

# “凑人头”、会员信息被注水、机构收了钱就变脸 小心婚介市场的“甜蜜陷阱”

我市婚介市场出现的一些乱象,一度被不少市民所诟病。12345政府热线和12315消费者投诉热线先后收到针对婚介机构种种“毛病”的投诉。7日,本报记者探访一些婚介公司,了解到这一行业的现状。

## 交了高额婚介费连遭奇葩事 单身女子一怒多方投诉

家住崇川区的李小姐已而立之年还是单身。为找到称心如意的对象,李小姐接受了一家婚介机构“一对一”的婚介服务。工作人员向她介绍,这里有各种各样优秀男性的资料,而且有许多撮合成功的案例。

李小姐动心了,通过信用卡先后支付3000元、3988元“婚介费”。对方承诺为李小姐的服务将一直持续到她最终找到满意的恋爱对象为止。

没想到,李小姐先后见过4名所谓“优质男”,均让人大跌眼镜:第一个是“国企男士”,然而见面后发现对方实质是一名无业男子;第二个男子声称在“上市公司”工作,实际上是在普通企业上班;第三个是所谓的“编制内老师”,聊了两句就直接约李小姐去他家,把李小姐吓着了;第四个是“很有实力”的男子,自称家中做工程、是个“富二代”,然而,此人主动添加微信后半个月不说话,实为“凑人头”来充数的。

失望之下,李小姐向这家婚介公司提出退费要求。对方非但不退款,反而还要另外向她加收30%的“违约金”!李小姐一怒之下,向多方投诉。

婚介对象“凑人头”,会员信息被“注水”,“收了钱”就变脸……我市12345政府热线和12315消费者投诉热线这两年收到不少针对婚介的投诉,规范这一行业势在必行。

## 婚介行业火热发展势头不减 “虚火”带来诸多问题

数据显示,中国现存2.1万家婚介相关企业,2020年注册量达到3700多家,较10年前数据增长了3倍有余。2021年上半年新注册企业共1767家,同比增长1.9%。这些数字的背后,折射出的是婚介行业火热的发展势头。

在我市,虽未有最新的详尽统计数据,但大大小小的线上线下婚介公司数量,同样为数不少。

然而,与这一行业蓬勃发展的势头相伴的,则是婚介市场的不规范。在黑猫投诉、聚投诉、易投诉等投诉平台上,涉及大量婚介服务的投诉。这些投诉聚焦于虚假承诺、哄骗式消费、引导消费者使用信用卡或花呗付款、霸王合同条款、服务质量差以及未履行服务承诺等问题上。

“部分婚介公司和机构注册信息掺水、收费不透明、夸大宣传,由此酿成不少纠纷事件,损害了消费者合法权益。”市消协一名工作人员向记者介绍。

江苏省消费者保护委员会专项调查后,于去年9月发布《婚恋交友平台服务状况消费调查报告》。他们发现世纪佳缘、百合网、珍爱网、我主良缘等多家婚介公司存在包括但不限于退费规则不明确、宣传承诺不兑现、会员信息审核形同虚设等问题,严重侵犯了消费者的知情权、公平交易权和信息安全权等合法权益。

事实表明,婚介行业已成为当前消费投诉的“热点”

之一,我市一些消费投诉案例表明,部分婚介服务“虚火”带来的问题不少,婚介公司的市场形象受到一定损害。

## 信息真实交往安全至关重要 业内人士剖析问题实质

“作为婚介公司,我们的从业原则就是采取严格的措施,确保客户所提供的个人信息完全真实,经我们撮合的男女交往务必安全可靠!”7日下午,我市一家婚恋中介负责人季焯玉介绍,该中介曾获得过“全国十佳红娘”的荣誉称号。

“目前,通过征婚机构求偶的优质男女的比例,女生约为七成,男生约为三成。”季焯玉告诉记者,“其中,征婚对象多以80后和90后为主,而80后中有不少是离异人士。我们的业务分成两块,一块是免费的经常性组织的大型公益相亲活动,另一块是收费的会员制经营活动。”

