

志愿者群里拼手速“抢”活儿干



城市嘉苑志愿者微信群里,一有招募的信息,大家报名踊跃。

主动提供排班小程序,并留言为小区孩子提供打印服务;9幢沈小燕跟帖:我家也有打印机,也可以来找我;62幢黄海燕、6幢邵妍妍随即跟上:三院的,上班后可以给需要的邻居带药回家……

志愿者的行动让大家安心,邻里间的互助让大家暖心。9日,在通报“小区出现一名核酸检测阳性人员,1幢楼封控、其他楼管控”的信息后,业主们出现一时的慌乱和吐槽,但大家很快镇定下来,各个楼栋陆续建起了互助群,通报核酸采样安排、收集物资需求。不少乐观的业主开始了厨艺大比拼,引来大家一阵赞叹和求教。平时因忙于工作而疏忽交往的邻居们,一下子熟络了很多,有的交流育儿心得,有的晒出自家美食,有的甚至邀约:疫情过后,来我家一起烧烤……9日晚10点12分,4幢瞿晓霞突然在群里求助:谁家有人工牛黄甲硝唑或者止疼片,我妈牙疼得厉害。很快,2幢“苦行者”说,我家有,我下楼拿给你;几乎同时,85幢、86幢的邻居们也纷纷留言要提供,也有邻居根据自己的经历贴心提供了穴位按揉办法。10点37分,瞿晓霞留言:谢谢各位友邻,药已找到。小插曲拉近了邻里间距离,夜深了,大伙带着一份温馨安然入眠。

没有什么困难是齐心协力、友爱和善、乐观豁达的城市嘉苑人不能战胜的。

本报记者叶国

“接社区通知,现临时需要10个志愿者到会所集中搭建明天核酸采样的帐篷,请有服务意愿的在群里报名并现在到会所集中……”“报名”“来了”……9日晚8点16分,城市嘉苑志愿者群内,新的志愿服务任务一发布,就“秒光”了。“看来做志愿者也要拼手速了。”就在我望着手机感叹时,6幢刘锡云留言:“疫情当前,看到我的邻居们一个个争先恐后,还有啥文字能描述,一个字,妥!”

虽然从2020年起,就和同事们一起在抗疫一线采访,到过定点救治医院、也报道过首批确诊患者,但却从未感到新冠肺炎病毒如此真切地来到自己身边。8日上午8点左右,我准备带着报社开具的进出小区通行证出门上班时才得知:小区内所有人员一律不得离开。我明白,小区出情况了。回到家中,就在各种猜测和打探消息时,业主群里发了一个二维码,请有意愿的居民扫码入群,参加核酸采样秩序维护、出入口执勤、转运点物资驳运等志愿服务。没有犹豫,我直接入群报名,填写了楼栋、姓名、手机号、单位等信息。很快,接到电话通知,我赶到北门传达室领取防护物资,在简单接受指导后,便在小区核酸采样点维护秩序。

没想到志愿服务工作刚开始短短半天,我就“失业”了。在82幢杨丁勇、6幢钮曦、3幢张红霞等人的组织协调下,志愿者群迅速高效有序运转起来,很快群里便集聚了包括同事王虹蔚、任溢斌、钱毅、吴晓玲等在内的200多人,大家争先恐后“抢单”,都想在这样的特殊时期为守护家园、抗击疫情尽一份力。有父女齐上阵、哪里需要去哪里的69幢徐玥,有一家三口齐报名的29幢钱于慧,有刚从单位保运转回小区的11幢王丛炜,有在校大学生52幢徐菲涵,等等。

人多力量大,看着壮大起来的队伍,组织者进行了有序排班:提前一天将志愿服务任务发布在群里,每次都是几分钟内一抢而空。因排班出现重复,7幢王艳霞赶紧留言:我明天的岗位可不想被抢走啊。62幢陶伟同时排了上午、下午班,群友提了小意见:要把机会留给其他人。更多志愿者结合需要发挥特长:8幢刘忆言、81幢包书杰负责给志愿者工作排班制表;62幢黄霞是在职教师,因每日网课和班级管理工作,不便参加现场志愿服务,

“大白”“小蓝”的点点滴滴

——珍妮抗疫志愿小组集体日记

作为一线的抗疫先锋队成员,我们志愿者小组被分到虹桥街道管(封)控区,每天身体力行当好“大白”和“小蓝”,也用笔记录下工作中的点点滴滴,展示疫情下的通城一角。我们组有4人,来自4家单位:女汉子珍妮、安静老范、团宠福贵儿和睿智奶龙。

4月3日 集结动员

珍妮日记:“你都不打电话和爸妈商量一下吗,就这么报名了?”“啊?要搞那么悲壮吗?没啥怕的,冲就行了!”与领导的此番对话后,我成功当上了志愿者。

老范日记:“范烨炜,你准备下,明早9点到虹桥街道报到。”“收到,我马上准备。”虽然之前报名时,就有闻令而动的思想准备,但紧急出发令真的来了,让我也有点措手不及,同时也意识到了事态的严重性。

4月4日 出发,冲!

