

强化社会及社区防控 筑牢基层防疫墙

南通全市范围开展“敲门行动”

晚报讯 鉴于当前疫情形势严峻复杂,市新冠肺炎疫情联防联控指挥部社会及社区防控组决定在全市范围内部署开展疫情防控“敲门行动”,通过逐户敲门的方式深入开展人员排查和信息采集,扎实筑牢疫情防控安全网。今天起,“敲门行动”在全市常态化开展,登记汇总居民家庭成员个人信息、人员外出、疫苗接种以及健康码、行程码等情况。

根据部署,此次疫情防控“敲门行动”工作将由各地政府牵头,整合机关、社区等力量参与。在我市现有的8450个网格基础上,各地将建立起以楼栋、商铺、村组组团为单元的“微网格”,发动老党员、志愿者和治安积极分子成为微网格员,发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,及时做好涉疫信息推送、风险人员排查、防范宣传等工作,打通基层治理和疫情防控的“最后一米”,确保不漏一户、不落一人,实现“敲门行动”成果的最大化,为全市社会及社区防控工作提供坚强保障。

行动中,各级网格力量根据实际地址上门,以面对面的方式开展地毯式“敲门”,对排查发现的异常人员和情况,第一时间报告市新冠肺炎疫情联防联控指挥部处置,切实做到底数清、情况明。

市新冠肺炎疫情联防联控指挥部社会及社区防控组相关负责人表示,“敲门行动”不仅能有效落实“外防输入”的疫情防控策略,还通过面对面宣传让广大人民群众对疫情形势和防控政策掌握得更清楚、更明白。广大市民积极配合核查,如实提供相关信息,严格执行疫情防控各项措施,非必要不离通,主动报告行程,加强自我防护和健康监测,对故意隐瞒、未及时报备或不遵守健康监测、集中隔离、卡口查验等防疫措施导致疫情传播扩散的,将依法严厉打击。

记者张亮 通讯员苏锦安



昨天,海安市墩头镇“敲门行动”现场。通讯员周强



昨天,崇川区钟秀街道百花村社区“敲门行动”现场。通讯员李斌

敲开的是“家门” 关闭的是“风险”

——来自崇川区晨苑社区“敲门行动”一线的报道

连日来,南通市周边地区相继出现疫情,我市持续面临疫情输入风险,防疫形势严峻复杂。社区是疫情防控的第一线,为切实保障社区群众身体健康,崇川区部署开展了疫情防控“敲门行动”工作。以晨苑社区为代表的各大社区积极响应,主动加强基层网格化排查,用实实在在的行动筑起守护社区百姓健康的坚实防线。

来“敲门”的都是“熟人”

“咚咚咚……”15日晚,随着一阵敲门声,任港街道晨苑社区网格员及工作人员敲开了居民家的门。“您好,我是社区微网格员陈佳琦,请问您或您的家人近期有没有从南通市外返回?”当晚,这样的“敲门行动”在晨苑社区各个小区展开,网格长、微网格员等组成“敲门行动”的骨干力量,通过“地毯式”排查将防控工作落到实处。据悉,参加“敲门行动”的人员以专职网格员为主,同时也会吸纳人熟、地熟、情

况熟的楼道长、志愿者、物业人员等辅助力量,基本上都是居民的“老熟人”。

“接到任务后,晨苑社区第一时间展开工作,搜集可以参与此次行动的人员信息,集结‘敲门行动’的骨干力量,告知他们工作的主要内容、注意事项,做好前期准备工作。”晨苑社区党委书记、居委会主任高莉萍表示,经过两天的准备,社区共集结相关工作人员112名,并为他们发放了口罩、工作证等物品。15日晚,晨苑社区网格员、工作人员全面发力,正式启动大规模的入户排查,并争取于18日之前完成4100余户住户的摸排工作。

敲开门后会问到的问题

“您在哪里上班?最近家里有没有人外出?有没有其他人从外地回来?疫苗接种了几针?方便的话,留一下您的联系方式……”为提高工作效率,社区工作人员专门选择早上、中午及晚上3个时间段进行入户排查。

