

观点  
1+1

## 陪诊服务

为患者排队挂号、帮忙拿药取报告、陪伴看病……近年来,陪诊服务逐渐走进公众视野。数据显示,过去一年有2.6万人在淘宝搜索“陪诊”。据不完全统计,淘宝、京东等电商平台上提供陪诊服务的店铺超过500家,生意好的店铺月销达上千单。

(3月29日《人民日报》海外版)

## 加强监管很必要

□钱凤伟

有专家指出,尽管职业陪诊已经是不少人现实生活中的刚需,但职业陪诊员这一新兴职业还没有进入职业目录,尚无行业制度规范、准入标准。

无疑,为维护求诊者的权益,保证陪诊的规范、有序,职业陪诊员不能任其“野蛮生长”,只有规范有序的“陪诊”才是患者之幸。因此,有专家建议,严格审查从业者资质,明确、细化该职业目录和分类,完善行业规范与办法,形成更加专业化、系统化和规范化的行业准则,让这一新兴职业得以良性发展。显然,加强对职业陪诊员的监管应该提上议事日程。

## 规范才能赢得未来

□张智全

实际上,陪诊服务行业因规范缺失而出现的“成长烦恼”已初露端倪。一方面,收费标准的不一已让陪诊走向了价高而服务不尽人意的野蛮生长境地。另一方面,消费者和平台双方权利义务约束不明,也容易造成陪诊服务纠纷的多发和矛盾不能有效解决。

凡事预则立,不预则废。面对陪诊服务在发展初期潜在的诸多隐忧,走出规范化的“先手棋”,无疑是确保其不昙花一现而成为未来风口的必然选择。对此,相关部门要秉承与时俱进的理念,及时出台行业标准,切实明确、细化该职业的目录和分类,建立起涵盖从业者资质、收费标准、各方主体权利义务约束、纠纷解决等一整套完善的长效监管机制,推动陪诊服务行业规范化发展。

## 让减免房租成为“及时雨”

□徐干

昨天,我市饭店与餐饮业商会与海安、启东等地餐饮业商会联合发出《致全市餐饮业租赁用房业主(房东)的倡议信》,号召全市餐饮业租赁用房业主(房东)与餐饮业商户同舟共济、共克时艰,在疫情防控期间为承租商户减免房租、缓收房租,减轻租户负担。

(3月29日《江海晚报》04版)

做好疫情防控,直接关系到人民生命安全和身体健康,关系经济社会发展大局稳定。为迅速阻断疫情传播途径,我市各餐饮商户积极响应南通市新冠肺炎疫情防控工作指挥部的通告精神,停办50人以上聚集性活动,严管50人以下聚集性活动,严格执行50%限流要求。这些举措不可避免地影响到餐

饮、娱乐、个体商户等诸多以线下客源为主体的生意。在此特殊时期,每月固定房租支出就成了很多市场主体乃至普通租房者的重要“压力源”,减免房租成了他们最大的诉求之一。

不必讳言,疫情给不少行业带来了较大冲击,部分酒店、餐厅、小微企业等面临着没有收入但依然要缴纳房租的压力,这对于收入锐减甚至没有收入的中小微企业而言,无异于雪上加霜。疫情蔓延的持续性,给广大餐饮企业带来前所未有的生存危机。南通市饭店与餐饮业商会与海安、启东等地餐饮业商会联合发出倡议信,号召全市餐饮业租赁用房业主(房东)在疫情防控期间为承租商户减免房租、缓收房租,让企业和个人感受到浓浓暖意。

减免房租,是对承租商户的“雪中送炭”之举。面对疫情全球大流行等不确定因素的巨大冲击,减免房租无论是从对市场主体作用的微观视角,还是从优化营商环境的宏观视角,其正向效果越来越明显。减免房租突出支持了中小微企业及个体工商户,既帮助了市场主体减负,又促进了创新和产业升级,为稳定经济、优化结构注入了强劲动力。

减免房租,是支持承租商户的“及时雨”。当前,新冠肺炎疫情防控形势严峻复杂。在特殊时期给承租商户减免房租是一件互利共赢的事情,能让暂时没有返工、经济拮据的租户缓过劲来。我们相信,随着全民防控疫情的深入,将会有越来越多的房东与租户达成减租、免租、缓租的安排,着眼长远,共同呵护中国经济的活力。

濠南  
夜话

## 减税红包增加“生育友好”暖色

□张培元

备受父母期待的婴幼儿照护费用个人所得税专项附加扣除政策正式出台。国务院发布的《关于设立3岁以下婴幼儿照护个人所得税专项附加扣除的通知》明确,自今年1月1日起,纳税人照护3岁以下婴幼儿子女的相关支出,在计算缴纳个人所得税前按照每名婴幼儿每月1000元的标准定额扣除。

