

编者按:2021年是建党百年,是“十四五”开局之年,是南通农行实施新三年规划的开启之年。南通农行立足新发展阶段,坚定“争第一、创唯一”“战极限、做极致”的办行定位,全面服务南通新发展格局,为助力地方社会高质量发展、促进共同富裕贡献金融力量。

【印记2021·增智】 南通农行:数字化转型赋能“智慧”生活

南通农行积极顺应社会生活数字化、智能化趋势,整合碎片化金融需求,依托大数据智能化,推进科技金融与普惠金融的创新融合,全面升级精细化、协同化、智能化、场景化的金融产品和服务模式,为数字经济高质量发展注入新动能。

智在掌“芯”, 打造支付多渠道

“帮我查一下银行卡余额。”家住市区虹桥新村的李大爷刚刚按下语音键,农行掌上银行的界面里就显示出默认银行卡的余额。别看李大爷已经65岁了,他对农行掌上银行App已经运用自如,如今农行掌银已经成了他的“心头好”。

为扩大掌银的使用覆盖面,让更多客户体验“一机在手、业务全有”的便捷,南通农行将“决胜掌银”作为“一把手”工程,以用户需求为出发点、以用户满意度提升为检验标准,向县域“三农”客户推出了“乡村版”掌银,对老年客户推出了“大字版”掌银,并通过掌银为线上经营核心推动“线上线下”渠道建设一体化。

李大爷使用的就是掌银6.3版本,该版本上线了“一键登录”“手机号转账”“语音交互”等新功能,在色彩、分辨率等方面采用专业适老标准,超大字体、精简页面,首页导航超大按钮方便调起语音助手,更是可以让60岁以上客户一键直达人工客服,享受专属贴心关怀。不同的是,“乡村版”掌银秉承简介、专属、优惠的理念,围绕县域客户的贷款、理财、保险、支付、生活缴费等需求,进一步优化了页面设计,将“惠农e贷”等专属产品配置在了掌银首页,方便县域客户使用的同时,每周还提供商户优惠打折活动,在为县域客户提供简单、好用更实惠的金融服务的同时,打造智慧乡村生活样板。

无论是通用版,还是“乡村版”“大字版”,农行掌银的线上管理功能都在不断强化,提供支持借记卡在线自助解锁、收支资产、理财、优惠等全维度资金管理服务。此外,南通农行还结合实际,因地制宜提供南通本地生活缴费、政务民生、本地优惠等特色服务,持续做大做精“金融+生活”优质线上生活。2021年,南通农行新增掌银月活跃客户已逾111万户。

场景金融, 助力智慧“云”生活

南通农行对标数字化转型“十大工程”建设要求,主动对接各地数字经济、数字社会和数字政府建设,围绕民生、生活消费等领域,统筹推进开放银行与场景金融的快速融合,全力打造线上线下一体化金融生态体系。

在南通大学附属医院,市民李先生正在农行机具旁打印检查结果单据。“以前到医院看病,检查、化验、拿药都要排队缴费,来来回回好多趟。现在可方便了,在手机上就能预约挂号、缴费,连化验单也可以在农行的自助机具上打印,真是太方便了。”这是农行南通崇川支行“银医通”智慧金融服务的一个场景。在海安,海安支行也与海安市卫生健康委员会签订框架协议战略合作协议,通过对辖内海安市人民医院、海安市中医院等医院以及10家建制镇中心卫生院、226家社区卫生服务站进行数字智能化改造,打造功能先进、互联互通的银医通一体化综合服务平台,进一步改善人民群众就医环境,让群众享受更加便捷的医疗、健康、养老服务,实现互联网医疗金融一体化服务。

“银医通”项目作为一项惠民的民心工程,是南通农行在“互联网+金融+医疗”新型服务模式上的积极尝试。南通农行积极对接社会服务渠道,扩大金融服务半径的同时,不断创新服务平台,全面延伸服务触角。比如,在服务教育方面,南通农行大力推进智慧校园建设,先后开发并在相关学校上线了招生登记预缴费系统、全国首家“浴室水控”管理系统、全省首家智能人脸识别体温测量考勤系统等;在服务市场经济方面,成功研发全省首例大宗农产品批发市场结算及管理需求的联名卡“金穗通物流联名卡”、以“智慧食堂”等为抓手大力推进“智慧工厂”建设,依托聚合码收款等产品打造信用卡智慧商圈;在服务政务方面,助力南通市财政非税平台成功成为全省首个人驻云闪付的缴费平台、上线推广掌银“政务专区”使用,搭建智慧监狱数字化平台,首批试点开启企业开办“一站式”服务……全面将智慧金融深度融入百姓的

生活需求,全力畅通金融服务民生之路。

截至2021年,南通农行智慧场景建设已遍地开花,累计上线各类智慧场景458个,为26万户互联网场景高频客户送去了智慧金融生活“大礼包”。

数据驱动, 跑出普惠“加速度”

日前,受疫情影响,南通某设备公司一时间出现了流动资金缺口。南通农行专人对接,以“抵押e贷”为助力点,针对性地制定专属服务方案,开通绿色通道,快速审批。短短几天,公司就顺利获得了农行80万元的资金支持。现在,公司负责人杨先生已经成了农行的义务宣传员,经常向朋友和购货客户宣传,“自己在手机上就可以操作,随借随还,太方便了!”

这样的“转机”故事在南通的乡镇地区也在不断上演。老顾是如皋顾里家庭农场的负责人,市场销路不错的他决定向银行贷款再承包点土地,扩大种植面积。南通农行根据老顾的情况向他推荐了“惠农e贷”产品。第一次用上农行掌银的老顾很是惊喜,“没想到现在贷款也能分分钟就到账,我手机点点就好了。”

近年来,南通农行持续强化外部数据引入和内外数据整合,大力推广“惠农e贷”“粮农贷”“烟商贷”“农保贷”“家庭农场贷”等特色产品,以线上信贷业务大发展提升普惠金融服务质效。2021年,南通农行全面开展“百行进万企”“万人进千村”等专项行动,线上线下多渠道打通信息壁垒,有效对接企业精准化、个性化、方案化金融需求的同时,在1485个行政村为1500余户农户完成信息建档。值得一提的是,除率先探索引入政府风险补偿和担保增信机制,落地全国首笔“首户e贷”外,仅“惠农e贷”产品就为近2万户农户提供了逾26亿元的无抵押、自助可循环线上融资服务。

据了解,除主动“量体裁衣”外,南通农行还以充分转授权、“表单化”运作等方式优化业务流程,通过开办联网抵押登记、合同电子印章等措施加快信贷服务数字化转型步伐,不断推进普惠服务“专业化、短流程、高效率”。

徐亚楠

