

# 长江商业银行南通分行： 积极践行普惠金融，为高质量发展蓄势赋能

近日，南通市地方金融监督管理局、南通市银保监分局、人民银行南通中支表彰了2021年度银行业金融机构支持高质量发展先进单位及普惠金融工作先进单位，江苏长江商业银行南通分行获两项殊荣。

作为专注于小微金融服务的特色银行，江苏长江商业银行南通分行积极践行普惠金融，不断延伸小微战略内涵，在助力小微企业发展的同时，积极推进金融服务乡村振兴，走出了一条高质量可持续的发展道路。截至2022年2月末，该行已累计为8501户小微企业提供了46.24亿元融资服务，小微贷款占全部贷款97.85%。



## ►► 金融触角更深、更广， 全面助力乡村振兴

“三农”稳，天下安。江苏长江商业银行南通分行坚定贯彻落实党中央决策部署，在总行“一体两翼”发展战略的指引下，创新农村金融服务体系和机制，找准服务乡村振兴的着力点、落脚点，充分调动全行力量，将金融的种子撒到田间地头。

社区网格化经营是落实乡村振兴工作的有效着力点。该行通过实地调研筛选出金融覆盖不充分且产业相对聚集的乡村，通过户籍归属和资源禀赋匹配合适的专业服务人员，有针对性地组建“乡村振兴金融服务队”，并定期组织服务队成员开展业务知识培训，就乡村振兴战略意义、金融服务模式、社区化经营方式、三农业务知识等内容进行交流、学习。目前，该行已相继为15个村送去了精细化的金融服务。

着眼于深耕乡村市场的目标，该行全面推进乡村振兴战略部署，将金融服务触角延伸至乡村“末梢”。借助村级组织提升品牌知名度和信任度，该行依托村级党支部和村委会设立乡村振兴金融服务点，快速切入当地人脉，深入了解当地实情，针对性地开展金融服务工作。目前该行相继在通州二甲、如东丰利等地设立了乡村振兴服务点。

为进一步加大品牌知名度，扩大金融服务覆盖面，该行创新与三农社区共联共建模式，通过送金融“大戏”下乡等喜闻乐见的方式，为村民提供零距离金融服务，加大对农村、农业、农民的信贷支持。去年10月，该行走进如东县丰利镇光荣村，助力该村创优“小棚虾·大产业”，这是长江商业银行南通分行在金融服务三农领域的有益尝试，也是该行继二甲镇袁南社区、东社社区和如东县丰利镇乡村振兴项目的又一拓展。

守正笃实，久久为功。长江商业银行南通分行将持续做好乡村振兴工作，在普遍缺乏抵押物和担保的乡村区域提供金融支持，提高普惠金融覆盖面。



## ►► 特色服务更精、更细， 全速增强惠民动力

银行业作为服务行业，服务是立行之本。江苏长江商业银行南通分行不断增强服务意识，转变服务观念，精准挖掘客户需求难点，从服务质量、服务手段、服务产品等方面入手，不断提升服务水平，为客户提供特色化金融服务。

“种植贷”“养殖贷”等贴合当地农业民情的特色产品，就是长江商业银行南通分行在普惠金融领域积极创新的成果。该行通过摸排南通周边金融覆盖不完全且产业较为集中的乡镇，引导小微团队进一步下沉至行政村，借用该行复工应急系列贷款模型，因地制宜推出特色服务产品，不断优化服务质量，为三农客群送去了“有温度、有速度”的金融服务。去年，该行还与相关政府部门对接，为客户量身定制，先后开展了春季虾农金融服务专场、秋季丰利镇金融服务专场、何丫村金融服务专场活动等，通过个性化服务有效夯实了客群和人脉基础。

今年，该行在总行的统一部署下，进一步突出小微贷款差异化经营特色，还创新推出“小微创业贷款”“小微助业贷款”。同时，对原有抵押贷款产品要素进行优化，同步推出小微住宅抵押贷款、小微非住宅抵押贷款两项新业务，进一步丰富了具有长江特色的小微贷款基础产品体系。



## ►► 融入民生更实、更快， 全力支持地方发展

长江商业银行南通分行自2016年扎根南通以来，坚持建设成为具有行业竞争力和品牌影响力的小微企业专营银行，在总行党委的领导下以高质量发展为目标，在小微金融服务上精耕细作，全力提升服务小微企业质效，以“主人翁”姿态全面融入、全力赋能地方经济社会高质量发展。

用长江“活水”重点浇灌小微、三农的同时，该行积极践行社会责任，关注社会民生，与地方社会深入融合发展。该行以“银发”群体为切入点，不断完善适老服务实施，提高适老服务质量，全年共计开展了12场“公益健康行”活动，包括春节感恩回馈活动、健康码志愿服务、夏季养生讲座、重阳福利活动等。去年，该行营业部被授予江苏省首批“银行业文明规范服务适老网点”称号。

同时，该行还通过持续高频开展社区化活动，为周边居民送上福利，着力打造友好型银行。去年以来，该行相继开展了30场居民小区公益宣传活动，并策划开展了“特价年货节”系列惠民活动、“夏日送清凉”系列活动、“超市优惠购”活动等，将长江品牌深植人心。

“做对社会有用的银行”，是长江商业银行一直秉承的服务理念。该行坚持做好社会公益事业，先后组织开展惠民社区行、关爱孤寡老人、爱心助考、慈善一日捐等各类爱心活动。疫情期间，该行充分发挥金融机构的责任担当，将慰问物资送到社区疫苗接种点、防疫执勤点，志愿者还主动为共建社区老人送上“双码”胸卡，方便老人出行。据统计，该行累计组织了近45批次志愿者队伍积极参与周边街道防疫工作。

奋进新时代，建功新征程。江苏长江商业银行南通分行表示，该行将积极响应国家战略，持续深耕小微，践行普惠金融，凝心聚力为将南通打造成为江苏高质量发展增长极贡献长江力量。

张水兰 顾凌

