

“网速快、能打印、环境好”“一人一房间”“孩子一日三餐不用愁”“日托不到200元”……

酒店推出“网课房”，家长会买单吗

“把娃交给我们，您放心上班去”“网速飞快、还管三餐”“居家办公家里不再‘鸡飞狗跳’”……近日，广东多家酒店推出“网课房”，提供“督促学习”的服务。这样的“网课房”会被市场接受吗？有没有消费风险？记者对此展开了调查。

线下停课期间，酒店“网课房”兴起

“网速快、能打印、环境好”“一人一房间”“孩子一日三餐不用愁”“日托不到200元”……此前，佛山一家酒店在当地中小学线下教学停课期间推出“网课房”。据悉，“网课套餐”分为“日托套餐”“全天套餐”“一周套餐”，定价分别为198元、350元、1388元，日托套餐提供单日8:00~18:00的服务，全天套餐提供8:00~次日12:00的服务。

广州部分高档酒店也提供网课连住套餐，平均价格在200元/天~1000元/天不等，并提供免费洗衣、定制三餐、文具礼包、电视投屏等“增值”服务。

“现在早教班、兴趣班一节课都不止两百元了，这还一人一间房、管三餐饭，我们做父母的白天都上班，把孩子放在这边做做作业、休息一下也无妨。”佛山一名12岁孩子的家长告诉记者，他在网上看到宣传后和几位好友一同报名了。

记者调查发现，不少酒店推出的“网课房”在宣传时还附带了“带娃服务”。佛山某酒店就明确表示，客房管家会配合家长督促孩子学习、定时拍照汇报孩子的学习状况，市场部工作人员还会带领孩子做健身操等。

但有一些酒店则淡化了“带娃服务”。广州一家老牌五星级酒店客服人员说，“网课房”其实与普通的房间没什么区别，只是在特殊时期提供一些个性化服务，“我们五星级酒店的服务比较好，如果客人需要我们督促孩子写作业，可以适当帮帮忙。”广州某湖畔酒店相关负责人也强调不提供课程辅导的服务，“如果孩子布置了作业，我们只负责督促完成，不做辅导。”

“网课房”是否合规，防疫是否到位

记者发现，“网课房”服务满足了家长在学校线下教学停课期间监管孩子学习的需求，但疫情期间将学生集中在酒店，或存在防疫风险，此类服务可能超出酒店经营范围，家长或因此陷入消费纠纷。

首先，“网课房”是否合规。广州推出“网课房”的酒店大多在宣传广告中标明了“每间房须至少有1名成年监护人陪同入住”，还有部分酒店推出的“网课房”则未说明需成年人陪同。此外，大多数“网课房”宣传适用于“7-16岁学生”，有的酒店宣传单上显示招收学生低至3岁。

文旅部门有关负责人告诉记者，酒店如明确表示需要成年人陪同，那么其他的业务则可以视为附加服务；但如无成年人陪同，则涉嫌超范围经营托管业务。而对于能否真正做到有

成年人陪同，不少家长表示怀疑，“酒店写了要监护人陪同，但我们做家长的其实很难做到，本来就是家里白天没人才把孩子送去的。”

其次，酒店是否有能力照看未成年人。酒店业人士表示，现阶段因受疫情影响酒店入住率下降、餐饮收入减少，在此情况下，通过推出“网课房”开拓新市场也算是一种“自救”。但是不少家长表示，酒店毕竟不是专门的育儿教育机构，其是否有能力提供少年儿童照看服务值得怀疑。

记者在某酒店看到，因房门敞开，在酒店走廊可看到屋内孩子的一举一动，外人也可通过电梯或楼梯到达该楼层。在记者看到的几间客房中，均是低年级学生入住，有个别房内没有工作人员，孩子在独自学习，在该层公共区域内，记者看到一名孩子无人看管，在独自玩耍。

最后，非常时期防疫是否到位。记者多方采访了解到，对于“网课房”很多家长表达了谨慎观望的态度，广州市海珠区的张女士表示，“从疫情防控的角度考虑，防止学生聚集，线下托管都停了，酒店能做好吗？”也有家长表示不会这时候送孩子过去，“在家里宅几天就算了，确实不能按时完成作业也没办法，主要是不能乱接触人。”

产品仍在创新期，家长需谨慎消费

专家表示，“网课房”“带娃套餐”的出现，一方面有利于酒店缓解疫情期间的经营压力；但另一方面，推出“网课房”服务的酒店在硬件设备投入、人员培训上是否满足消费者所期望的教育托管需求，是否符合防疫安全标准都值得探讨。