老范日记:其实,还是很舍不得家人的,也放心不下单位的事,和家人简单告别,把办公室钥匙放同事那里,提着行李箱,骑上我的小铁驴就出发了。

福贵儿日记:疫情就是命令!时代是出卷人,我们是答卷人。那这道必须答满分的疫情防控大题,从坐上管控区专用大巴的那一刻起,我也落下了自己的第一笔……

珍妮日记:一早来到虹桥街道,在经过培训后,我们便奔赴集中居住点,4人组也就此诞生,那会儿4人还不熟,名字和脸对不上。刚刚安顿好行李,我们被告知“马上搬家”。明日任务是支援虹桥全员核酸采样。才收拾好的房间和行李啊,立马就清零了呢。

4月5日 支援采样点

老范日记:我和奶龙前往跃龙社区的核酸采样点当起了“双码”检查员,成为“小蓝”。正投入工作呢,又接到临时通知,因我俩受过核酸信息登记培训,让我俩分别去另外两个点支援。我很快到了虹东社区,变身“大白”。但考验也来了,人有三急,我能扛住吗?坚持就是胜利,“憋”字为要。

珍妮日记:虹桥片区老

人很多,很少老人有智能手机,切实体会了一把“说得口干舌燥、站得腰直不起来”,但看到每位老人都能顺利采样,觉得一切都值。有两位外国友人注册核酸采样系统一直没成功,很着急,我用蹩脚的英语及肢体语言帮助他们完成了采样。

福贵儿日记:培训后的第一次实操,小激动的背后夹杂着一些小担忧。万幸的是,我不是一个人。组长珍妮,这个“90后”的大姐姐帮我穿上小蓝衣,戴上面罩,检查密闭性。一套流程,虽不熟悉,但我俩相互帮助,很快将自己武装到位。

4月6日 全员大白初体验

珍妮日记:今天第一次磕磕绊绊穿上防护服,成功当“大白”,并且进入管控区开始工作,讲真,有点自豪,也有点紧张……中午,我和福贵儿协助120救护车把骨折的阿姨送出管控区。之前,阿姨哭得很伤心,担心自己不能及时就医,所幸问题很快解决了。但同时,我和福贵儿也感觉到围观居民很紧张,都在问什么情况。我们立马解释,缓解了大家的紧张情绪。

老范日记:管控区居民每天都要进行核酸采样,为了确保不落一人,我拿着喇叭在小区喊,好家伙,10分钟不到汗流浃背。“顺便”还去水管漏水的居民家当了回临时维修工……

4月7日 管控区内的小确幸

珍妮日记:今天日记应自自带BGM(甜蜜蜜)!管控区内的“福贵儿爱情故事”正在上演。一位居民爷爷觉得福贵儿是个好姑娘,要给她介绍对象。爷爷很可爱,跑过来两次,第一次,偷偷给福贵儿塞了张小纸条(上面有男生的信息);第二次跑出来,告诉她男孩名字不小心写错了。等疫情消散,我们静待佳音哟!

老范日记:今天气温飙升到30℃,社区人员建议“大白”里面少穿点,中午是舒服了,可下班时已是晚上11点多,气温降到个位数……晚上看到5瓶大可乐,原来是奶龙订的,每天流失了太多水分,又不敢喝水,他是可乐忠粉,就让他快乐地补补水吧。我又给他起了

个外号——“可乐大白”。

4月8日 小小徐的祝福

珍妮日记:经过前几天的“蓝白”交替后,今天不“营业”。组员们都在忙着洗堆积如山的衣服,这温度怕是再不洗,都要馊了。同事老徐给我发来微信视频邀请,说她10岁的女儿想“采访”一下我当抗疫志愿者的感受。聊了几句,没想到下午,小小徐还给我手绘了心形祝福卡,红色“加油”两个大字和鲜花丛中的“大白”分外显眼。祝福已收,阿姨会继续努力的!

4月9日 临时“三人组”上线

奶龙日记:今天当“小蓝”,为管控区内的群众提供取件和代购服务。“小伙子,我的药吃完了!”一位老大爷颤颤巍巍地从隔离栏里伸出手,手里还紧紧攥着一张医保卡和一张小纸条,“药名在纸上写着呢。”我接过来,做好酒精消毒后立刻狂奔出去。虽然“小蓝”不是全封闭的,但也让奔跑中的我感到窒息,汗水蒸发凝结到防护服内侧。将药品递给大爷,大爷赞赏地点了点头,瞬间仿佛清风拂面,酷热散尽,唯有清凉。

福贵儿日记:珍妮组长有恙,今天是“三人小分队”。以前磕磕绊绊才能穿好“大白”服,现在是驾轻就熟了。“小区里有两只狗,主人被隔离在小区外,需要人投喂。”听到珍妮指令,资深爱狗人士老范一下就来了精神。我们按照指引,拿到房间钥匙,还没打开门,就能听到屋内两个“毛孩子”的兴奋。“一只罗威纳和一只德牧,都这么小……”此处省略3万字老范的强势科普。阳光、微风、草地,还有两个吃饱了撒着欢的“毛孩子”。疫情早日散去吧,日子就能一如往常了!

老范日记:珍妮组长因连续多日的饮食不规律,肠胃病犯了,留在酒店。我带着两个“90后”继续奔赴岗位。到了下午换岗点,我看这俩娃都不吃东西,年轻人忙了一天,咋不饿呢?福贵儿悄悄告诉我,她肠胃也不舒服。回头看看奶龙,他点头示意也一样。唉,特殊时期,还是多保重吧,自己保重才能更好地服务别人。

珍妮:南通市总工会徐珍妮
老范:南通日报社范烨炜
奶龙:南通市税务局朱煜成
福贵儿:南通市生态环境局王枢文