

履行社会责任 全力打好攻坚战

——兴业银行南通分行抗疫小记

进入4月,南通地区疫情防控措施升级,各条战线众志成城。兴业银行南通分行多渠道落实措施,提升使命担当意识,切实做好特殊时期疫情防控和金融服务保障工作,为抗疫工作站好岗、尽好义务、履行好金融机构社会责任。

为客户排忧解难

根据全市统一部署,在疫情形势严峻时期,该行位于崇川区、通州区、开发区的多家营业网点暂停营业。为确保停业期间客户借款、还款和业务运营、会计结算等金融服务工作不受影响,一是排定工作计划,明确停业期间各支行、分行各部门值班人员名单,确保重要岗位人员在岗在位。领导干部以身作则带好头,全行共计30多人24小时驻行值守,保障每日基本的业务运营和金融服务要求。二是为保障疫情防控期间相关企业、客户的资金需求,该分行总部的企业金融部、零售金融部、风险管理部、运营管理部等职能部门相关人员坚守岗位,做好项目审查、业务放款、贷款周转、业务下柜等工作,确保不影响企业正常资金周转和客户业务运营。三是特殊时期落实特殊政策,解决客户还款困难。业务条线主动落实好4月份贷款到期客户的排查工作,根据客户情况做好贷款还款日延期至4月底的相关安排,确保不因客户在特殊时期无法还款、落实资金周转影响征信和经营。

组建志愿者队伍

兴业银行南通分行积极发动党员干部带头报名参加疫情防控志愿者服务队,全行累计报名人数达80多人。志愿者主动加入所在街道、社区等志愿者服务工作群,随时响应社区

安排,并主动对接落实好志愿服务工作。全行志愿者按照就近就便的原则,主动到居住地(工作地)所在的社区(村)报到,协助社区做好核酸检测等疫情防控工作,以实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。截至目前,根据街道、社区安排,累计参与志愿服务逾1000个小时。

有效防控风险

一是严格加强员工管理,在疫情防控期间积极倡导“两点一线”工作生活模式,严禁所有员工离开南通地区。实行员工情况实时动态监控,健康码、行程码如有异常,或处于封控区、管控区,以及有密接、次密接情况的员工,一律严格实行居家隔离政策。二是自3月份起,分行统一自行组织、安排员工开展多轮核酸检测工作,同时要求员工主动配合做好核酸检测工作,确保不遗漏一个。三是暂停辖区内所有网点食堂运营,落实好员工统一订餐、领餐和分餐制,定时做好食堂、餐具消毒工作;要求员工在特殊时期尽可能远离人流密集和风险区域,防患于未然。四是要求各经营机构严格落实来行办理业务人员登记、双码检查和体温检测工作,客户接待统一安排至会议室等公共区域。与此同时,落实好机构厅堂、自助服务区、电梯等人流量较多的重要部位的定期消毒措施,加强风险防范。五是特殊时期全行一律采取线上会议与线上培训方式,避免人员集聚,筑牢“联防联控、群防群控”严密防线。六是加强口罩、消毒液等防疫物资的储备,公共区域定时做好消杀工作。为特殊时期全辖24小时驻行值守的人员采购被褥、洗漱用具等生活用品,做好各类后勤保障工作。

宗禾

齐心协力 勇于担当

兴业银行南通分行全力以赴筑牢抗疫防线

兴业银行南通分行积极行动,认真落实南通市有关疫情防控工作部署。尤其是在4月7日至14日全面管控期间,全体员工齐心协力,同心战“疫”,在筑牢抗疫防线的同时,有效保障业务运营,满足客户金融服务需求,传递兴业温度。

连夜驻守,全力保障业务运营

在本轮疫情初期,南通分行就深入思考各种情况下的突发应对策略,制定了专项应急预案,切实提升突发应急处置能力。4月6日,得知南通市将提升管控等级的消息后,南通分行立即由行长室、主要部门负责人带头,组织党员、业务骨干连夜驻守分行大楼,梳理各项业务,做好停业网点的代理维护安排,对接各项业务流程,同舟共济,勇于担当,保障业务运营和资金清算顺畅。

网点停业,金融服务不“打烊”

4月7日至14日,南通分行主城区、通州区、开发区先后有9家网点停止对外营业,但是凭借着兴业银行强大的金融科技支撑,不仅自助机具、电子渠道正常运营,还通过远程办公、线

