

中消协发布消费者权益保护年度报告

校外教育培训退费难问题突出

新华社北京电 中国消费者协会22日发布的《中国消费者权益保护状况年度报告(2021)》显示,2021年,全国消协组织共受理消费者投诉104.5万件,同比增长6.4%,为消费者挽回经济损失15.2亿元。

这是中消协首次以年度报告形式,全面梳理我国消费者权益保护状况。

报告显示,食品安全治理形势总体向好,但风险依然存在。2021年,全国消协组织受理食品类投诉近8万件,主要问题有:食物变质过期、餐饮场所卫生条件差、操作不规范;部分网购食品属三无产品;个别不法商家篡改生产日期;网红产品流量美食过度营销,品质稳定性较差等。

新能源智能汽车消费引发维权新问题。2021年,全国消协组织受理汽车及零部件类投诉4万余件,比2020年上涨将近20个百分点。车展维权现象屡现,反映出消费者在汽车领域仍然存在维权痛点、难点和堵点,如行驶中断电、续航里程缩水、辅助自动驾驶系统失灵、电池充电故障等纠纷,存在原因和责任认定难等问题。

预付式消费领域违约跑路及校外教育培训退费难问题突出。2021年,全国消协组织受理消费投诉数据显示,有关校外教育培训的投诉共80528件,同比增长43.4%,多数与退费纠纷有关。由于校外教育培训行业多为预付式消费模式,一些培训机构因经营不善或资

金链断裂倒闭、跑路后,预付费费用难追讨。

网络交易依然是消费维权的重点领域。如短视频平台中的“快闪”式广告推送,提供的是一种即时性消费模式,消费者通过视频中弹出广告的连接直接下单,但购买完成后,便无法再找到这个广告及相应的链接,无法对其中存在的商品质量等问题主张权利,给监管部门和消费者的维权取证带来难题。

中消协有关负责人介绍,今年中消协将继续深入开展放心消费创建工作,推进和完善食品药品、直播带货、预付式消费、涉疫情消费等重点领域和特殊消费群体的消费者权益保护,更大范围地促进消费公平。

赵文君

美国首都发生枪击事件
致4人受伤 枪手自杀

场工作。救援人员在枪击事件现场工作。
新华社发

新华社华盛顿电 美国首都华盛顿西北部一处街区22日下午发生一起枪击事件,造成4人受伤,枪手随后自杀。

华盛顿警方在社交媒体上说,枪击事件发生在当地时间15时20分左右,3名成年人和一名未成年人受伤。傍晚时分,警方宣布嫌疑人是一名23岁男性。

当地警方当晚举行新闻发布会说,在警察进入事发

地附近一处公寓时嫌疑人自杀,警察在其住所找到6支枪及弹药等。

记者看到,事发街区已被警方封锁,封锁区内停满各类应急车辆,大量警察在现场活动。据了解,事发地附近有多所学校。

美国“枪支暴力档案”网站数据显示,截至22日晚,今年涉枪暴力事件已在美国造成13115人丧生、10564人受伤。 孙丁

2021年我国成年国民综合阅读率81.6%

人均纸质图书阅读量为4.76本

据新华社北京电 4月23日是世界读书日,第十九次全国国民阅读调查结果当天在京发布。调查显示,2021年我国成年国民包括书报刊和数字出版物在内的各种媒介的综合阅读率为81.6%,人均纸质图书和电子书阅读量继续上升,“听书”“视频讲书”等阅读形式为读书提供更多选择。

2021年我国成年国民综合阅读率较2020年增长0.3个百分点。其中,人均纸质图书阅读量为4.76本,人均电子书阅读量为3.30本,均较上年有

所提高。纸质报纸和纸质期刊的人均阅读量则呈下降趋势。

从阅读形式上看,2021年有45.6%的成年国民倾向于“拿一本纸质图书阅读”,这一数字比2020年更高。中青年群体成为数字化阅读的主体。有77.4%的成年国民进行过手机阅读,71.6%的成年国民进行过网络在线阅读。超过三成的成年国民养成了“听书”的习惯,通过“视频讲书”方式读书成为新的阅读选择。

从阅读时间上看,2021年我国成年国民人均每天读

书时间比2020年增长一分钟,达到21.05分钟,但仍不敌人均每天101.12分钟的手机接触时长。调查还显示,2021年我国0至17周岁未成年人图书阅读率为83.9%,人均图书阅读量为10.93本。