广州大学法学院教授欧卫安表示，因涉及校外托管服务，“网课房”是否因超出酒店经营范围而需要取得校外托管机构资格、看护人员资质等问题，应根据各地有关部门的要求进一步做出监管。

深圳市消费纠纷评审专家、北京市东元(深圳)律师事务所律师邓永提醒，对于购买“网课房”服务的家长，应尽量选择规模大、口碑好、经营状况良好的酒店，并通过电话等方式与孩子多沟通，充分了解孩子学习、生活、健康、安全状况，建议为孩子购买意外伤害等保险，保障孩子人身安全。

欧卫安提醒，家长在与酒店签订相关服务合同时，要重点关注餐饮、陪护、人身安全等方面约定，尽可能减少相关纠纷。此外，这类服务可能存在预付式消费，也可能因有关部门的监管而受到限制甚至终止，家长应警惕这类风险，谨慎消费。

新华社记者胡林果



开展校园主题活动
推广生态文明理念

世界地球日即将到来，浙江省湖州市吴兴区爱山街道在辖区学校开展“携手保护地球资源”主题活动，采用主题绘画、环保手工制作等方式，把绿色低碳等生态文明理念植入孩子们心中。图为昨日，爱山街道新风实验小学学生进行环保主题手工制作。

新华社发

俄在亚速钢铁厂开放人道主义通道 以便放下武器的武装人员撤离

新华社莫斯科4月19日电 俄罗斯国家防御指挥中心负责人米津采夫19日晚发表声明说，从莫斯科时间20日14时(北京时间20日19时)起，俄方将继续在马里乌波尔市的亚速钢铁厂开放人道主义通道，以便让放下武器的乌克兰武装人员和外国雇佣兵撤离。

米津采夫说，俄方建议俄乌双方自莫斯科时间20日13时(北京时间20日18时)起建立持续沟通渠道，以实现信息交换。建议冲突双方自当日13时30分起宣布在亚速钢铁厂进入“静默模式”。自莫斯科时间20日14时(北京时间20日19时)起，放下武器的乌克兰武装人员和外国雇佣兵可以“无一例外地撤离”亚速钢铁厂。

米津采夫表示，在“静默模式”期

间，亚速钢铁厂周边的俄军和顿涅茨克的武装力量将停止军事行动并撤离至安全距离，俄方将为所有放下武器的人员提供安全保障和医疗服务。

米津采夫在声明中指出，此前俄方已于莫斯科时间19日14时(北京时间19日19时)起开放亚速钢铁厂的人道主义通道，但并无人员从那里撤出。乌克兰政府应对被困在亚速钢铁厂的武装分子施加影响，以便在“静默模式”下从那里撤出乌方声称存在的平民。

俄罗斯国防部发言人科纳申科夫16日说，俄军3月11日包围马里乌波尔市时，当地乌军约有8100人。在随后的冲突中，乌方战损约为4000人，另有1464名乌方军人投降。目前俄军已控制除亚速钢铁厂之外的马里乌波尔市所有城区，约2500名乌方武装人员和外国雇佣兵被困在亚速钢铁厂内。 黄河

伊拉克抗议土耳其 越境打击伊北部库尔德工人党武装

新华社巴格达4月19日电 伊拉克外交部19日召见土耳其驻伊大使，抗议土耳其军队对伊拉克北部的库尔德工人党武装实施越境打击行动。

伊拉克外交部在一份声明中说，伊外交部当天召见土耳其大使阿里·勒扎·居内伊，向其递交一份“措辞严厉”的照会，要求土耳其军队全部撤出伊拉克领土，停止“此类挑衅和不可接受的侵犯行为”。

声明说，土方在行动前未与伊方协调，根据《联合国宪章》和国际法，伊方有权采取适当和必要措施应对“此类敌对和单方面行动”。

伊拉克总统府当天早些时候发表

声明说，土军在伊北部实施越境打击行动威胁伊拉克国家安全，是对伊主权的侵犯。

土耳其国防部19日说，土军队18日凌晨对伊拉克北部的库尔德工人党武装实施代号为“爪锁”的越境陆空联合打击行动，打死至少26名库尔德工人党武装人员。

库尔德工人党成立于1979年，寻求通过武力在土耳其与伊拉克、伊朗和叙利亚交界处的库尔德人聚居区建立独立国家，其武装人员现多聚集在伊拉克北部和叙利亚北部。土耳其将该组织视为恐怖组织，多次越境打击伊拉克和叙利亚境内的库尔德工人党目标。 董亚雷