



做好封控管控区域内的生活保障和关爱服务

# 三重保障,为困难群众护航

疫情期间,崇川区民政局持续加大帮扶力度,切实做好生活保障和关爱服务,确保封控管控区域内的困难群众基本生活不受疫情影响,坚决守住民政领域疫情防控安全底线。

## 精准保障,救助到门

“真是太感谢社区同志了,你们这么忙还能每天都想着我。”20日,狼山镇街道临江家园解除管控后,家住17号楼的独居老人袁扣珍拉着临江社区党委书记钱彭风的手,一直不舍得松开。

自从临江家园17号楼被列为封控区后,袁扣珍一直惴惴不安,“子女不在身边,我还有高血压,万一有事怎么办啊?”可很快她就发现不必担心。社区人员每天打电话了解她的身体状况,子女送的东西第一时间送上门来,药品、生活物资定时配送,完全没了后顾之忧。

观音山街道全域管控以来,国胜社区爱心敲门服务队志愿者阿姨们心系自己的服务对象,对社区5位孤寡老人一一上门走访看望。任港街道专门定制千元爱心套餐,每周为特殊困难群体配送上门。

疫情期间,区民政局积极开展“敲门行动”,全面摸排、掌握全区共有独居、空巢、孤寡等特殊困难老年人1700余人,其中封控区内约60人;困境儿童500余人,其中管控区内约70人;低保等特殊对象1400余人,其中封控区内约130人。针对以上对象,充分发挥临时救助资金、慈善基金等作用,指导各街道积极协调米、面、油、蔬菜等生活物资,保障他们

的基本生活,发放各类救助保障物资167.46万元。

## 畅通热线,求助有门

自观音山街道管控以来,全民核酸采样成为居民的日常,然而明星社区惠泽苑15幢的一对老夫妻却为此事焦虑不已。16日,80多岁的张佩兰老人拨通区民政局求助热线,因老伴患老年痴呆不便出行,他们已多日未能下楼核酸采样;近日她自己又因身体不适急需就医,子女都被隔在管控区外无法照顾,一家人心里着实着急。接到电话后,区民政局第一时间与社区联系,信息员联系到老人的子女,详细了解老人身体情况,并找到一名在管控区内的亲属可陪同就医,社区干部和志愿者上门将两位老人搀扶至特殊通道进行核酸采样。次日早晨,信息员查到老人核酸报告后,立刻联系接驳车将老人送到医院就医。

疫情期间,区民政局开通24小时值守热线85157880,同时要求各街道收到转派救助线索时,第一时间联系求助对象,有针对性地做好帮扶救助、政策解释和后续服务。依托崇川区智慧养老服务平台对独居、空巢、孤寡等特殊困难老年人进行电话探访,重点了解特殊老年群体存在的困难,协助解决部分老年人物资匮乏以及无行程码等问题百余起。

## 亲情关爱,扶助上门

紫东花苑管控封控伊始,文峰街道鲍家桥社区社工陆芳得知封控区19幢独居老人季伯伯需要中药,经过亲友、“大白”的爱心接力,3日,中药送到季伯伯手中。9日晚7点半,家住紫东花苑19幢405室的冯女士紧急联系到鲍家桥社区网格员,称家中孩子突发过敏,急需一些药品。但当时19幢为封控楼幢,冯女士写出药品名,希望帮忙代买。网格员联系到附近的药房,最终药品不到半小时就送到冯女士手中。

在中南世纪花城二、三期管控期间,观音山街道中沙社区全力以赴做好服务工作,为确保全员核酸应检尽检,对区域内独居高龄老人安排网格员+医护专班上门核酸采样,发放核酸检测采样卡;同时关心老人身体健康状况,关注购药、就医等个性化需求,考虑到高龄老人饮食习惯的特殊性,为老人代购所需生活物资。

疫情期间,区民政局针对单独居住低保对象、分散供养特困人员、重度残疾人、高龄和失能空巢独居老年人等重点人群,在严格落实疫情防控要求的基础上,充分利用村(居)、社会组织、志愿者、第三方运营商等力量,开展电话巡访和探视走访工作,有针对性地提供必要的生活照料、医疗保健、情绪疏导等服务,切实做好关爱帮扶工作。