第十九次全国国民阅读调查由中国新闻出版研究院组织实施,2021年8月开始启动,采用网络在线调查和电话调查方式,在162个城市进行样本采集,覆盖我国30个省(区、市),调查可推及我国人口13.22亿。 史竞男 徐壮

上海新增阳性感染者总量仍处高位波动

据新华社上海电 记者从4月23日举行的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上获悉,当前上海疫情形势依然严峻复杂,新增阳性感染者总量基数大、仍处于高位波动,总体在封控区、管控区、集中隔离点内发现。

上海市卫生健康委表示,针对社区防控,封控区严格做

到“区域封闭、足不出户”,管控区做到“人不出小区、严禁聚集”。针对聚集性疫情较为突出的企业、工地等,将进一步强化单位主体责任,落实封控措施,严格落实闭环管理,加强健康监测和人员筛查。

4月22日,上海新增本土死亡病例12例,平均年龄88.2岁,最大年龄99岁。12位患

者均合并有严重的慢性多脏器疾病,包括支气管哮喘、呼吸功能衰竭、冠心病、心功能不全、心律失常、高血压、脑梗后遗症、阿尔茨海默症等。上述病例均未接种过新冠肺炎病毒疫苗。患者入院后,因原发基础疾病严重,病情进展迅速,经抢救无效死亡。死亡的直接原因均为基础疾病。 袁全 胡洁菲

俄方称马里乌波尔秩序已恢复
联合国秘书长将访问俄乌

据新华社北京电 综合新华社驻外记者报道:俄罗斯国防部发言人22日晚说,马里乌波尔市已恢复正常秩序。乌官员23日证实,当天中午妇女、儿童和老人将开始从马里乌波尔撤离。联合国秘书长古特雷斯下周将先后前往俄罗斯和乌克兰,并于26日和28日分别与俄总统普京和乌总统泽连斯基会面。

俄罗斯国防部23日说,俄军发现并摧毁了乌武装分子设在赫尔松州居民区一所学校内的军事据点。该学校

大楼附近发现了战壕、火力点和武器装备,楼内还发现了枪支、弹药、迫击炮等。目前武器和弹药都已被移除并销毁。

联合国秘书长古特雷斯的发言人迪雅里克22日宣布,古特雷斯将于26日在莫斯科与普京会面,并于28日在乌克兰与泽连斯基会面。古特雷斯日前分别致信俄罗斯和乌克兰常驻联合国代表团,表示希望前往两国并与普京和泽连斯基分别会面,就实现和平等事宜进行面对面讨论。 黄河 谢锴

体彩情报站

南通体彩热线电话:83512819、81027380

福彩直通车

南通福彩热线电话:85286795

彩市盛宴! 体彩大乐透15周年庆10亿大派奖正式开启!

体彩大乐透15周年庆10亿大派奖正式开启,自超级大乐透第22040期(2022年4月11日20:10开售,4月13日开奖)开始,预计持续20期。活动期间,追加投注且单张购彩金额15元及以上即可参与,多期票在派奖期间按期参与。

根据派奖规则,一等奖派奖金额3亿元,每期派送1500万元;二等奖派奖金额1亿元,每期派送500万元。派奖期间,符合参与条件且中得一等奖或二等奖的彩票,将按注均分当期派奖奖金,单注奖金最

高可翻十倍。大奖幸运翻倍,小奖同样值得期待!今年的固定奖派奖回馈力度再次升级,派奖总金额高达5.6亿元,为历次派奖之最,将惠及更多购彩者。派奖期间,符合参与条件且中得三至九等奖中任意奖项,单注奖金将提升50%。

今年恰逢大乐透上市15周年,这次的10亿元大派奖活动更大力度普惠大众,让更多购彩者享受派奖的乐趣。想参与的您可走进身边的体彩网点感受这次派奖盛宴。

南通福彩智能投注机惊爆双色球头奖705万

4月17日晚,双福彩票第2022042期开奖,红球号码为05、10、11、21、22、30,蓝球号码为13。当期如皋吾悦广场32200401智能机投注站传来中奖喜讯,一幸运彩民喜获双色球一等奖,奖金高达705万余元,这是南通福彩智能投注机自面向市场以来的首个

大奖。福彩智能投注机是由江苏省福彩中心研发的一款自助智能终端机,其主要特点是外观新颖、操作便捷、回头率高!工作出行或娱乐休闲之余,福彩智能投注机为您提供更多购彩便利。让我们一起随手公益、邂逅幸运吧!

公益体彩 乐善人生

福彩双色球 2元可中1000万