季焯玉说,为了保证客户的信息真实性,公司会要求前来征婚的男女提供相关证明,防止虚报掺水。譬如,在核实征婚男女真实婚姻状况时,公司会请客户通过支付宝的查询功能,在“江苏政务服务”中求证。同时,为了保证男女交往的人身安全,他们会将双方相约在公司的“约会室”。

但季焯玉也同时提醒一些客户,不要盲目设定过高的择偶目标和预期,许多男女之所以无法找到合适的婚恋对象,原因之一就在于个人对另一半的期望值太高,这其实是不可取的。

本报记者周朝晖  
本报实习生吴迪 冯方缘



婚介相亲活动。记者周朝晖

## 特别提醒

## 市民选择婚介公司应留心眼

在婚介市场上,大量婚介公司参差不齐,不少市民在轻率抉择时吃了不少暗亏,身心蒙受了伤害。

更有甚者,一些婚恋网站看上去很美,“会员”中“俊男靓女”头像满天飞。然而,令人警惕的是,鲜花背后极有可能藏着坑人“陷阱”。我市开发区警方曾将一个专门瞄准大龄男女诈骗的犯罪团伙一举捣毁,周某、欧阳某某等9名诈骗犯罪嫌疑人被警方抓获。由此顺藤摸瓜成功侦破系列诈骗案件10多起,涉案金额30多万元。

业内人士提醒市民要擦亮眼睛,务必选择具备资质、正规专业的婚介机构,不仅能保障客户信息安全,还能提高相亲成功率。

如何判断一家婚介公司是

否专业?从它能不能为客户的交友安全着想就可以看出来。如果客户选择的几家婚介公司都有着很高的安全性,可以对其专业性进行比较并观察服务细节,从而选择其中一家最让自己放心的婚介公司。另外,客户也可以通过网络搜索婚介公司相关信息,从网友评价中了解其口碑。

面对个别婚介公司不正当经营造成的损害消费者事件,我市一位知名律师特别提醒:市民可以依据消费者权益保护法相关规定,先行与涉事婚介公司协商。在协商不成的情况下,可以请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解,或向有关行政部门投诉,甚至依法诉讼。

本报记者周朝晖  
本报实习生吴迪 冯方缘

## 更俗剧院

袁文康、王西主演《你是一束光》  
段奕宏、张涵予、朱亚文主演《长津湖之水门桥》  
马丽、魏翔主演《这个杀手不太冷静》  
刘奕铁、黄炎主演《狙击手》

3月20日15:30——儿童剧《动物反斗城—非洲大迁移》  
4月8日19:30——绍兴小百花越剧团《何文秀》  
4月9日19:30——绍兴小百花越剧团《狸猫换太子》

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。  
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>  
售票热线:85512832 服务监督:85528668

## 体彩情报站

南通体彩热线电话:83512819、81027380

## 福彩直通车

南通福彩热线电话:85286795

## 体彩排列3“5000万大派奖”进行中

体彩排列3“5000万大派奖”活动目前已全面开启,本次排列3游戏派奖活动将持续至排列3第22081期(2022年4月1日20:00截止销售)。派奖期间,对排列3不同投注方式进行加奖,直选、组选3、组选6全部覆盖。其中,单注直选奖金从1040元增加至1400元,单注组选3奖金从346元增加至460元,单注组选6奖金从173元增加至230元。本次派奖资金预

设5000万元,如派送奖金提前派完,则派完当期销售结束后停止派送;如派送时间结束后,派送奖金未用完,则派送时间顺延,直至派送奖金用完当期销售结束后截止。

排列3游戏除法定休市日外每日开奖,玩法简单、中奖容易,上市多年以来,备受大家喜爱。新的一年,实惠的派奖再度来袭。感兴趣的您可至身边的体彩网点咨询。

## 好消息! 南通福彩公开招募智能投注机、 小型智能自售终端机代销者!

我省现有一批福彩智能投注机和小型智能自售终端机即将上市,适宜安放在商超体、连锁超市、便利店等场所,现面向社会公开招募,请有意向并确定投放场所的经营者到各地福彩中心咨询预约报名。具体详情请关注“南通福利彩票”微信公众号查阅。