



# 居民有需求,社区来“搭桥”—— 支援服务群打造便捷生活圈

“老王啊,这是你订的蔬菜,我帮你带上了。”昨天上午,党员志愿者张荷英敲开了居民王杰华的家门。“多亏社区和志愿者们想得周到啊,省去了我的大麻烦。”帮老王和志愿者牵起“服务红线”的是崇川区虹桥街道新西社区建立的支援群。截至目前,微信群累计吸引住户256人,27名党员志愿者为113名住户实现送货上门的服务。

实行封闭式管理的小区,正在居家健康监测的居民点了外卖、买了快递如何解决配送?腿脚不便的老年人上楼下楼买菜拿药怎样才能更便捷?“支援群的发起源于‘敲门行动’。”新西社区党委书记钱洁说。这几天,新西社区在“敲门行动”入户走访中发现,一方面,很多商铺都有做志愿服务的意愿;另一方面,有的居民确实有商品配送上门的需求。社区大党委想出了一个妙招,充分发挥商铺和志愿者的力量,为确有需求的居民提供服务。以万科·濠河传奇小区为试点,新西社区大党委建立起小区支援群。爱心商户将商品统一送到小区“中转站”,志愿者“取单”后再送到居民家里。

最近这段时间,家住万科·濠河传奇的张女士由于居家办公不方便出门买菜,通过微信支援群,都市华城菜场摊主黄阿姨每天都会为她提供新鲜蔬菜,解决了她的后顾之忧。“人家在家健康监测,菜一定要新鲜的才能保证营养。”这几天,菜头、豌豆苗、蒜苗等时令蔬菜正当时,热心的黄阿姨在加入支援群后,主动提出所有的食品都是按照进货价进行配送。她贴心地提供两种代

买套餐:A套餐一大袋时令蔬菜20元,B套餐40元,比A套餐多了肉类。每天早上夫妻俩起早拿货,然后根据群里的订单统一配送到指定地点,社区再请党员志愿者、网格员将所需套餐配送到下单人员家中,让行动不便和封闭管控的居民在疫情防控期间吃上新鲜的饭菜。

位于万科·濠河传奇西侧的快递网点负责人黄先生也积极加入支援群服务中。由于疫情防控需要,万科·濠河传奇小区北门进行封闭管理,作为小区最大的快递转接站,黄先生的网点接到不少客户的电话,询问能否将购买的物品送上门。通过社区的微信服务群,黄先生精准对接买家,将住户所需物品配送后统一放至物业快递架,避免了居民绕路取快递。

“这个群特别给力,融合了辖区商户的力量,也方便了居民。”钱洁介绍。目前,社区共有56户居民落实居家健康监测,也有不少行动不便的老人申请了服务。在支援群里,社区党委还将辖区药房、洗衣店、理发店等负责人也整合进群,居民可以根据自己的需求在线订药,药房会安排工作人员送药;洗衣店安排专人上门取衣,并将洗好的衣服再送上门;阿罗理发店的专业技师按照需求上门理发。如今,微信群变成了新西人集衣、食、住、行为一体的暖心群。

“疫情虽然给大家的日常生活带来不便,但我们可爱的志愿者和网格员都在尽力修复着大家的生活。”钱洁表示,社区大党委将以微信群作为社区群防群治、联防联控的核心轴,为打赢这场疫情防控阻击战提供强有力的保障。

本报记者袁晓婕 本报通讯员刘佳

## 坚守在抗疫一线的她给女儿写了一封家书—— 你给了我战胜疫情的信心和力量



“妈妈,信收到了。你放心,我会好好学习,你也要保重身体。”21日晚,忙完当天的“敲门行动”,南通开发区新开街道碧桂园社区党总支副书记刘巧英一边吃着方便面,一边看着女儿顾頔发来的微信。此时,刘巧英已经4天没和女儿见面了。