马达 王艳霞

## 大数据助力防疫 网格化精细服务

晚报讯 面对来势汹汹的疫情,崇川区指挥中心(网格中心)第一时间进入战“疫”状态,充分发挥大数据汇聚治理、网格化服务管理、12345政府公共服务的保障和支撑作用,在服务大局中提高执行力、在防疫实战中磨砺战斗力、在为民服务中增强凝聚力。

为能及时准确掌握疫情期间群众在生活、工作、就医、出行等方面的诉求情况,区指挥中心(网格中心)积极发挥大数据助力疫情防控的优势作用,第一时间组建大数据专班,海量汇聚、分析12345和生活服务热线数据,从每天的记录中分类拣选,发现共性问题、找出短板弱项、提出预警建议,并以简报形式推送至区防疫指挥部和各个街道,为党委政府科学决策、精准防疫提供数据支撑。

为第一时间响应民生诉求、更加高效解决群众困难,崇川区在前期开通疫情防控热线的基础上,决定再增开民生服务热线、医疗救治热线和心理咨询热线,区指挥中心(网

格中心)主动担当,用最短的时间开通24小时民生服务热线,配强接线人员,制定“四心四规范”岗位要求。截至目前,接通居民来电508个,即刻答复353个、协调解决134个、交办处置21个。

今年以来,区指挥中心(网格中心)建立“微网格”社区疫情防控排查体系,织密补牢882个综合网格、234个专属网格,科学划分14645个微网格。牢牢抓住“综合网格”和“专属网格”两张网,发动网格长及微网格员将防疫知识、防控措施及时传递到户到人;对特殊困难群体、居家隔离群众,及时了解掌握他们的思想动态和期盼需求,提供必要的上门服务;对重点管控人员,全程跟踪他们的健康状况,采取电话沟通、微信视频等方式及时疏导情绪;对中高风险地区来崇返崇人员,加大摸排力度,严格核查人员信息,配合落实疫情防控措施;对重点区域,加强常态化巡查,疫情线索即时报送。

马达 王军

## 第二届“书香崇川”读书节线上启动

晚报讯 在世界读书日前夕,22日,崇川区通过线上形式举办“书香崇川”读书节活动,旨在进一步推动全民阅读工作与新时代文明实践相融合,增强广大市民朋友的阅读意识和阅读热情,让更多的人养成“爱读书、读好书”的良好习惯。

今年以来,崇川区全民阅读办开始实施书香崇川建设“深耕”工程,建立“读书带头人”人才智库,面向社会招募阅读推广人和领读者。目前,区全民阅读办选聘了20人为“崇川区全民阅读推广人”,“领读者”招募和遴选工作也正在有序开展。

“当前,疫情防控形势依然严峻复杂,我们提倡和鼓励采用新媒体数字化阅读、微信打卡、读书直播等新型阅读形式开展阅读活动。”活动中,区委宣传部副部长、区新闻出版局局长管丽琴介绍了崇川区全民阅读开展情况并表示,之后全区各街道、各部门、各社会阅读组织将陆续开展丰富多彩的阅读活动,区全民阅读办也将统筹人员、阵地、组织、资金等各方面资源,进一步优化阅读活动供给、完善提升阅读设施,推动全民阅读活动走向深入。

近年来,崇川区将建设

“书香崇川”作为提升城市品质的重要抓手,大力倡导全民阅读,积极拓展城市阅读空间,“15分钟”图书馆服务圈全面建成,图书馆、实体书店、“韬奋书房”“韬奋书吧”等阅读阵地日渐社区化、全天候。截至目前,全区拥有星级韬奋书房15家、星级韬奋书吧45家、各类公共阅读空间近200处。区图书馆累计服务150万人次、借阅图书50万册次,与韬奋书吧图书实现通借通还。全区每年开展800余场阅读活动,覆盖超过40万人,“以读书为荣”“以读书为乐”的理念在崇川可谓深入人心,去年崇川区居民综合阅读率超过90%。周畅



23日,和平桥街道北濠东村社区“知止堂义学”的义工老师和同学们云端相聚诵读《论语》,用声音传递能量、用经典振奋精神。李斌



23日,天生港镇街道福利村蓝领加油站的蓝领宣讲员们带着掌上阅读二维码手持板,邀请企业职工在核酸采样排队等候间隙“云阅读”。严剑云



23日,永兴街道永和佳苑社区通过红色录播厅录制荐书小视频、“扫一扫”在线听书等形式,号召全民参与阅读活动。严驰