



疫情之下,急危重症患者的就医成为社会关注热点——

# 开通绿色通道 救治须臾未停

疫情期间,急危重症患者的救治成为社会关注热点。为保障这部分群体就医畅通,目前,全市一大批医护人员吃住在医院,针对急危重症患者开通绿色通道,对于涉疫地区的孕产妇等特殊群体,我市还及时协调安排了通大附院、市妇幼保健院收治。

## 加力加压,急危重症患者救治一刻不耽搁

69岁的周会英(化名)患高血压多年,这几天感觉胸痛不适,本着“疫情防控不添乱”的想法,她自己在家服药并适当运动,希望能自行缓解,但结果不理想。12日早晨,她胸痛加剧无法忍受,家人赶紧将其送往通大附院就诊。由于是胸痛,周阿姨一到急诊,马上进入胸痛救治绿色通道,还没等家人交费,医院就立即先做心电图等检查,以判断是否存在致命危险。

在疫情防控的特殊时期,通大附院对于卒中、胸痛、严重创伤、孕产妇、儿童等急危重症患者,无论有无核酸阴性证明,在医护人员做好防护的前提下,均第一时间在独立区域实施救治,医院设立了应急手术室和应急导管室,确保患者得到及时救治。

7日上午,70岁的张大爷被紧急转诊至市一院,他患有慢阻肺、重症肺炎,并伴有心衰,情况危急!接到120电话后,该院急诊团队立即开通绿色通道,做好防护措施,第一时间将张大爷送进了抢救室隔离间,给予一系列急救措施并采集了核酸。直到下午4点,张大爷情况逐渐平稳后,抢救室内的医护人员才吃上了当天的午饭。

疫情期间,市一院急诊科始终奔跑在急危重症救治最前沿,在预检分诊环节进一步“加力加压”,既把牢“入口关”,又守好“急救线”,接诊前根据患者来源区域,提前做好相应防护及清场措施,规划抢救路线;接诊后快速评估患者生命体征,同时做好患者流行病学史筛查及家属情况登记,并立即进行核酸采样检测。抢救室内实行半封闭管理,应急单间保持动态运行状态,独立隔离抢救室时刻处于应急状态,保证“患者救治不耽搁、疫情防控不掉线”。



市一院急诊护士在给患者进行管道护理。刘宇

## 绿色通道,让肿瘤患者救治有保障

12日傍晚,74岁的吴大爷因食道癌术后食道梗阻,无法进食多日,老人日渐消瘦,家人看在眼里,急在心里。由于疫情防控原因,多家医院内镜检查停诊,一家人一时间不知该怎么办才好。

当家属抱着试试看的想法,联系到市肿瘤医院时,该院副院长、胸外科主任医师施民新考虑到病人病情不容拖延,再这样下去可能会造成病情恶化,决定给予收治。在了解病人是非封控区、管控区人员,行程码、健康码均为绿码,24小时内核酸检测阴性后,该院马上协调心电图室、检验科、内镜中心人员,做好病人内镜检查治疗前的准备工作。1小时后,吴大爷相关入院检查做好,被第一时间安排进内镜中心。胃镜检查中发现,患者食管吻合口狭窄,施民新随即为其进行了内镜下扩张治疗,整个治疗过程精准、高效。治疗仅25分钟后,患者苏醒,感觉明显好了很多,连连道谢。

对于肿瘤术后患者遇到的各种棘手状况,及时救治尤为关键。在疫情非常时期,市肿瘤医院为保障这类群体就诊开辟了绿色通道。在保障抢救设备和药品前期到位的基础上,不断强化应急反应速度,细化救治细节和流程,切实做到疫情防控和医疗服务“两不误”。目前,该院实行急重症患者病区日报制度,院领导带队每天开展医疗质量安全查房,保证各病区有行政科(副)主任在岗在位,协调病区工作。

## “五色管理”,为孕产妇保驾护航

“男孩,3.6千克!”11日夜11时许,在通大附院负压手术室,一名男婴呱呱坠地,医护人员都长舒一口气。产妇王女士住在管控区,11日晚突然出现症状,家人立即拨打120送至通大附院。收治后,医院立即启动绿色通道,在紧急进行

核酸检测的同时,在单独检查室进行相关检查,随即安排至单独的缓冲病房,同时通知负压手术室做好准备。一系列流程的无缝对接,保障了王女士的顺利分娩。

孕产妇是疫情防控下应该重点关注的特殊人群,就医需求有其特殊性。“在做好疫情防控的基础上,我们对全市孕产妇底数、涉疫孕产妇情况进行摸排,根据妊娠风险等级进行‘五色分级管理’,综合考虑涉疫情况,安排其至不同医院就诊。”市卫健委妇幼健康处处长杨卫超介绍,疫情期间,各县(市、区)均设有收治健康码为黄码的定点医院。在市区,对于黄码的普通孕产妇,安排其至市二院、六院就诊;对于黄码的急危重症孕产妇确需转诊的,安排其至通大附院、市妇幼保健院就诊。