“亲爱的宝贝,由于疫情原因,爸爸妈妈不能来到你的18岁成人礼现场,多少有些遗憾。”18日,刘巧英利用空余时间写下一封家书,表达对女儿的浓浓爱意。

“在我眼里,你就是一直引领我前行的一束生命之光,为了让妈妈全心投入社区防疫工作,你默默扛起了所有,不抱怨、还鼓励我一起加油,给了我战胜疫情的信心和力量。你是如此的懂事又贴心,妈妈为拥有你这么棒的女儿而骄傲自豪。不管你考得怎么样,你已经赢了!”信里,刘巧英娓娓道出对孩子的爱与关怀,字字真挚。

自1月17日以来,社区疫情防控一直处于紧张而忙碌的状态。宣传疫情防控政策、下发数据电话流调、接收电话和微信报备、搭建核酸检测场地、上门为居家检测人员贴封条做核酸、摸排回通人员、巡查棋牌室商超宾馆等重点场所……

碧桂园社区有6个居民小区、4个商办楼,人手严重不足,身为副书记的刘巧

英身先士卒,在做好社区日常党建工作的同时,不断转换着社区疫情防控协调者、战斗员、宣传员、督导员、守门人、服务员的不同角色,生活轨迹也从以前的办公室、学校、家三点一线转变为办公室、网格两点一线,参与社区值夜班,吃住在社区。而她的丈夫在外地工作,也因为疫情不能回通。

父母不在身边,正在上高三的女儿顾頔并没有埋怨,她主动提出暂时寄住学校,减轻母亲的负担。“疫情当前,我没有办法抽出时间陪伴和照顾她,只能让女儿临时住到学校,独自面对人生的‘高考’,因此希望用一封传统的家书表达我的歉意。”刘巧英说。

在信里,刘巧英还用娟秀的字迹,和女儿“共度”18岁成人礼,回忆生活的点滴,阐述“感恩”和“责任”的意义,为未来祝福。“亲爱的女儿,希望你在将来的学习生活中自信、自尊、自爱,为了心中的梦想而持之以恒地努力拼搏!”

“我只是抗疫大军中微不足道的一员,我们的信念就是守护好身边居民的安全,只要党和人民需要,我们都会不遗余力、挺身而出。”刘巧英说,很多在抗疫一线奋斗的工作人员顾大家、舍小家,我只是他们中的普通一员。