(3月29日《江海晚报》)

又是一波减税“红包雨”,恰如春雨、甘霖润物无声。此前我国已有6项

个税专项附加扣除,其旨在为公众降低经济负担,提高家庭的获得感和幸福感。而“3岁以下婴幼儿照护专项附加扣除”减税新政,与之前出台的包括3岁以上幼儿园阶段在内的“子女教育专项附加扣除”有机衔接、交汇叠加,使减税阳光完整覆盖生育、养育、教育全周期全过程,体现了政府和社会对“三育”成本分担力度的加大。

生儿育女是家事亦是国事,事关民族繁衍和国家长远发展。生育友好型社会的鲜明特点和内核便是“友好”,而“友好”不单单是一种标签化表达,背后更应有坚实的制度

支撑、普遍的社会共识、源源不断释放的政策善意,让每一个生育者、养育者都能够深切感受到来自各方面的“友好”,亲手触摸到关怀与温暖。从这个意义上说,此次减税“红包”增加了生育友好型社会的暖色,加快了迈向“生育友好”目标快速行进之步伐。但这并非终点而是一个新的起点,毕竟构建生育友好型社会是一项系统工程,建立生育配套支持体系亦属系统性重塑,需要更多公共服务部门积极参与做好“加减法”、打出“组合拳”,从源头上和根本上建立起生育友好的制度环境和文化环境。

## 别让“流量乞丐”成打不死的小强

□张淳艺

国家网信办有关负责人近日介绍,2022年“清朗”系列专项行动中,将重点清理“色、丑、怪、假、俗、赌”等各类违法违规的直播和短视频。记者调查发现,网络直播平台上部分主播以低俗、恶俗直播内容博眼球,沦为“流量乞丐”。不少网络主播为逃避审查,不断注册新账号。

(今日《江海晚报》12版)

近年来,各个网络直播平台不断加强审核力度,

大量不合规主播账号被封禁。然而,被拉黑后换个“马甲”卷土重来,又消弭了黑名单制度的威力,大大降低了违法违规直播的成本,纵容了“流量乞丐”卖俗扮丑的行为。

对此,有关部门应进一步加强监管,通过“大数据”建立健全信息共享机制,强化平台间协同作战,确保被拉黑的主播在警示期限内无法重新注册,坚决杜绝用小号“重生”、跨平台“转世”。

此外,各网络直播平台应建立健全制度,严格规范管

理。一方面,用好“大数据”,对网络主播账号进行分类分级管理,与单场打赏总额、直播时长和单日直播场次等直接挂钩,建立正向导向机制。另一方面,对存在内容低俗、恶俗博眼球等问题的账号,不应一封了之。在网络直播实名制下,平台应该加强对主播的管理,凡因违法违规被封号到一定次数,则永久拒绝重新注册,并将情况通报其他平台共同抵制,从而消除一些主播“只要大错不犯,可以小错不断”的侥幸心理,不敢肆意挑战直播底线。

声音

数字技术加速落地,智能化服务得到广泛应用,改变着生活的方方面面。保留人工窗口、保留预约名额,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,是数字化时代兼顾老年人需求的一个有益探索。推动更多适老化服务,帮助老年人融入数字社会,这是全社会的共同期望。

——人民日报:《适老化服务彰显管理温度》

消费者用高价买回了一棵普通白菜——造假成本如此低廉,手段如此拙劣。这起欺诈的出现,对市场信心是个打击。个别人赚黑钱,其实是整个行业在买单。无良商户利用了那些诚信经营的商户、利用了消费者的信任,而一旦东窗事发,毁掉的也是整个行业。

——钱江晚报:《普通白菜冒充精品蔬菜,就该顶格处罚》

微  
话题

## 【本期话题】

## 餐馆乱收“小费”

前不久,在南昌市的一家川菜馆,市场监管部门执法人员在查看该餐厅结账单时发现了名为“餐位费”的项目。通过询问了解到,该餐厅向在大厅消费的顾客收取每人3元的餐位费,而包厢消费为每人5元。对此,你怎么看?

## 【议论纷纷】

◎九边 诸如行业“惯例”、收费设备默认等,不管明示与否,都不是餐饮经营者理直气壮收取餐位费等费用的理由,也不是因此就可以免受处罚的理由。

◎鞠实 站在消费者的角度,诸如餐位费、茶位费、餐具消毒费等屡屡引发争议,他们计较的绝对不是几毛、几块钱的事,而是不想每次在面对不公平、不合理的强制消费时,只有哑巴吃黄连的份。

◎梅花三弄 有关部门要加大检查力度,督促相关企业整改落实,发布典型处罚案例加强警示。同时,还要利用新媒体平台等拓宽群众监督渠道,加强长效管理。  
本期话题下期继续