在此基础上,通大附院、市一院、市妇幼保健院等还充分发挥远程诊疗的优势,指导基层急危重症孕产妇的救治,为母婴安全构筑牢固防线。“孕产妇情况紧急,请求专家远程指导!”8日下午,市一院产科主任陈丽平接到海安市人民医院求助电话:当地一名已孕38周的产妇当天出现了发热、腹痛症状。陈丽平仔仔细细询问病情后诊断为妊娠合并急性阑尾炎,宜立即行急诊手术。手术过程中,医生进一步探查得知,该孕妇所患疾病为妊娠合并急性化脓性阑尾炎。所幸专家指导有方、手术及时,母婴得以渡过难关。

“为做好从涉疫地区转来的妊娠期达37周以上的孕妇、急危重症孕产妇的诊疗救治工作,我们还实行‘一人一档一策’的建档管理方案,每日对她们的健康状况进行动态登记,市、县(市、区)联动,网格化管理,责任到人。”杨卫超介绍,市卫健委还组建了医疗专班,对高危孕产妇实行专人专项管理。自4月1日以来,全市已有近60名涉疫孕产妇安全分娩。

本报记者冯启榕 李波 俞鑫城

## 电话咨询线上办理特事特办 保障市民正常享受医保待遇

晚报讯 “我在南通缴的医保费,现在想在徐州看病,我需要办什么手续吗?如何办理?”昨天,周女士给我市医保热线12393打来咨询电话。“您下载‘南通百通’或‘南通医保’App,在便民服务栏‘自主转院备案’可以线上办理异地就医备案,办理后就可以直接刷卡结算了。”接线员熟练地给出了解答。

因疫情管控升级,异地就医备案、医保关系转移、参保信息变更、参保缴费、个人账户查询等咨询量上升,一周来共受理各类答复咨询548件,日均咨询109件。

疫情防控期间,为方便群众办理医保业务,确保医保待遇不受影响,市医保局积极推行医保日常业务“不见面”办理,充分利用“南通医保”App、南通医保网上办事大厅、江苏医保云App、国家异地就医微信小程序、国家医保服务平台App、江苏政务服务网以及电话传真等线上渠道,进行非接触式办理,最大限度减少人员流动和交叉感染

风险。同时,通过微信公众号、医保局官网等公布咨询、监督电话,安排专人受理指导协助“掌上办”。4月1日以来,“不见面”办理医保业务25540件,有力保障了群众正常享受医保待遇。

针对患者特殊需求,市医保部门还特事特办,对患有高血压、糖尿病等病情稳定的门诊慢性病,且按照临床规范需要长期服用固定药物的参保患者,将处方用药量放宽到3个月;对因疫情无法到窗口办理费用报销业务的人员,2021年度发生的异地费用报销的办理时限延期到今年6月底;暂停全市照护保险居家上门服务、失能失智预防服务、辅助器具租赁服务以及失能评定期间,有辅助器具购买服务需求的失能失智人员,由定点辅助器具服务公司通过送货到小区、快递送达指定地点领取等多种方式提供服务;对有购药需求的人员,通过“南通医保”App互联网药店,线上问诊、提交处方、药师审核、医保支付结算、快递送药到家。

记者何家玉

## 升级维护暂停服务 涉及医保两个系统

晚报讯 市医保局昨天消息,根据全省统一安排,我市将于近日实施国家医疗保障信息平台升级和医保电子凭证系统升级维护工作,以提升服务水平和效能。

国家医保信息平台升级期间,即15日20时至16日7时,将暂停全市医保定点医药机构联网结算(药店购药、门诊结算、住院结算),暂停异地就医联网结算;暂停所有通过线上及自助渠道办理的医保业务,具体包括通过“南通医保”App、国家异地就医备案小程序、江苏医保云App、江苏政务服务网、“南通百通”App、南通医保网上办事大厅、医保自助服务一体机等平台办

理的医保业务。在此期间,参保人员在定点医药机构就医购药,可先垫付现金,待信息平台升级后,凭有效票据等相关材料到对应医药机构重新进行医保结算。

16日8时至17日20时,医保电子凭证系统升级维护期间,暂停所有医保电子凭证相关服务,包括新用户申领、扫码支付等,暂停“南通医保”App新用户注册。在此期间,参保人员可以使用社会保障卡正常刷卡结算,未携带社会保障卡的,可先垫付现金,待系统升级后,凭有效票据等相关材料到对应医药机构重新进行医保结算。

记者何家玉