在疫情防控一线,有太多的“他们”将对家人的牵挂藏在心底,默默坚守岗位,做人民群众生命安全和身体健康的守护者,同时将无私奉献的精神信念传递给下一代、感染更多的人。

本报记者陈可 本报通讯员缪素丹

### 乘家乡航班 享家的温馨 南通机场2021-2022年冬春季航班时刻表(2021.10.31-2022.3.26)

国内航班	到达城市	班期	星期	出港				进港				机型	航空公司
				出港航线	航班号	起飞时间	到达时间	进港航线	航班号	起飞时间	到达时间		
北京	每天六班或五班	南通-北京大兴	1357	DZ6201	9:05	11:10	DZ6202	12:20	14:25	B738	东海航空		
			1234567	CA8307	15:30	17:25	CA8308	12:30	14:25	A321	国际航空		
			1245	NS8006	19:00	20:55	NS8005	16:10	18:15	B738	河北航空		
			6	NS8006	20:05	22:00	NS8005	16:10	18:15	B738	河北航空		
			1234567	NS8006	22:10	01:15	NS8005	18:00	20:05	B738	河北航空		
			37	CA1900	10:45	12:55	CA1899	7:55	10:00	A320	国际航空		
	每天五班	南通-北京首都	1234567	CA1514	17:50	20:00	CA1513	15:00	17:00	A320	国际航空		
			1234567	ZH9154	20:05	22:15	ZH9153	23:20	1:20	A320	深圳航空		
			1234567	ZH9954	7:50	10:35	ZH9953	20:55	23:15	A320	深圳航空		
			1234567	CZ3640	11:20	14:00	CZ3639	8:20	10:35	A320	南方航空		
			1234567	ZH9684	18:55	21:35	ZH9683	8:50	11:10	B738	深圳航空		
			1234567	CZ3908	20:45	23:25	CZ3907	17:35	19:55	A320	南方航空		
广州	每天四班	南通-贵阳	1357	DZ6337	8:50	11:55	DZ6338	12:55	15:20	B738	东海航空		
			4	QW6015	10:20	13:30	QW6016	16:00	18:25	A320	青岛航空		
			26	GY7120	11:00	13:55	GY7119	7:40	10:15	A320	多彩贵州		
			1234567	ZH8679	14:35	17:40	ZH8680	18:40	21:05	A320	深圳航空		
			1234567	DZ6287	15:50	18:55	DZ6288	20:05	22:30	B738	东海航空		
			1357	DZ6301	15:05	18:25	DZ6302	11:50	14:20	B738	东海航空		
	每天四班	南通-成都双流	246	DZ6301	15:20	18:50	ZH8674	15:00	17:35	A320	深圳航空		
			1234567	ZH8673	18:35	21:55	ZH8674	15:00	17:35	A320	深圳航空		
			1234567	CA2620	12:05	15:25	CA2619	8:30	11:05	A320	国际航空		
			1234567	3U6992	19:10	22:20	3U6991	16:00	18:25	A320	四川航空		
			1234567	ZH9924	8:50	11:35	ZH9923	22:15	0:35	A320	深圳航空		
			1234567	ZH9922	12:50	15:30	ZH9921	8:50	11:05	A320	深圳航空		
深圳	每天四班	南通-深圳	1234567	ZH8958	15:00	17:50	ZH8957	17:05	19:20	A320	深圳航空		
			1234567	DZ6238	20:50	23:40	DZ6237	7:45	10:00	B738	东海航空		
			1234567	MU9788	13:50	17:20	MU9787	18:30	22:00	A320	东方航空		
			1234567	DR6556	20:20	23:55	DR6555	8:15	11:30	B738	瑞丽航空		
			1234567	KY8246	20:45	0:25	KY8245	8:25	11:45	B738	昆明航空		
			1234567	DZ6283	8:30	10:25	DZ6284	17:35	19:15	B738	东海航空		
	每天三班	南通-昆明	1234567	KY3155	9:00	11:05	KY3156	12:15	13:50	B738	昆明航空		
			1234567	DZ6247	15:00	16:55	DZ6248	12:30	14:10	B738	东海航空		
			1234567	DZ6293	8:05	10:55	DZ6294	12:20	14:35	B738	东海航空		
			1234567	ZH8669	11:25	14:15	ZH8670	8:20	10:35	B738	深圳航空		
			1234567	DZ6303	17:30	20:20	DZ6304	21:25	23:40	B738	深圳航空		
			1234567	DZ6303	17:30	20:20	DZ6304	21:25	23:40	B738	深圳航空		
昆明	每天三班或二班	南通-重庆	246	DZ6293	8:05	10:55	DZ6294	12:20	14:35	B738	东海航空		
