇保健。因此,掌握了科学方法的专职月嫂可以为新手父母提供帮助。

专业月嫂必须持证上岗 月嫂每天都要填报护理单

“目前,我们这里共有月嫂100多人,分为常驻月子会所和外派住家两类。其中,外派住家月嫂占大多数。这些专业月嫂年纪在40岁至50岁之间,人员主要来自本地,也有少数来自安徽、盐城、泰州等外省市。”昨天下午,记者在爱贝母婴月子会所现场采访时,负责人周林芳介绍了相关情况。

周林芳说,在月子会所除了有专业的月嫂悉心照顾妈妈和宝宝外,还有护士、专业产后修复师、营养师、月子餐厨师等人员提供服

务。不管是常驻会所的月嫂还是外派住家的月嫂,每天都有护理单需要填报,明晰护理内容和工作标准,管理人员会定时定期回访客户,若有不满意的地方就根据客户需求及时调整。

“所有月嫂都有《母婴护理师证》,这是经过劳动部门考核后颁发给月嫂的。”周林芳说,“除了持证上岗证明能力和资质外,我们对月嫂的个人素质和职业道德也很重视。”

年轻的从业者目前不多 高学历月嫂仍然比较稀缺

“我们会所月嫂的薪资是12800元起步的,最高时,客户给优秀的月嫂月薪可达18000元。”周林芳介绍,“这笔钱看起来很多,但是,如果按服务时间计算的话,这份工资就不算高了。何况,月嫂们需要把自己的家庭都放下,工作强度和劳累程度都很高。”

有家政公司的调查数据显示,月嫂和育儿嫂月平均工资分别在15000元和7000元左右。学历上,初中及以下学历占比59.4%、中专及高中学历占比36.8%。随着雇主要求的提高,从业人员也在向年轻化和高学历方面转变……

周林芳向记者介绍:“目前在我市月嫂市场上,高学历的专业月嫂确实数量还不多。婴幼儿的看护是一个极其需要爱心、耐心、专业技能和体力的工作,高收入可以吸引到更多高素质的人。我们每月通过线上方式对所有月嫂进行业务培训,分享彼此的经验和体会,遇到一些护理难题集思广益、群策群力,一起想办法解决。这样,有效地提升了月嫂们的业务水平,也相应地提高了客户的满意度。”

本报记者周朝晖

本报实习生吴迪 冯方缘