



# 崇川区举办2022年首席服务员专题培训会 擦亮品牌 精准提升营商环境



晚报讯 1日,崇川区举办2022年首席服务员专题培训会,旨在全面贯彻落实区“营商环境提升年”动员大会精神,切实增强广大首席服务员的知识储备,进一步提升履职能力、服务效能,持续擦亮“万事好通·濠满意”营商服务品牌。

崇川区委书记胡拥军出席活动,他对会上相关重点政策分类解读给予了肯定,并希望广大首席服务员要为企业提供“一对一”保姆式服务,指导企业用好“兴企通”平台,不断放大“兴企通”政策集成平台作用。区委常委、常务副区长谢小兵主持培训会。

据了解,首席服务员工作机制是崇川区优化营商环境的关键抓手,是落实“惠企66条”的重要实践。我区将继续完善好、践行好该项工作机制,围绕“送政策、促创新、解难题”三项任务,提供更加精准的保姆式服务,切实为企业纾困解难。

今年起,崇川区在执行全市“营商环境提升年”规定动作的同时,全新升级首席服务员(CSO)、“兴企通”两大自选动作。全区430余名首席服务员将挂钩500余家企业,着力协调解决企业生产经营过程中遇到的用工难、融资难及行政审批服务等方面问题。通过首席负责制、领导会办制让问题有人及时管、难题有人协调管。

作为主城区创新服务方式、拓展服务内涵、提升服务效率的政策兑现服务平台,“兴企通”利用大数据分析匹配模型,精准推送申报政策,自动筛选匹配可申报项目,实时推送项目审核进度,实现精准服务,企业无忧。2021年崇川“兴企通”惠企服务平台全年兑现扶持资金超1.1亿元。

就开展好下一步工作,会议强调,政策宣传要再细化。各部门、各板块要熟练掌握9大类21项重点政策,当

好惠企政策的“宣传员”,把各项政策讲明白、讲透彻、讲到位,切实让广大企业了解政策、掌握政策、用好政策。同时,要指导企业熟练掌握“兴企通”平台的运用,协助开展资金申报等工作,真正让企业“少跑腿”,让服务更到位。企业走访要再深入。各部门要按照工作方案中明确的“五个一”要求,围绕“送政策、促创新、解难题”三项重点任务,加紧开展走访对接,制订服务企业的目标计划和切实可行的解决方案。对个人能力范围内的工作,要第一时间帮助企业解决;对需职能部门协助的工作,要及时做好联络对接;对需分管领导协调的工作,要积极主动帮助联系,疏通渠道,及时汇报;对有利于企业长远发展的工作,要向企业提出合理化建议,助推企业做大做强。统筹督查要再加强。要充分发挥统筹协调作用,建立起“三个台账”,实行“一个交办单”,切实抓好问题汇总、跟踪、督办等工作。根据台账进展情况,实行月度调度问题解决、季度展示工作成果,进一步压实责任、提升效率。对部分短期内难以解决的重点问题,实行交办单制度,明确问题内容、解决时限,进行清单式动态管理,确保问题及时解决到位。同时,对交办单建立销号制,进行跟踪、催办、督办,对已解决问题及时销号。

会上,区财政局通过现场演示,详细介绍了崇川“兴企通”平台操作方法;区人才办、发改委、工信局、商务局、科技局、住建局、文旅局、金融局、市场监管局分别对相关文件作了深入解读。

据悉,此次培训会议共分三天三批次。区四套班子领导、区人大及政协委室主要负责同志(含专职常委)、各街道(园区)党政主要负责同志、区级机关部门主要负责同志等150人参加首批培训会。第二批和第三批培训还将面向全区46个部门和单位共计315名首席服务员。

李晓喆

崇川区举办纪念《长江保护法》实施一周年  
成果展暨专题摄影展

## 护长江春水 保长江生态

晚报讯 1日,崇川区举办纪念《长江保护法》实施一周年成果展暨专题摄影展。此次活动旨在用摄影艺术语言和工作图文实录展现从开发长江到保护长江的宏伟擘画和在破浪前行中所取得的卓著成效,让敬畏法律、敬畏自然的理念更加深入人心。