比起简单的电话问询,上门服务的方式更直接,也更加有效。高莉萍介绍,社区居民在接受首次上门排查时,需上报家庭成员信息、职业、工作(学习)地情况、健康码行程码情况、14天内家庭成员外出情况及疫苗接种情况等。“首轮人员摸排结束之后,我们还要对社区居民日后的外出情况(出南通市)、家庭成员返通动态等进行日排查登记,确保防控工作落实落细。”高莉萍说。

“敲门”需要全体居民配合

张锦标是任港街道晨苑社区的微网格员,同时也是此次“敲门行动”的排头兵。排查工作中,他冲锋在前,虽已年近七旬,但工作的热情和效率却丝毫不输年轻的社区网格员。昨天中午,不到两小时的时间,他便入户排查了15户家庭。排查过程中,张锦标不仅耐心说明“敲门行动”的缘故,向社区居民做好宣传解释工作,同时还居民信息一一登记在册。

令人欣慰的是,一些居民在接受入户排查的过程中被网格员的工作热情所感染,主动要求加入为社区防疫工作服务的行列中。顾卫芹女士是晨苑社区的居民理事,同时也是一名热心公益的共产党员,关键时刻,她主动分担其他网格员入户排查的任务,减轻网格员的工作压力。

“‘敲门行动’不光是100多名工作人员的行动,更是群众的行动,是需要社区全体居民上下一心、通力配合的行动!”家住晨苑社区陈家小园的周女士在接受入户排查时表示,自己非常理解工作人员的不易,也十分愿意配合社区的防疫工作。“但凡有人员从外地归来,却瞒报自己行程信息的,我们都会第一时间将情况通知给网格员或社区。大家同心协力、互相监督,共同守护我们自己的家园。”

据了解,目前,“敲门行动”排查工作正在崇川区各个社区全面展开。相关部门及工作人员也请广大市民朋友在核实上门人员身份后积极开门配合。

本报记者俞鑫城

网购时获赠运费险,退货为何还要自担运费?

收到货后不满意,想退掉但又不想花运费怎么办?这时退货运费险正好可以派上用场。

消费者李女士网购了一套乳胶床垫,收到后觉得不满意,于是向商家提出了退货退款申请。但是网店商家却表示,需要李女士承担部分运费。“购物时明明有赠送运费险,怎么退货还要我自担运费?”与商家协商无果后,李女士于3月6日在全国12315互联网平台上进行了投诉。

接到投诉后,通州区市场监管局川姜分局工作人员第一时

间与双方取得联系。李女士称,网店客服一会儿说除非质量问题,否则退货要自己承担运费;一会儿又说运费险只能抵扣部分运费,差价要自己补,这让她感到一头雾水。网店卖家则表示,商品是包邮的,如果不存在质量问题,消费者无理由退货就需要自己承担运费。但是由于卖家随订单赠送了退货运费险,所以李女士在退货时还是可以申请赔付运费的,而李女士申请退货的乳胶床垫尺寸大、分量重,需要支付的运输费用已经超出了运费险保险限额,因此,超额部分

需要自己承担。

通州区市场监管局川姜分局工作人员随后查询了商家赠送的运费险保单,发现相关条款中已注明,退货仅可享受免付首重运费。工作人员先是向李女士说明,根据条款约定,消费者需要个人承担超出保险限额的费用;另一方面做商家工作,希望商家考虑到一些消费者不熟悉运费险赔付规则的情况,作出适当让步。经调解,商家同意承担全额退货运费。

如今网购,消费者一般会优先选择提供退货运费险保障的卖

家。记者了解到,退货运费险由卖家购买,随订单直接赠送给消费者,卖家一般不再特别向消费者另外说明,这也间接导致消费者在退换货运费险方面较为被动,对卖家是否赠送退货运费险、权益何时生效都缺乏了解,相应的,退货运费险价值也将大打折扣。比如,一些运费险条款中表明,理赔时要求一笔交易订单对应一个运费险保单,一个保单只能理赔一次;买家一旦点击“确认收货”,运费险就无法理赔,等等。

通州区市场监管局川姜分局

局长沈陆平介绍,该局近年来接到的网购类投诉中,涉及退货运费险的占比约20%。在此,他提醒广大消费者,购买商品前就要注意了解平台规则,并与卖家就退货条件、退货运费等问题做好约定,如果是商家赠送运费险,一定要仔细阅读保险条款,熟知保险条件及额度,在购买时请商家明确,留存好相关证据。