上审批等有效保障各项业务的运转。

驻守分行本部大楼的员工为客户提供支付清算、贷款发放、国际结算、代发业务等服务。在这8天时间里,全行累计发放贷款19笔、金额6571万元,有效解决了小微企业、个体经营者等资金需求;为企业代发工资585人、金额358万元,国际结算59笔、金额2300多万美元。

战“疫”有我,兴业志愿者在行动

兴业银行南通分行落实主体责任,强化防疫要求,不折不扣做好营业场所的消杀防疫、检查登记工作,保障员工和客户的安全。南通分行积极动员广大员工踊跃报名参加社区志愿者服务队,党员干部带头积极投入防疫一线,全行累计有30多人参与到社区志愿者服务活动中。针对一些不便到网点办理业务的特殊群体,分行“急客户之所急,想客户之所想”,多次提供上门服务。此外,部分志愿者还自发组织捐款活动,累计购买各类防疫物资、生活物资合计达8000多元。

李华

最美逆行者平凡小故事

——南通兴业疫情防控志愿者的足迹

故事1

全员参与,志愿服务暖心田 (讲述人:颜何)

我们兴业银行南通新城社区支行是一家仅开业3个多月的新网点,而且整个员工队伍也非常年轻。在南通这一波疫情防控过程中,作为支行负责人,我积极发动网点所有员工参与到疫情防控和志愿者服务工作中去。如4月6日,安排了支行客户经理俞江楠、宋洋捷、郝飞飞、孙悦等加班加点为客户送去口罩、消毒液等防疫物资,客户深受感动。4月7日以来,支行员工积极投入到社区志愿者服务工作中,邵彦璐、张营营、缪海波、谢颖等踊跃报名加入疫情防控志愿者队伍。他们主



动对接所在社区,连续多日参与核酸采样、秩序维护、信息录入、双码查验、物资配送等服务工作,以实际行动助力南通疫情防控。在临时的岗位上、在平凡的每一天都在践行守初心、担使命的兴业精神,为守护通城注入温暖人心的力量。

故事2

战“疫”有我,最美人间四月天 (讲述人:王一婷)

4月7日,南通市区开始实行疫情防控静态管理,我第一时间就联系了社区报名登记志愿者,焦急地等待上岗通知。4月7日晚上,在小区群里群主招募第二天的志愿者,我赶紧报名参加。4月8日上午,我比规定的时间提前半小时到达小区志愿者服务点,换上防护服后就开始了志愿者服务工作,主要负责小区的核酸检测卡发卡、盖章和居民引导。4月9日下午和4月11日上午,我也参加了志愿者服务,还特意申请了早上6点开始的师生专场信息采集。由于专场活动临时取消,我随即又报名参加小区采样出入口信息登记和出门采购证的发放服务工作。由于所在社区离南通大学较近,



周边有很多外教居住,部分外教只懂得说英文,因此我利用自己的英语专长,帮助社区管理员和外籍人士沟通交流,告知外籍人士在哪里领取出门采购证、去哪里登记核酸检测卡、如何出示双码和采样码、如有需要哪里可以获取服务,同时提醒他们做好个人防护、避免不必要的外出等。作为一名共产党员,我时刻牢记党员的责任和义务,战“疫”有我,使命在肩!

故事3

加油南通,疫情总有消散时 (讲述人:李婉桐)

4月7日,南通市区疫情防控升级。我做好早饭、开完支行的线上晨会后,准备开启居家办公模式。突然,“叮”的一声,小区业主群里连发3条消息,急需采样员志愿者。我赶紧报了名,心里既兴奋又担心。开心的是自己终于能为疫情防控出份力,担心的是年轻的或缺乏经验,不知道能否胜任这份重要的工作。所以第一件事便是于当天赶紧把防疫知识学起来,一方面可以更好地保护自己,另一方面也能更好地做志愿者。第二天一大早,终于迎来理论变实践的时刻,社区征召我加入志愿者队伍!扫码、核对、封管、更换物资……连续几天做下来,我觉得自己做的是最有意义的事,就是可以近距离地提醒每一个来采样的人如何正确地在现场做好个人防护(如时刻保持2米距离,手



和其他个人物品不要接触现场任何设施,采样完回家后要及时消杀、洗手等)。除此以外,在志愿者服务过程中,让我体会最深的是人间真情。如社区考虑到业主中有许多孕妇、行动不便的老人,专门为他们开设了关爱通道。连续几日核酸检测都是艳阳当空,有些业主在排队等候时明明自己已经汗流浹背了,却还主动让位出来。还有守护我们的白衣天使,遇到老人家坐在轮椅上不方便起身,就走上前跪在地上弯着腰采样。这些例子不胜枚举,令人感动!

兴业