			1234567	ZH8669	11:25	14:15	ZH8670	8:20	10:35	B738	深圳航空		
			1234567	DZ6303	17:30	20:20	DZ6304	21:25	23:40	B738	深圳航空		
			1234567	DZ6293	8:05	10:55	DZ6294	12:20	14:35	B738	东海航空		
			1234567	ZH8669	11:25	14:15	ZH8670	8:20	10:35	B738	深圳航空		
			1234567	DZ6303	17:30	20:20	DZ6304	21:25	23:40	B738	深圳航空		
	每天三班	南通-重庆	1234567	ZH8669	11:25	14:15	ZH8670	8:20	10:35	B738	深圳航空		
			1234567	DZ6303	17:30	20:20	DZ6304	21:25	23:40	B738	深圳航空		
			1234567	DZ6293	8:05	10:55	DZ6294	12:20	14:35	B738	东海航空		
			1234567	ZH8669	11:25	14:15	ZH8670	8:20	10:35	B738	深圳航空		
			1234567	DZ6303	17:30	20:20	DZ6304	21:25	23:40	B738	深圳航空		
			1234567	DZ6303	17:30	20:20	DZ6304	21:25	23:40	B738	深圳航空		
国内航班	到达城市	班期	星期	出港				进港				机型	航空公司
				出港航线	航班号	起飞时间	到达时间	进港航线	航班号	起飞时间	到达时间		
				南通-沈阳	ZH9731	13:30	15:45	南通-沈阳	QW6016	19:10	21:20		
				南通-大连	ZH9730	19:50	22:10	南通-大连	MU9763	7:50	9:40		
				南通-泉州	ZH9683	13:20	15:15	南通-泉州	DZ6276	8:00	10:05		
				南通-厦门	ZH8651	12:55	15:05	南通-厦门	ZH8651	12:55	15:05		
				南通-珠海	ZH9729	12:35	14:55	南通-珠海	ZH9729	12:35	14:55		
				南通-西安	ZH9260	12:20	14:50	南通-西安	ZH9260	12:20	14:50		
				南通-哈尔滨	KY8245	12:30	15:20	南通-哈尔滨	ZH8957	20:05	22:55		
				南通-三亚	ZH9732	18:30	21:45	南通-三亚	DZ6299	12:20	17:55		
				南通-长沙	DZ6299	12:20	14:30	南通-长沙	DZ6299	12:20	14:30		
				南通-长春	HO1837	9:15	11:50	南通-长春	HO1837	9:15	11:50		
南通-乌鲁木齐	DZ6247	15:00	22:25	南通-乌鲁木齐	DZ6248	7:35	14:10						
南通-太原	ZH9641	7:35	9:55	南通-太原	ZH9642	10:45	13:05						
南通-天津	ZH8749	15:55	18:00	南通-天津	ZH8750	19:15	21:10						
南通-南京	DR6555	12:30	15:55	南通-南京	DR6556	17:00	19:30						
南通-青岛	SC4932	20:00	21:35	南通-青岛	SC4931	17:30	19:05						
南通-烟台	9C6233	16:30	18:10	南通-烟台	9C6234	18:55	20:40						
南通-汕头	9C6234	21:25	23:55	南通-汕头	9C6233	13:35	15:45						
南通-运城	ZH8699	9:30	11:30	南通-运城	ZH8700	17:40	19:35						
南通-银川	ZH8699	9:30	14:05	南通-银川	ZH8700	15:05	19:35						
南通-西宁	DZ6283	8:30	13:45	南通-西宁	DZ6284	14:35	19:15						
南通-温州	HO1838	15:00	16:35	南通-温州	HO1837	7:15	8:30						
南通-兰州	9C6580	21:35	0:35	南通-兰州	9C6579	18:10	20:50						
南通-福州	NS3333	11:30	13:15	南通-福州	NS3334	14:05	15:30						
南通-石家庄	TV9862	16:15	18:10	南通-石家庄	TV9861	9:00	10:45						
南通-海口	DZ6295	12:05	17:20	南通-海口	DZ6296	18:20	23:10						
南通-拉萨	TV9862	17:30	20:20	南通-拉萨	TV9861	10:50	16:40						
南通-绵阳	TV9862	17:30	21:00	南通-绵阳	TV9861	14:00	16:40						
南通-西双版纳	DR5376	14:20	19:45	南通-西双版纳	DR5375	8:50	13:30						
南通-铜仁	DR5376	14:20	16:45	南通-铜仁	DR5375	11:35	13:30						
南通-澳门	NX171	12:00	14:30	南通-澳门	NX172	8:35	11:00						

备注:班期时刻变化较大,具体时刻以销售系统为准,以上均为当地时间!