当天上午,启动仪式在唐闸古镇北市区“魏家大院”举行。此次活动由区人大常委会主办,区人大常委会党组副书记、副主任田桦,副主任金吉林、王学平、俞建伟,区一届人大常委会领导陈中锋、朱萍、沙丽萍、蒋曦、毛喆、张华,街道相关负责同志,部分市区人大代表,成果展各承办单位相关人员和退捕渔民代表出席启动仪式。

俞建伟在致辞中说,一年以来,区人大常委会强化“法律巡视”,开展“五个一”系列活动,以“一盘棋”的思想推动《长江保护法》落地生根,用“管长远”的机制助力巩固长江大保护宝贵成果,如实反映出政府职能部门聚力

沿江生态修复,扎实推动禁捕退捕、化工企业搬迁、江堤违建拆除、落后产能退界转移、沿江岸线修复腾退的工作成绩。他表示,区人大常委会将继续推动《长江保护法》在我区贯彻落实,继续助力政府围绕“既要黄金水道,也要绿色走廊、彰显大江风光、推动沿江高质量发展”的目标,依法为生态“留白”、为发展“添绿”,奋力为长江经济带高质量发展贡献更多崇川力量。

此次主题摄影展作品,拍摄时间跨度长达20余年,摄影者追光逐影,用镜头聚焦长江生态文明建设,记录一张张生动画面,留下一个个珍贵记忆,展现出对历史的回望、渔民与捕捞船的告别以及船民离开长江走向新生活等一系列生动场景,传导着教科书上难以感受到的温度和情感,充分体现了思想性、艺术性和欣赏性的统一。

据悉,唐闸古镇北市区“魏家大院”将开展为期一个月的“长江大保护”工作成果展暨摄影展,相关街道也将开展《长江保护法》宣讲活动。王菲



1日,任港街道大庆社区联合中国天楹股份有限公司在公望花园开展了以“垃圾分类 全民行动”为主题的宣传活动,呼吁大家树立“保护环境、爱护环境”的意识。

唐媛媛



1日,虹桥街道光明社区开展党员冬训——“学习‘两会’精神,推进基层治理”手绘宣讲活动。图为党员群众共同观看南通市“两会”专题墙报。

康琳琳



昨天,新城桥街道启秀社区党委、工会、妇联组织辖区部分党员妇女参加“网格大比拼——巾帼心向党 手绘帆布包”活动,迎接“三八”国际妇女节的到来。

徐蓓

## 食安巡查,护航群众舌尖安全



“张老板,你们员工的健康证快到期了,近期赶紧去更新下。”幸福街道幸福家苑社区网格员刘红梅正耐心走访新华路上的店面房。春季正是食源性疾病的高发季节,近日,幸福家苑社区联合幸福街道市场监管局、幸福街道食安办在辖区内开展食品安全重点巡查工作。

幸福家苑社区对辖区内的新华路沿线、市北学校周边、香溢紫郡小区周边的60余家商超、餐饮店进行全面摸排、登记造册,实行一店一档、分类管理。社区对辖区商超、餐饮店铺按网格化服务管理进行划分,社干、网格员、党员志愿者分片分组、划定巡查区域、明

确责任分工,确保食品安全巡查全覆盖。检查过程中,对于出店经营、乱堆放杂物等行为,社区工作人员协助店家进行清理整改;对于证件缺失、过期等经营管理中的问题,幸福街道市场监管局工作人员向店铺负责人下达整改通知单,督促店家及时整改;对于现场暂时无法处理的问题,网格员通过“全要素网格通”系统进行上报,由幸福街道区域治理现代化指挥中心统一分类流转,相关职能部门进行接单处理,实现“网格受理、分流办理、闭环处置”。

通过此次食品安全大排查,社区营造了人人关心、人人重视食品安全的氛围,进一步增强居民的自我保护意识,保障了居民“舌尖上的安全”。社区将持续优化网格化服务管理模式,从而进一步提升社区居民安全感、幸福感。

奚飞 薛敏